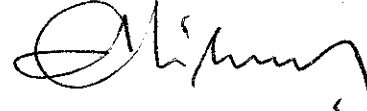


20.04.2010

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA,

Aşağıda belirtilen sorularımın, Ulaştırma Bakanı Sayın **Binali YILDIRIM** tarafından yazılı olarak cevaplandırılması için gereğini saygılarımla arz ederim.



Prof.Dr. Alim IŞIK

MHP Kütahya Milletvekili

Ülkemizde Türk Telekom bayiliklerinden kolaylıkla açılabilen **sabit telefon aboneliğinin, kapatılması işlemlerinin** aynı bayiden yapılamayıp genellikle şehir merkezlerindeki belirli Telekom Müdürlüklerinden yapılabildiği, bu uygulama nedeniyle özellikle taşrada bulunan vatandaşlarımızın aboneliklerini iptal ettirebilmek için şehir merkezlerine gitmek zorunda kaldıkları, bunun da hem ekonomik yönden hem de zaman açısından önemli mağduriyetlere neden olduğu iddialarıyla ilgili olarak;

1. Halen ülkemiz genelinde kaç adet sabit telefon aboneliği bulunmaktadır?
2. Abonelik işlemlerinin başlatılması ve sona erdirilmesi işlemlerinin aynı bayiden yapılamamasının sebebi nedir?
3. Abone olunurken adeta vatandaşın ayağına götürülen hizmetin, abonelikten çıkarken zorlaştırılmasına ve yeni şartlar ileri sürülmesine neden ihtiyaç duyulmaktadır?
4. Söz konusu uygulama ile vatandaşların aboneliklerinin sona erdirmelerinin kısıtlanarak Türk-Telekom'un sabit hat gelirlerinin artırılması mı amaçlanmaktadır?
5. Özellikle il ve ilçe merkezlerine uzak ve ulaşımı birkaç saati bulan yerleşim yerlerinde bulunan Telekom Müdürlüklerine ve bayiliklerine kapatma yetkisinin de verilmesi konusunda bir çalışmanız var mıdır? Varsa çalışma ne aşamada?
6. Telekom aboneliğinin sonlandırılması işlemlerinin de yeni abonelik işlemleri gibi kolaylaştırılarak vatandaşımızın bu yöndeki mağduriyetlerinin giderilmesi sağlanabilir mi?