

7/13192



T.C.
ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI
Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı



Sayı: B.13.2.SGK.0.65.03.01/01-36-10 5294932
Konu: Balıkesir Milletvekili Ahmet Duran BULUT'a ait
(7/13192) Esas No'lu Yazılı Soru Önergesi

05-04-2010

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 22/03/2010 tarihli ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-21034 sayılı yazınız.

Balıkesir Milletvekili Sayın Ahmet Duran BULUT'a ait 7/13192 Esas No'lu yazılı soru önergesi, Bakanlığımız ilgili birimlerince incelenmiş olup konuya ilişkin cevabi bilgi ve değerlendirmeler ilişikte sunulmuştur.
Bilgilerinize arz ederim.

Ömer DİNÇER
Bakan

EK:
Yazı (2 sayfa)

**BALIKESİR MİLLETVEKİLİ SAYIN AHMET DURAN BULUT'A AİT
7/13192 ESAS NO'LU YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAP**

Sosyal Güvenlik Kurumunca yürütülen sağlık uygulamaları kapsamında uygulanan Eczane Provizyon Sistemi, devredilen Emekli Sandığı, Sosyal Sigortalar Kurumu ve Bağ-Kur uygulamalarının birleştirilmesiyle Ocak 2007 tarihinde devreye alınmıştır.

Web tabanlı olarak tasarlanan ve yeni teknolojiye sahip MEDULA-Eczane yazılımı çalışmalarına 2008 yılında başlanılmıştır. Yazılımın gerçekleştirilme aşamasında Haziran 2009 tarihinde Türk Eczacılar Birliği (TEB)'ne gelişmelerle ilgili bilgi verilerek tanıtım yapılmış ve sistemin kullanıcısı olan eczacıların test amacıyla sistemi kullanarak dilek ve önerilerini bildirmeleri talep edilmiştir. Bu amaçla sistem, öncelikle TEB tarafından bildirilen 500 eczaneye açılmış, Kasım 2009 tarihinde teste katılan eczacılarla yapılan toplantıda eczacılarımızın tespitleri değerlendirilerek gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Aralık 2009 tarihi itibarıyla sistem Sosyal Güvenlik Kurumu ile sözleşmesi olan tüm eczanelere test amacıyla açılmış olup, TEB aracılığı ile de duyuru yapılmıştır.

Yazılımın ülke çapında test ortamına açılmasıyla birlikte uygulamanın kullanım kılavuzu da eczacıların bilgilendirilmesi amacıyla sisteme eklenmiştir. Ayrıca Sosyal Güvenlik İl Müdürlükleri bilgilendirilerek eczacıların karşılaşılabilecekleri sorunların çözümüne dönük alt yapı oluşturulmuş, ancak Sosyal Güvenlik Kurumunca verilmesi öngörülen eğitimler TEB tarafından desteklenmediği için gerçekleştirilememiştir.

Yeni MEDULA-Eczane yazılımının devreye alınması aşamasında öncelikle, uzun süredir çalışmaları devam eden ve Sağlık Bakanlığı tarafından yürütülen İlaç Takip Sistemi ile entegrasyon sağlanarak iki ayrı şekilde teyit almaya yönelik uygulamanın, tek arayüz ve işlemle, başka herhangi bir programa gerek olmaksızın gerçekleştirilmesi sağlanmıştır.

Diğer taraftan, reçete işlemlerinde olabilecek kayıp ve kaçakların önlenmesi amacıyla reçeteyi yazan doktor bilgisinin sistem üzerinden otomatik olarak girilmesi ve branş bazında kontrol edilmesini sağlayan uygulama da aynı proje kapsamında sağlık tesislerine önceden duyurusu yapılmak suretiyle devreye alınmıştır.

Ancak, sağlık tesislerinin birimlerinde görevli doktor bilgilerini sisteme kaydetmeleri ve güncellemeleri konusunda duyuru yapılmış olmasına rağmen, sağlık tesisleri tarafından bu bilgilerin bütünüyle kaydedilmemesi/güncellenmemesi sonucunda, 01 Mart 2010 tarihinde yeni MEDULA-Eczane Sistemi devreye alındığında sistemde bulunamayan doktor bilgileri nedeniyle eczaneler tarafından bazı reçete kayıtları gerçekleştirilememiştir.

Uygulamanın devreye alındığı ilk günlerde, Sağlık Bakanlığı tarafından yürütülen ve 01 Ocak 2010 tarihinden itibaren devreye alınmış olan İlaç Takip Sisteminin yeni MEDULA-Eczane Provizyon Sistemi ile birlikte aktif olarak kullanılmaya başlanmıştır. Ancak, bu konuda eczacıların yeni uygulamaya alışma süreçleri ve sağlık tesislerinin birimlerinde görevli doktor bilgilerini sisteme kaydetmeme/güncellenmemelerinden dolayı eczacılar tarafından aynı reçete kayıtları üzerinde defalarca işlem yapılması ve sistem üzerindeki anlık yükün aşırı artması nedeniyle sistem performansı belirli dönemlerde olumsuz etkilenmiş olmasına rağmen gerekli tedbirler alındığından sistemin çökmesi söz konusu olmamıştır.

MEDULA-Eczane Provizyon Sistemi devreye alındığı günden itibaren hizmet vermiş ve reçete girişi sağlanmıştır. Bu kapsamda, sistemin çalışması ve performansı sürekli olarak izlenmekte, ihtiyaç duyulduğunda gerekli tedbirler alınarak performansta iyileştirmeler yapılmaktadır.

MEDULA-Eczane Provizyon Sisteminde ilk günlerde yaşanan sıkıntıların tekrar yaşanmaması amacıyla öncelikle doktor bilgilerinin sağlık tesisleri tarafından kaydedilmesi/güncellenmesi işlemi tamamlanana kadar hekim girişlerinde, kaydı bulunmayan hekimlerin eczacı tarafından reçete girişi sırasında elle girilmesine izin verilmiştir.

MEDULA-Eczane Provizyon Sistemi ile eczacıların reçete bilgilerini sisteme kaydederken, elektrik kesintisi, internet hattı arızaları veya benzer sorunlar nedeniyle sistemde oluşabilecek kesintiler dikkate alınarak, ilaçlarını hastaya vererek sonradan geriye dönük 30 gün süreyle bu reçetelerin sisteme kaydedilmesine olanak sağlanmaktadır.

