

T.C.
ULAŞTIRMA BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

21-06-2010

Sayı :B.11.0.SGB.0.01.00.610.01/1498
Konu : İstanbul Milletvekili
Sayın Sacid YILDIZ'ın
yazılı soru önergesi.

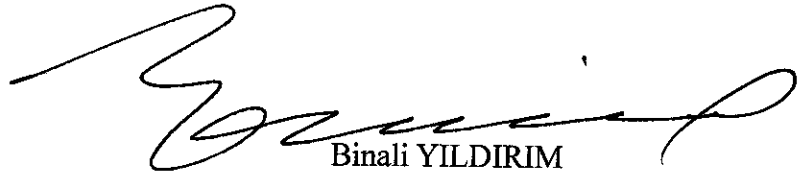
7/14008
GK: 148

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : TBMM Başkanlığının 29.04.2010 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-22292 sayılı yazısı.

İstanbul Milletvekili Sayın Sacid YILDIZ'ın 7/14008 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.


Binali YILDIRIM
Ulaştırma Bakanı

EK :

1) Cevap formu (2 Sayfa)

DAĞITIM:

TBMM Başkanlığı
Başbakanlık

**İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN SACİD YILDIZ'IN
7/14008 SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVABI**

Gelişmiş ülkelerde acil durumlar için yalnızca bir numara kullanılmaktadır. AB ülkeleri, ABD, Kanada'da, hatta Sudan, Bangladeş ve Filipinler gibi gelişmemiş ülkelerde dahi polis, itfaiye, doktor gibi yerlere tek numara ile ulaşılabilir. Ülkemizde ise olağan dışı durumlarda kullanılan acil telefon numaralarının sayısı 35 tanedir. Bu numaraların çok olması, acil bir durum başına gelen yurttaşlarımızı sıkıntıya sokmaktadır. Bu tür numaraların sayısının çokluğu hatırlanması açısından da karışıklığa neden olmaktadır.

Bu nedenle;

SORULAR:

- 1- Acil ve olağan dışı durumla karşılaşan bir kişinin, şok anında 35 adet acil durum numarasından ihtiyacı olanı hatırlayabilmesi beklenebilir mi?
- 2- Ülkemizdeki sayısı 35 olan acil telefon numaralarının tek numaraya indirilmesi düşünülmekte midir?
- 3- Bakanlığınızın bu konuyla ilgili bir çalışması bulunmakta mıdır?

CEVAPLAR:

Bakanlığımızca belirlenen ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığı tarafından da çalışmaları başlatılan 112 tek acil numara faaliyetleri iki ayrı kısımda ele alınabilir. Birinci kısımda telekomünikasyon işletmecilerinin abonelerinin çevirdikleri numaraların belirli noktalara yönlendirilmesi ve bu kapsamda işletmecilere bu konuda uyacakları usul-esasların belirlenmesi ve yükümlülüklerin netleştirilmesi, ikinci kısım ise yönlendirilen bu çağrıların toplandığı acil çağrı merkezlerinin yapılandırılması, koordinasyonu ve gelen çağrılarının doğru kurum ve kuruluşlara aktarılmasıdır.

Sözkonusu proje, esasen, Acil Yardım Çağrı Hizmetleri, Acil Yardım Çağrıları veya Acil Çağrı Numaraları olarak adlandırılan daha genel bir konu başlığı altında ele alınabilmektedir. Bu konuda BTK tarafından gerekli ön çalışmalar ve düzenlemeler yapılmış ve projede yer alan, çağrılarının toplanacağı merkezlerin yapılandırılması görevi ise İçişleri Bakanlığı İller İdaresi Genel Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Bu çerçevede; acil yardım çağrısı yapan numaraya ilişkin olarak amaç ve kapsamı aşacak şekilde bilgilerin talep edilmesinin önüne geçilmesi ve kişisel verilerin güvenliğinin sağlanması için "acil yardım çağrısı" kapsamında değerlendirilecek numaraların belirlenmesi ve bu numaralara yapılan çağrılarda işletmeci tarafından kullanıcının yer bilgisinin tespit edilerek ilgili kamu kurum/kuruluşu iletilmesine ilişkin usul ve esaslar BTK Kararı ile onaylanmıştır. Sözkonusu Karar ile onaylanan "Acil Yardım Çağrı Hizmetlerine İlişkin Usul ve Esaslar" BTK'nın internet sitesinde yayımlanmaktadır.

Ayrıca, 112 tek acil numara projesini de kapsayan acil çağrı numaraları konusunda, daha önceki mevzuatta da bir takım yükümlölükler belirlenmiş olmakla birlikte; sektörün ilgili tarafları ile birlikte çalışmaları yapılan ve 10.11.2008 tarihli Resmi Gazete' de yayımlanan 5809 Sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nda da konu hakkında hüküm konulmuştur. Buna göre kullanıcıların 112 acil çağrı numarasına ve BTK tarafından belirlenebilecek diğer acil çağrı numaralarına yapacakları çağrılar için, işletmecilere sunmakta oldukları hizmetin kapsam ve kalitesine uygun olarak ilgili merkezlere erişimlerini sağlamak üzere, ücretsiz olarak ve acil yardım talebinde bulunan kullanıcıların yerlerini tespit ederek ilgili kuruluşa bildirme yükümlölüğü getirilmiştir.