

Sayı : B.02.0.003/ **13-963**

08/04/2010
7/13116

Konu : 7/13116 sayılı
yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : TBMM Başkanlığının 15/03/2010 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-20946 sayılı yazısı.

İlgi yazı eki Ankara Milletvekili Nesrin BAYTOK tarafından Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına sunulan 7/13116 sayılı yazılı soru önergesinin cevabına ilişkin olarak, T.C. Ziraat Bankasının yazısı ekte sunulmaktadır.

Bilgilerine arz ederim.



ALİ BABACAN
Devlet Bakanı ve Başbakan Yardımcısı

Ek : TCZB'nin 29/03/2010 tarih ve
75 sayılı yazısı ve eki (3 sayfa)

DAĞITIM:
Gereği:
TBMM Başkanlığına

Bilgi:
Başbakanlığa

T.C.
Z İ R A A T B A N K A S I A . Ş .
G e n e l M ü d ü r l ü ğ ü
SERMAYE: 2.500.000.000 TÜRK LİRASI

Genel Muhasebe ve Raporlama Daire Başkanlığı

Sayı : 43016 / 75

Ankara, 29/03/2010

Konu : Ankara Milletvekili Nesrin BAYTOK'un
7/13116 sayılı yazılı soru önergesi

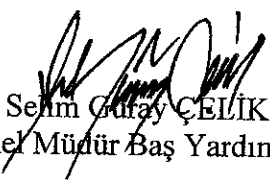
T.C.
DEVLET BAKANLIĞI VE BAŞBAKAN YARDIMCILIĞI
(Sayın Ali BABACAN)
(Özel Kalem Müdürlüğü)

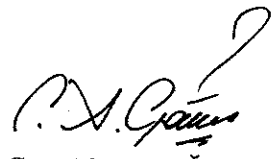
İlgi: 17.03.2010 tarih ve 13-788 sayılı evrak akış ve talimat formunuz.

İlgi'de kayıtlı evrak akış ve talimat formu ekinde alınan T.B.M.M. Genel Sekreterliği'nin Bakanlığınızı muhatap 15.03.2010 tarih ve 20946 sayılı yazısı ve eki Ankara Milletvekili Nesrin BAYTOK'un 7/13116 sayılı yazılı soru önergesi Bankamız ilgili birimlerince incelenmiş, cevabımız soru-cevap şeklinde hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederiz.

Saygılarımızla
TÜRKİYE CUMHURİYETİ
Z İ R A A T B A N K A S I A . Ş .


Serim Gurfay ÇELİK
Genel Müdür Baş Yardımcısı


Can Akın ÇAĞLAR
Genel Müdür

Devlet Bakanlığı ve Başbakan Yardımcılığı	
Tarih	31.03.2010
Sayı	963

Ankara Milletvekili Nesrin BAYTOK'un 7/13116 sayılı yazılı soru önergesine ilişkin Bankamız cevabı:

1- Ziraat Bankasından kaç emekli maaş almaktadır?

2- Ziraat Bankasından maaş alan emeklilerin kaç bireysel kredi kullanmaktadır? Bireysel krediler içinde emeklilerin kullandığı pay ne kadardır?

Bankacılık Kanunu'nun 73/3 üncü maddesinde, bankaların mensupları ve diğer görevlilerinin, sıfat ve görevleri dolayısıyla öğrendikleri bankalara veya müşterilerine ait sırları bu konuda kanunen açıkça yetkili kılınan mercilerden başkasına açıklayamayacakları belirtilmektedir. Bir ticari işletme veya şirketin faaliyet alanı ile ilgili olup, rakipleri tarafından elde edilmesi halinde zarar görme ihtimali bulunan, şirket veya işletmenin mali ve iktisadi yapısı, kredi durumu, faaliyet stratejisi, fiyatlandırma politikası, pazar payı, müşteri potansiyeli hususlarının ticari sır sayılacağı hususunda tereddüt bulunmamaktadır. Bu çerçevede 1. ve 2. sorularda talep edilen bilgiler ticari sır mahiyetinde olduğu gibi, Bankacılık Kanunu yönünden de banka sırrı niteliği arz ettiğinden, cevaplandırılması mümkün olamamıştır.

3- Emekliye sorulmadan, onayı alınıp bilgilendirilmeden hesap açılmakta mıdır?

Bankamızdan maaş alan emeklilere, Bankamız ile Sosyal Güvenlik Kurumu arasında 10.02.2009 tarihinde imzalanan Gelir/Aylık Ödemeleri Protokolünün 7 nci maddesinde yer alan *"Banka, Kurumca gönderilen gelir/aylık ödemelerine ilişkin bilgilere istinaden gelir/aylık ödemelerini sigortalı veya hak sahipleri adına açacağı vadesiz mevduat hesaplarından gerçekleştirecektir"* hükmü gereğince, anılan Kurumca Bankamıza gönderilen bilgilere istinaden "maaş hesabı" açılmaktadır.

4- Bu hesaplardan kaç emekli kredi kullanarak faiz ödemiştir, toplam faiz miktarı nedir?

1. ve 2. sorulara verilen cevapta da belirtildiği üzere kredi kullandırılan emekli müşteri sayısını, banka sırrı kapsamında olduğundan açıklamamız mümkün bulunmamaktadır. Ayrıca, bilgi işlem veri tabanımızda kullandırılan bireysel kredilerden elde edilen faiz gelirlerinin müşteri grubu ayrımında takip edilmesine yönelik bir kayıt da tutulmamaktadır.

5- Kredi borçları, bireysel kredi kullanan emeklilerin maaşlarından nasıl tahsil edilmektedir?

Bankamız aracılığıyla maaş ödemesi yapılan emekli müşterilerimizin mevcut bireysel kredilerine ilişkin taksit tutarları, müşterinin bilgisi ve onayına istinaden maaş hesabından veya taksit ödemesi için nakden kredi hesabına yatırdığı tutarlardan ya da bu amaçla kredi hesabının bulunduğu şubeye gönderdiği havale ya da EFT tutarlarından tahsil edilmektedir.

uzat Net

6- Kaç emekli bu durumda temerrüde düşerek borçları maaşından tahsil edilmiştir?
Tahsilât yapıldığı emekliye nasıl bildirilmektedir?

7- Emeklilerden temerrüt yoluyla elde edilen gelir nedir?

Maaşlarını Bankamızdan alıp almadıklarına bakılmaksızın tüm emekli kredi müşterilerimize yönelik temerrüde düşmelerini önleyici tedbirler alınmakta ve gerekli ödeme kolaylıkları sağlanmaktadır. Nitekim takipteki bireysel kredilerin toplam kredilere oranı sektörde % 4,8 iken, sağladığımız bu kolaylıklar sonucunda Bankamız bireysel kredilerinin takibe dönüşüm oranı sadece % 0,7 (binde yedi) düzeyindedir.

Diğer taraftan, bilgi işlem veri tabanımızda bireysel krediden kaynaklı alacaklarımızdan yapılan tahsilâtların ne kadarının emekli maaşı alan borçlu müşterilere ait olduğuna veya emeklilerden temerrüt yoluyla elde edilen gelire ilişkin bir kayıt tutulmamaktadır.

md Met