



7/11534

SANAYİ VE TİCARET BAKANLIĞI
Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği

20 -01- 2010

SAYI : B 14 0 BHİ 0 00 00 622-01- 38
KONU : Yazılı Soru Önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

İLGİ: 29.12.2009 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-7/11534-18325/39067 sayılı yazınız.

Edirne Milletvekili Sayın Cemaleddin USLU'nun, "Girişimcilerin karşılaştıkları bazı sorunlara" ilişkin olarak tarafımdan cevaplandırılmasını istediği (7/11534) esas nolu yazılı soru önergesi ile ilgili cevap ekte takdim edilmiştir.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.


Nihat ERGÜN
Bakan

Ek: 2 sayfa önerge cevabı

Gereği :
T.B.M.M. Başkanlığına

Bilgi :
Başbakanlığa

**EDİRNE MİLLETVEKİLİ SAYIN CEMALEDİN USLU'NUN
YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAPLAR**

Soru 1 - Bakanlığınızca girişimcilerin çalışma ortamının iyileştirilmesine dönük olarak halen somut neler yapılmaktadır?

Cevap 1 - 58- 59 ve 60 ncı T.C. hükümetlerinin en önemli hedeflerinden bir tanesi de; vatandaşlarımıza daha kaliteli ve hızlı kamu hizmeti sunabilmek amacıyla; katılımcı, şeffaf, etkin ve basit iş süreçlerine sahip olmayı ilke edinmiş bir devlet yapısının oluşturulmasıdır. Bu çerçevede, Yüksek Planlama Kurulunun 12.07.2006 tarih ve 2006/38 sayılı kararı ile kabul edilen ve 28.07.2006 tarih ve 26242 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan "Bilgi Toplumu Stratejisi ve Eylem Planı"nda Merkezi Tüzel Kişilik Kayıt Sistemi Projesi, Online Şirket Kuruluş Projesi ve Çevrim İçi Şirket İşlemleri eylemlerinin sorumluluğu Bakanlığımıza verilmiştir.

Merkezi Tüzel Kişilik Bilgi Sistemi Projesinin kesin kabulü yapılmış ve 2010 yılında kademeli olarak uygulamaya alınma çalışmaları devam etmektedir.

Diğer taraftan, Eylem Planı"nda 16 No'lu eylem olarak yer alan "Çevrimiçi Şirket İşlemleri" projesinin ihale süreci tamamlanmış ve projenin gerçekleştirilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Bu projelerin uygulanmaya alınması ile birlikte; ticaret sicili kayıtlarının elektronik ortamda tutulması ve bu kayıtlara elektronik ortamda erişime imkan sağlayacak merkezi bir veri tabanının oluşturulması, işletmelerin yaşamları sürecinde gerçekleştirilen, yeni şirket kurulumu, çeşitli lisans başvuruları, mali destek ve teşvik başvuruları, çalışanın SSK kayıtları, gümrük işlemleri, vergi beyan ve ödemeleri, iflas başvuruları, unvan değişikliği ve genel kurul bildirimi gibi işlemlerin tek bir noktadan çevrimiçi olarak yapılabilmesi, onaylanması, arşivlenmesi ile bu işlemlerin gerçek zamanlı izlenebilmesi sağlanacaktır.

Soru 2- Girişimcilerin işin başlangıcında ve diğer aşamalarda ilgili odalarda ve kamuda karşılaştığı bürokratik işlemler nelerdir ve bunu için harcanan maddi kaynak ve süre ortalama olarak nedir?

Soru 3- Bazı yetkilerin ilgili odalara devrinden itibaren girişimcilerin durumunun ve memnuniyetinin ne düzeyde olduğu konusunda bir araştırma yapılmış mıdır. Yapılmış ise sonucu nedir?

Soru 4- Girişimcilerin odalarda karşılaştığı sorunlar, işlemler itibarıyla yaptıkları ödemeler, harcanan zaman nedir? Odalarda işini halledemeyen girişimcinin muhatabı kimdir. Sorunun çözümü nasıl mümkün olmaktadır?

Cevap 2,3,4 - 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar kanununa tabi odalar, üyelerinin müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, meslekî faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlere uygun olarak gelişmesini sağlamak, mensuplarının birbirleri ve halk ile olan ilişkilerinde dürüstlüğü ve güveni hâkim kılmak üzere meslekî disiplin, ahlâk ve dayanışmayı korumak ve bu kanunda yazılı hizmetler ile mevzuatla odalara verilen görevleri yerine getirmek amacıyla kurulan, tüzel kişiliğe sahip kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşları olup, kanunun 12 nci maddesinde 28 bent halinde sıralanan görevleri ifa etmektedirler.

Anılan mevzuat hükümleri uyarınca kuruluş amaçları ve görevleri, üyelerinin müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, mesleki faaliyetlerini kolaylaştırmak ve sorunlarını gidermek olan odaların, görev ve hizmetlerinin ifasında tacir ve sanayicilere sorun olmasının veya sorun çıkarmasının mümkün olmayacağı izahtan varestedir. Odalarca yürütülen görev ve hizmetler mevzuatın öngördüğü çerçeve içerisinde yerine getirilmekte olup, aksi uygulamalar Bakanlığımızca yapılan denetimler sonucunda tespit edilerek ilgililer hakkında gerekli işlemler yapılmaktadır. Önergede somut olarak hangi sorunlar ya da bürokratik işlemlerin kastedildiği belirtilmemiştir. Bu hususta yaşanan sorunlar daha somut olarak ifade edilecek olursa, bu husus, ayrıca cevaplandırılabilecektir.

5174 sayılı kanunun 26 ncı maddesi gereğince odalar tarafından üyelerine verilen hizmetler ile onaylanan ve düzenlenen belgeler karşılığında alınan ücretlerin oran ve miktarı, maktu ücretlerde onaltı yaşından büyükler için uygulanan aylık asgarî ücretin brüt tutarının yarısından fazla olmamak, nispî ücretlerde bu tutarı aşmamak ve binde beşten fazla olmamak kaydıyla oda yönetim kurullarının teklifi ve oda meclislerinin onayı ile yürürlüğe konulan tarifelerle tespit olunmaktadır. Odalarca verilen hizmetin dışarıdan satın alınması halinde ise, satın alınan hizmetin bedeli bu tutarın iki katını geçmemek üzere ücrete eklenerek ilgiliden tahsil edilmektedir.

Odalar tarafından verilen hizmetlerde hizmetin sunum süresi hizmetin niteliğine bağlı olarak değişebilmektedir. Organ kararı gerektirmeyen hizmetler gerekli evrakın tamam olması kaydıyla genellikle aynı gün içerisinde tamamlanmaktadır. Organ kararı gerektiren bir hizmet ise hizmet süresi, organların olağan toplantı dönemi (meslek komiteleri ve meclis ayda bir defa, yönetim kurulları ise haftada bir defa toplanmaktadır) kadar uzayabilmektedir. Önergede daha önce Bakanlığımız tarafından yürütülen bazı iş ve işlemlerin odalara devredildiği belirtilmektedir. Bakanlığımız tarafından yürütülen iş ve işlemlerin odalara devri söz konusu değildir.

Daha önce Türk Ticaret kanunu hükümleri uyarınca anonim ve limited şirketlerin kuruluş ve anasözleşme değişikliği işlemleri Bakanlığımız izni ile gerçekleştirilmekte iken 4884 sayılı kanun ile Türk Ticaret kanununda yapılan değişiklik sonucunda limited şirketler ile Bakanlığımız tarafından belirlenen faaliyet alanlarında iştigal eden anonim şirketler dışındaki anonim şirketlerin kuruluş ve ana sözleşme değişikliği işlemlerinde Bakanlığımız izni kaldırılmıştır. Dolayısıyla Bakanlığımız tarafından yürütülen iş ve işlemlerin odalar devri söz konusu olmadığından tacir ve sanayiciler üzerinde herhangi bir memnuniyet anketi yapmayı gerektiren bir durum da söz konusu olmamıştır.

Soru 5- Girişimcilerin özellikle kamu kurumlarındaki iş ve işlemlerinin görülmesini görev olarak üslenecek her vilayette faaliyet gösterecek bir "girişimciye hizmet masası" oluşturulup etkin bir şekilde çalıştırılması düşünülmekte midir? Böyle bir uygulamayı mümkün görmekte misiniz?

Cevap 5- 3143 sayılı Sanayi ve Ticaret Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanuna istinaden Bakanlığımız taşra teşkilatı olarak tüm illerde Sanayi ve Ticaret İl Müdürlükleri bulunmakta olup, girişimcilerin illerdeki Bakanlığımız ile ilgili sorunları İl Müdürlükleri aracılığı ile yürütülmektedir.