

7/13085



T.C
SANAYİ VE TİCARET BAKANLIĞI
Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği

Sayı : B 14 0 BHİ.0.00.00.01-639- 227
Konu : Yazılı Soru Önergesi

06 -04- 2010

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

İLGİ : a) 15.03.2010 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-7/13085-20930/43648 sayılı yazınız.
b) Başbakanlığın 17.03.2010 tarih ve B.02.0.KKG.0.12/106-197-2/1247 sayılı yazısı.

İstanbul Milletvekili Sayın Ayşe Jale AĞIRBAŞ'ın, Sayın Başbakanımıza yönelttiği ve Sayın Başbakanımızın da kendileri adına tarafım koordinatörlüğünde cevaplandırılmasını istediği (7/13085) esas nolu yazılı soru önergesine ilişkin cevabımız ekte takdim edilmiştir.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.


Nihat ERGÜN
Bakan

EK: 1 sayfa önerge cevabı

Gereği _____ :
T.B.M.M. Başkanlığına

Bilgi _____ :
Başbakanlığa

**İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN AYŞE JALE AĞIRBAŞ'IN
YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAPLAR**

Soru 1: Tüketici Sorunları Hakem Heyetlerinin verdiği kararlar, kararın alındığı tarihten itibaren 5 gün içinde taraflara yazılı olarak bildirilmekte midir? Bu konuda herhangi bir gecikme söz konusu mudur?

Cevap 1: 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 22 nci maddesi uyarınca tüm il ve ilçe merkezlerinde oluşturulan ve her yıl yeniden belirlenen parasal değerin (2010 yılı için 938,75.-TL) altında kalan uyuşmazlıkları çözüme kavuşturmakla görevlendirilen hakem heyetlerine 2009 yılı içinde 143.810 başvuru ulaşmıştır. Söz konusu başvuruların büyükşehir statüsündeki illerde özellikle de İstanbul, Ankara ve İzmir illerinde yoğunlaştığı görülmektedir.

Bu nedenle, kararların, alındığı tarihten itibaren beş gün içinde taraflara yazılı olarak bildirilmesine ilişkin yönetmelik hükmünün yerine getirilmesinde zaman zaman aksamalar olduğu görülmektedir. Konunun, tüketici başvurularının yoğunlaştığı bazı ilçe hakem heyetleri ile sınırlı olduğu değerlendirildiğinden, beş günlük sürenin uzatılmasına yönelik bir yönetmelik değişikliği bu aşamada düşünülmemektedir.

Soru: 2- Başvuran vatandaşlara, pul parası olmadığı için kararının ilgili yerlere tebliğ edilemediği, pul getirilmesi halinde kararın ilgili yere tebliğ edileceğinin ifade edildiği doğru mudur?

Cevap: 2- İl ve İlçe Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri faaliyetlerinde kullanılmak üzere Maliye Bakanlığı tarafından serbest bırakılan ödenekler, Bakanlığımız tarafından 3'er aylık dönemler halinde Valiliklere (Sanayi ve Ticaret İl Müdürlüklerine) gönderilmekte olup, Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri tarafından resmi pul ile gönderilmesi zorunlu tebligatlar ile diğer evrakın P.T.T kanalıyla ilgili yerlere teslimine ilişkin olarak Bakanlığımız ile T.C.Posta ve Telgraf Teşkilatı Genel Müdürlüğü arasında 16.03.2010 tarihinde protokol imzalanmış, posta ve telefon giderleri için Bakanlığımıza tahsis edilen ödeneğin yetersiz kalmasından kaynaklanan sorunun kalıcı olarak giderildiği düşünülmektedir.