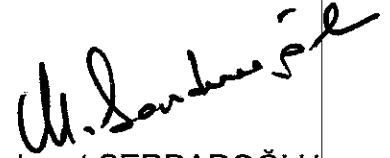


MİLLİYETÇİ HAREKET PARTİSİ
T.B.M.M. GRUP BAŞKANLIĞI
Tarih: 18.03.2010
Sayı: 2010/5702

13455

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma Bakanı Sayın Binali Yıldırım tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.


Mehmet SERDAROĞLU
Kastamonu Milletvekili

Son zamanlarda, cep telefonu ücretleri ve internet kullanım ücretleri ile ilgili sorunlar vatandaşlarımızca tarafıma iletilmektedir.

Gerek cep telefonu operatörleri ve gerekse internet servis sağlayıcılar, çok çeşitli tarifelerle vatandaşlarımıza hizmet vermektedirler. 1 gb kotalı, 3 gb kotalı ve benzeri internet tarifeleri, 100 dakika konuşma, 500 dakika konuşma ve benzeri cep telefonu tarifelerinde vatandaşlarımız ne kadar kullandığını bilememekte, takip edememekte, limit aşım ücreti ve benzeri ücretlerle karşı karşıya kalmaktadırlar.

Tüketicilerimiz, internet servis sağlayıcı ya da telefon operatörlerinin, kendilerine fazla fatura gönderdiğinden şüphe ettiklerini dile getirmektedirler.

SORULAR

- 1- Telefon ve internet kullanımı hangi kriterlere göre ücretlendirilmektedir?
- 2- Tüketicilerin kullandığı miktarın belirlenmesi nasıl yapılmaktadır?
- 3- Telefon operatörleri ve internet servis sağlayıcılarının hazırladıkları faturaların denetimi yapılmakta mıdır? Yapılıyorsa, hangi yöntemle yapılmaktadır?
- 4- Tüketicilerimizin kendilerine fazla fatura geldiğinden şüphelendikleri durumlarda başvurabilecekleri idari birimler var mıdır? Böyle bir durumda, geriye dönük tespit yapılabilen midir?