

T.C
ULAŞTIRMA BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

20-05-2010

7/13614
6K-138

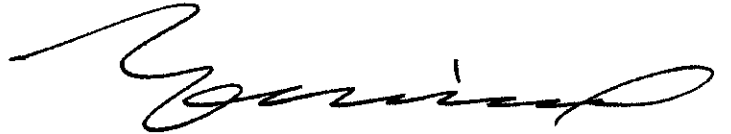
Sayı :B.11.0.SGB.0.01.00.610.01/863
Konu :Van Milletvekili Sayın
Fatma KURTULAN'ın
yazılı soru önergesi.

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: TBMM Başkanlığının 07.04.2010 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-21605 sayılı yazısı.

Van Milletvekili Sayın Fatma KURTULAN'ın 7/13614 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.



Binali YILDIRIM
Ulaştırma Bakanı

EK :

1) Cevap formu (1 Sayfa)

DAĞITIM:

TBMM Başkanlığı
Başbakanlık

**VAN MİLLETVEKİLİ SAYIN FATMA KURTULAN'IN
7/13614 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVABI**

Van'ın Gevaş İlçesi PTT Müdürlüğü'nde, personelin yetersiz olması nedeniyle, işlemlerini yapmak isteyen vatandaşlar uzun süre beklemektedir ve postanede uzun bekleme sıraları oluşmaktadır. Vatandaşlar, özellikle rutin olmayan işlemlerin yapıldığı günler, diğer işlemlerin yapılamaz duruma geldiğini belirtmekte ve basit bir işlem için saatlerce bekletildiklerini ileri sürmektedirler. Postanenin 4 gişesi bulunduğunu ifade eden vatandaşlar ancak bir gişenin hizmete açık olduğunu iddia etmektedirler. Postanede gerekli işlemlerini yapmak için köylerden gelen vatandaşlar özellikle bu durum karşısında zorlandıklarını dile getirmekte ve sıra nedeniyle bazen minibüsü kaçırp, köye dönmek için taksi tutmak zorunda kaldıklarını anlatmaktadırlar. Aynı şekilde kısa bir işlem için saatlerce ayakta bekleyen yaşlıların bulunduğunu ve bu sorun karşısında zorlandıklarını söyleyen vatandaşlar açık bir şekilde mağdur edilmektedirler. PTT Gevaş İlçe Müdürü de yaptığı açıklamada, personel sıkıntısı yaşandığını ifade etmiştir.

Konuya ilişkin olarak;

SORULAR:

- 1- Gevaş İlçe Postanesinde kaç personel çalışmaktadır? Kaç gişe hizmete açıktır?
- 2- Vatandaşlar personelin yetersiz olduğundan ve saatlerce bekletildiklerinden şikayet etmektedirler. Postanede yalnızca bir gişe görevlisi mi bulunmaktadır? Bu durum ne kadar zamandır devam etmektedir?
- 3- Vatandaşların bu mağduriyetini gidermek için ne yapmayı düşünüyorsunuz?

CEVAPLAR:

Van' a 40 kilometre mesafede bulunan ve en son nüfus sayımına göre 11.042 nüfusu bulunan Gevaş İlçesinde hizmet veren Gevaş PTT Merkezi'nde, işgücü ve kadro incelemesine göre; normu 1 Müdür, 1 Veznedar, 2 Memur, 3 Dağıtıcı ve 1 Hizmetli olarak belirlenmiştir. Halen merkezde fiili olarak 1 Müdür, 1 Veznedar, 2 Memur ve 4 Dağıtıcı görev yapmakta olup, normuna göre 1 Dağıtıcı fazlası bulunmakta olup, 2 gişede hizmet sunulmaktadır.

Gevaş PTT Merkezi 2009 yılını 169.741,73 TL zararla kapatmış, 2010 yılı Ocak, Şubat ayları faaliyetine göre; 18.642,65 TL gelire karşılık 66.520,17 TL gideri, 47.877,52 TL zararı bulunmakta olup, işlem hacminin aylık ortalama 4.888 adet, günlük ortalama 232 adet civarında olduğu bunun da ortalama 464 dakikalık işgücüne tekabül ettiği, 1 memurun çalışma zamanı olan 420 dakika göz önünde bulundurulduğunda personel sayısına göre işgücünün düşük kaldığı görülmektedir.