



T.C.
ÇEVRE VE ORMAN BAKANLIĞI
Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği

7/17871
GK 88



Sayı: B.18.0.BHİ.0.01-610-12775
Konu: Soru Önergesi (7/17871)

17/02/2011

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİNE

İlgi : 24.01.2011 tarihli ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-28494 sayılı yazı.

İlgi yazı ekinde alınan, Adana Milletvekili Sayın Nevin Gaye ERBATUR'un, mobbinge mücadeleyle ilişkin, 7/17871 esas numaralı yazılı soru önergesi Bakanlığımızca incelenmiş olup, cevabi yazımız ilişikte gönderilmektedir.

Bilgileriniz arz ederim.


Prof. Dr. Veyssel EROĞLU
Bakan

EK :

Cevabi yazı (1 sayfa)

DAĞITIM :

Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başbakanlık

**ADANA MİLLETVEKİLİ SAYIN NEVİN GAYE ERBATUR'UN
7/17871 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİ HAKKINDA
ÇEVRE VE ORMAN BAKANLIĞI'NIN CEVABI**

SORU 1. *Bakanlığınız bünyesinde bugüne dek kaydedilmiş bir mobbing vakası ya da mobbing şikâyeti var mıdır? Varsa nasıl sonuçlanmıştır?*

CEVAP 1. Bakanlığımız ana hizmet birimleri ve bağlı kuruluşlarında bugüne kadar “mobbinge” maruz kaldığı yönünde şikayet eden bir personel mevcut olup, yapılan soruşturma neticesinde mobbing iddiasının asılsız olduğu kanaatine varılmıştır. Öte yandan doğrudan mobbing şikayeti olmamakla birlikte; Devlet Meteoroloji İşleri Genel Müdürlüğümüz Teftiş Kurulu Başkanlığına intikal eden inceleme/soruşturma taleplerinden mobbing şikayeti veya vakası olarak nitelendirilebilecek toplam 24 adet işlem tespit edilmiş; bunlardan 8 adedinde iddialar sübut bulmamış, 1 adet şikayet geri alınmış, 1 adet işlem zaman aşımına uğramış, 14 adet işlemle alakalı olarak sorumlu personele disiplin cezası verilmiştir.

SORU 2. *Mobbing olgusunun çalışanlar ve yöneticilerce bilinirliğini artırmak ve böylece mobbinge uğrama olasılığı olan çalışanın haklarını bilmesini sağlamak için bakanlığınız bünyesinde gerçekleştirilen çalışmalar nelerdir?*

SORU 3. *Bakanlığınız bünyesinde mobbingin engellenmesi için alınan tedbirler nelerdir?*

SORU 4. *Bakanlığınız bünyesinde olası bir mobbing vakası durumunda çalışanların güvenli bir biçimde başvurabilecekleri bir danışma masası ya da “alo mobbing hattı” kurulması düşünülmekte midir?*

CEVAP 2,3,4. Bilindiği üzere, Kamu İç Kontrol Standartlarının Genel Şartı kapsamında **KOS-1 Etik Değerler ve Dürüstlük** başlığı altında personelin davranışlarını belirleyen kuralların personel tarafından bilinmesi sağlamaya yönelik olarak **KOS 1.3** kapsamında Personelin görebileceği yerlerde etik kuralların duyurulması; Eğitim faaliyetlerinde etik kurallara yer verilmesinin sağlanması; her birimden etik kurallara ilişkin personel görevlendirilmesi ve eğitimlere devam edilmesi, ayrıca **KOS 1.5** kapsamında idare tarafından personele ve hizmet verilenlere adil ve eşit davranılmasına yönelik olarak şikayet ve dilek kutuları ile elektronik ortam aracılığıyla personelin şikayet ve dileklerini bildirebilecekleri düzenlemeler yapılması ve personele ve hizmet verilenlere belirli periyotlarla anket uygulanarak web sayfasında duyurulmasına ilişkin eylemler olarak Bakanlığımız İç Kontrol Eylem Planında belirtilmiştir.

Bununla beraber, 30/09/2009 tarihinde düzenlenen Eğitim Kurulu Toplantısında eğitimlerde asgari bir saat etik konularına yer verilmesine karar verilmiş olup; Bakanlığımız Hizmet İçi Eğitim faaliyetleri kapsamında düzenlenen 35 adet eğitimde, Bakanlığımız personeline yönelik etik kurallara ilişkin eğitim verilmiştir.

Öte yandan, 2010 yılı içerisinde Dilek, Temenni ve Şikâyet Kutuları ile Memnuniyet Anketlerinin Açılması ve Değerlendirilmesi Komisyonu kurulmuş olup çalışmalarına başlamıştır. Anılan komisyon tarafından alınan kararlarda personelin dilek, temenni ve şikayetlerini iletebilmeleri için standart formlar ile personel memnuniyet anketi hazırlanmıştır.

Diğer taraftan, Bakanlığımız Teftiş Kurulu ile bağlı kuruluşlarımızın teftiş kurulu yönetmeliklerinde, şikayetlere ilişkin düzenlemeler bulunmakta olup; tüm personele, mobbing sayılabilecek tavır ve davranışlardan kaçınmaları hususunda iç yönergelerle uyarı yapılmıştır.

