

MİLLİYETÇİ HAREKET PARTİSİ T.B.M.M. GRUP BAŞKANLIĞI
Tarih: 02.02.2010
Sayı: 2010/5234



Yılmaz TANKUT
MHP Adana Milletvekili
Sanayi, Ticaret, Enerji, Tabii Kaynaklar,
Bilgi ve Teknoloji Komisyonu Üyesi

12424

28/01/2010

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın **Başbakan Sayın Recep Tayyip Erdoğan** tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını; Anayasa'nın 98 ve İçtüzüğü'nün 96. maddeleri gereğince saygılarımla arz ederim.

Yılmaz TANKUT
MHP Adana Milletvekili

Ülkemizde internet erişimi sağlayan TTNET ve diğer İnternet Servis Sağlayıcılarından (İSS) hizmet alan vatandaşların büyük bir çoğunluğu sınırlı (kotalı) internet tarifelerini kullanmaktadırlar. Bu tarifeye kayıtlı vatandaşların çoğunluğu ev kullanıcılarıdır. Bu ev kullanıcılarını oluşturan ailelerin çocuklarının bilgi edinmesi ve diğer amaçlarla yoğun olarak veya farkında olmadan yoğun olarak interneti kullanması sonucunda istemeyerek kotayı aşmakta ve aileler mağdur olmaktadır.

Kotayı aşan vatandaşlar bu tarifeye abone olurken bazı indirimli tarifelerden yararlanmaktadırlar. Kullandıkları ay içinde kotayı doldurduklarını fark edip, sınırsız tarifeye geçmek istediklerinde ise bir vatandaşın belirttiği gibi "sanki Anayasanın değiştirilemez ilk üç maddesi şeklinde bir kanun" şeklindeki ifadelerini doğrular bir şekilde indirimli tarife bitmeden mümkün olmadığı ifade edilmektedir.

Ayrıca daha önceki aylarda önerge verdiğim ama bir türlü cevap alamadığım, sınırlı (kotalı) internet kullanıcılarına günlük olarak kaç MB kullandıklarını ve ne kadar kota miktarı kaldığını, müşterilerin belirtecekleri e-posta adresine gönderilmesi uygulamasına ne zaman geçileceği de merak konusudur.

Bu bilgiler çerçevesinde;

- 1- Vatandaşlarımızın yaşadığı bu sorunlardan haberdar mısınız?
- 2- Eğer haberdar iseniz vatandaşların bu sıkıntıdan kurtulması için ne gibi çalışmalar yapacaksınız? İndirim süresi boyunca müşterilerin tarife hız/paketlerini değiştirememelerinin önündeki engeli nasıl kaldıracaksınız?
- 3- Vatandaşların bilmeden veya ileride ne yaşayacaklarını kestiremeden indirimli tarifiyi kullanmaları ve bunun yanlış bir seçim olduğunu bir ay içinde anlamaları sonucunda tarife değiştirmelerinin engellenmesi sizce vatandaşlara maddi ve manevi eziyet değil midir?
- 4- Vatandaşlarımızın bilgi ve bilinç eksikliğinden dolayı bu ve benzer sıkıntılar karşısında şirketlerin insafına terk edilmesinin önüne geçmek için, konu ile ilgili bir kanun tasarısını hükümet olarak gündeme getirebilir misiniz? Bu konularda ilgili firmalara sözlü veya yazılı bir ikazınız olacak mıdır?