



13085

Ayşe Jale AĞIRBAŞ
DSP İstanbul Milletvekili
DSP Kadın Kolları Genel Başkanı
Kadın Erkek Fırsat Eşitliği Komisyonu Üyesi
İnsan Haklarını İnceleme Komisyonu Üyesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Başbakan Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.

Ayşe Jale AĞIRBAŞ
DSP İstanbul Milletvekili

23/2/1995 tarihli ve 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 31 inci ve bu Kanunun 6/3/2003 tarihli ve 4822 sayılı Kanunla değişik 22 nci ve 29 uncu maddelerine dayanılarak hazırlanan Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Yönetmeliği'ne göre, satın alınan herhangi bir mal veya hizmetin ayıplı çıkması üzerine Tüketici Sorunları Hakem Heyetlerine yapılan başvurular, başvuru tarih ve sırasına göre en geç 3 ay içinde karara bağlanmaktadır. Kararlar, alındığı tarihten itibaren de 5 gün içinde taraflara yazılı olarak bildirilmesi gerekmektedir. Ancak vatandaşlardan, pul olmadığı için Tüketici Sorunları Hakem Heyeti kararının ilgili yerlere tebliğ edilemediği, pul getirilmesi halinde kararın ilgili yere tebliğ edileceği şeklinde ifadelerle karşılaştıklarına ilişkin şikayetler almaktayım.

1. Tüketici Sorunları Hakem Heyetlerinin verdiği kararlar, kararın alındığı tarihten itibaren 5 gün içinde taraflara yazılı olarak bildirilmekte midir? Bu konuda herhangi bir gecikme söz konusu mudur?
2. Başvuran vatandaşlara, pul parası olmadığı için kararının ilgili yerlere tebliğ edilemediği, pul getirilmesi halinde kararın ilgili yere tebliğ edileceğinin ifade edildiği doğru mudur?