

7/18691

T.C.
DEVLET BAKANLIĞI

Sayı : B.02.0.009-031/257
Konu : Soru Önergesi

01/04/2011

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : : a) 17.03.2011 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-29710 sayılı yazı.
b) 01.04.2011 tarih ve B.02.I.DİB.0.13.01/090.04-2486 sayılı yazı.

Kütahya Milletvekili Sayın Alim Işık tarafından cevaplandırılması istenen 7/18691 esas sayılı yazılı soru önergesi ile ilgili olarak Bakanlığım bağlı kuruluşu Diyanet İşleri Başkanlığından alınan ilgi (b) cevabi yazı ekte gönderilmiştir.

Bilgilerinize arz ederim.


Faruk ÇELİK
Devlet Bakanı

E K L E R :

1- İlgi (b) yazı ve eki (12 Sayfa)

D A Ğ I T I M :

Gereği :

TBMM Başkanlığına

Bilgi :

Başbakanlığa

T.C.
BAŞBAKANLIK
Diyanet İşleri Başkanlığı

Sayı : B.02.1.DİB.0.13.01/090.04-2486

01/04/2011

Konu : Soru Önergesi

DEVLET BAKANLIĞINA

İlgi : a) 17/03/2011 tarihli ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-29710 sayılı yazı,
b) 18/03/2011 tarihli ve B.02.0.009/093.01/257 sayılı yazı.

Bakanlıklarının ilgi (b) yazıları ekinde Başkanlığımıza intikal ettirilen, Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığı Kanunlar ve Kararlar Dairesi Başkanlığı Kanunlar ve Kararlar Müdürlüğü'nün ilgi (a) yazıları eki Kütahya Milletvekili Sayın Prof. Dr. Alim İŞİK'ın 7/18691 esas sayılı yazılı soru önergesine verilecek cevaba ilişkin hazırlanan bilgi notu ilişikte sunulmuştur.

Bilgilerine saygılarımla arz ederim.



Dr. Ekrem KELEŞ
Diyanet İşleri Başkanı V.

E k :

Ek- 1 Cevap (3 sayfa)

Ek- 2 Ceza alan acentaları gösterir tablo (9 sayfa)

T.C.
T.B.M.M.
YAZILI SORULARA İLİŞKİN BİLGİ NOTU

Önergeyi Veren Milletvekili : Prof. Dr. Alim İŞİK
Kütahya Milletvekili
Önergenin Konusu : Hac ve Umre Turu Düzenleyen Acentaların Denetimi
Önerge Esas No : 7/18691

Bilindiği üzere; "Hac ve umre ibadetlerinin usulüne uygun, sağlık ve güvenlik içinde, hizmet talep edenlerin hakları korunacak şekilde yerine getirilmesi amacıyla yurt içinde ve yurt dışında gerekli tedbirleri almak, ilgili ülke, kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapmak, bu konulardaki hizmet ve faaliyetleri düzenlemek, yürütmek ve denetlemek" görevi, Bakanlığınıza bağlı Diyanet İşleri Başkanlığının önemli görevlerinden birisini oluşturmaktadır. Ancak, hac ve umre organizasyonu yapan bazı şirketlerin vaat ettikleri hizmet standartlarına aykırı uygulamalarla mağduriyete sebep olduklarına" dair şikâyetler kamuoyunu meşgul etmektedir. Dini yükümlülüklerini yerine getirmek üzere uzun bir bekleme sürecinden sonra kutsal topraklara giden vatandaşlarımızın yaşadığı söz konusu mağduriyetlerle ilgili olarak;

1. Hac ve umre organizasyonundan mağdur olan vatandaşlarımız tarafından Diyanet İşleri Başkanlığına intikal ettirilen her hangi bir şikâyet var mıdır? Varsa söz konusu şikâyet ya da şikâyetler ne şekilde sonuçlandırılmıştır?
2. Diyanet İşleri Başkanlığınca Hac ve Umre Organizasyonu yapan şirketler üzerindeki denetim veya gözetim faaliyetleri hangi birimler aracılığıyla yürütülmektedir? Bu konuda Başkanlıkta istihdam edilen yeterli düzeyde personel mevcut mudur?
3. Şirketlerin uygulamalarından doğan mağduriyetlerin ve hacı adaylarından gelen şikâyetlerin yerinde değerlendirilmesi için kutsal topraklarda faaliyet gösteren Başkanlığa bağlı denetim veya gözetim birimlerinde görevlendirilen personelin seçiminde hangi kriterler uygulanmaktadır?
4. Şimdiye kadar bu birimler tarafından Başkanlığa intikal ettirilen şikâyetler olmuş mudur? Oldu ise bu şikâyetler nasıl sonuçlandırılmıştır?
5. Bakanlığınıza, Hac ve Umre organizasyonu yapan şirketlerle ilgili ne tür tedbirler alınmaktadır? Şirketlerin sözleşmelerinden doğan tazminatların mağdur hacı adaylarına ödenmesi söz konusu mudur?
6. Gelen şikâyetlere istinaden faaliyeti iptal edilen şirketler var mıdır? Varsa bu şirketler hangileridir?
7. Hacı adaylarının bu tür mağduriyetlerinin giderilmesi için ilgili diğer Bakanlıklarla nasıl bir koordinasyon sağlanmaktadır?
8. Bakanlığınız bünyesinde, hac ve umre organizasyonuna yönelik şikâyetlerin ve yaşanan sıkıntıların değerlendirilerek gerekli tedbirlerin alınması konusunda ne tür tedbirler alınmış ya da alınmaktadır.

CEVAPLAR

Hacca ve umreye giden vatandaşlarımızın bu ibadetlerinin usulüne uygun, sağlık ve güvenlik içinde, hizmet talep edenlerin hakları korunacak şekilde ifası amacıyla, Başkanlığımız ve/veya Başkanlığımızın denetim ve gözetimi altında ilgili mevzuat gereği uluslararası her türlü seyahat hizmetleri verme yetkisini haiz seyahat acentaları tarafından hac ve umre hizmetleri düzenlenmektedir. Hacca ve umreye giden vatandaşlarımızın ibadet ve ziyaretlerini yerine getirmelerinde hiç şüphesiz ki Başkanlığımıza büyük bir görev ve sorumluluk düşmektedir.

Hac ve umre organizasyonlarının düzenli bir şekilde ifa edilmesi amacıyla, yurt içinde ve yurt dışında, organizasyonun her safhasını denetlemek, gözetlemek, eksiklik ve aksaklıkları gidermek, vatandaşlarımızın ibadet ve ziyaretlerini usulüne uygun yapmaları amacıyla her yıl yeteri kadar personel görevlendirilmektedir.

Hac ve umre sezonunun sonunda, organizasyonda görev alan ekip başkanlıklarınca hazırlanan raporlar ile vatandaşlardan gelen teklif ve öneriler değerlendirilip, değişen ve gelişen şartlar da göz önünde bulundurulmak sureti ile bir sonraki yılda umre ve hac organizasyonlarının problemsiz yürütülebilmesi için gereken yeni önlemler alınmaktadır.

Buna göre;

1- Başkanlığımızın denetim ve gözetimi altında hac ve umre organizesi düzenleyen seyahat acentalarının organizesine katılan vatandaşlarımızdan zaman zaman şikâyetler alınmaktadır.

Başkanlığımıza yapılan şikâyetler, ilgili birim aracılığı ile Rehberlik ve Teftiş Başkanlığına gönderilmektedir. Rehberlik ve Teftiş Başkanlığınca görevlendirilen başmüfettiş veya müfettişlerce konunun araştırılması sonucunda hazırlanan rapor Bakanlıklararası Hac ve Umre Kurulunda görüşülerek karara bağlanmaktadır.

Şartname ve sözleşme ile belirlenen yükümlülüklerin yerine getirilmediğinin tespiti halinde ise, acentaya; uyarma, kınama, hac ve umre organizasyonu düzenlemekten men, sahibi ve ortaklarına belirli bir süre veya süresiz hac ve umre organizasyonu düzenleyen acentalarda görev almama, şayet mağduriyetin konusu maddi ise, maddi zararların tazmini şeklinde sonuçlanmaktadır.

2- Başkanlığımızın denetim ve gözetimi altında hac ve umre turu düzenleyen seyahat acentalarının denetimi; hac mevsiminde, Kültür ve Turizm Bakanlığı ile Başkanlığımız personelinin müteşekkil bir Denetim-Gözetim ve Rehberlik Ekibince, umre mevsiminde ise Başkanlığımız Rehberlik ve Teftiş Başkanlığında görevli başmüfettiş veya müfettişlerce gerekli denetimler yapılmaktadır. Bu konuda Başkanlığımız bünyesinde çalışan yeterli düzeyde personel bulunmaktadır.

Başkanlığımızca, acentaların düzenledikleri umre organizasyonunun mevzuat hükümlerine göre düzenlenip düzenlenmediğini kontrol etmek, aksaklıkların olması halinde yerinde gidermek, çözüm önerileri sunmak amacı ile halen, Mekke'de iki, Medine'de iki olmak üzere 4 Başmüfettiş görev yapmaktadır.

3- Hac organizasyonunda denetim-gözetim ve rehberlik elemanları; başmüfettiş, müfettiş, hukuk müşaviri ile birim başkanları arasından, mesleki bilgisi ve daha önceki yıllarda hac organizasyonunun çeşitli kademelerinde görev alan tecrübeli personel arasından seçilmektedir.

4- Denetim-Gözetim ve Rehberlik Ekibine intikal eden şikâyetler olmuştur. Bu şikâyetlerden bir kısmı olay mahallinde, yani, Suudi Arabistan'da çözüme kavuşturulurken, bir kısmı ise şikâyetlerle ilgili raporların Bakanlıklararası Hac ve Umre Kurulunda görüşülmesi sonucunda, acentanın kusurlu bulunması halinde, acentaya, uyarma, kınama, hac organizasyonundan belirli bir süre veya süresiz men cezası uygulanmaktadır.

5- 8- Hac ve umre organizasyonunun acentalarca daha düzenli yürütülmesi amacıyla alınan tedbirler;

a) Hac ön kayıtları il ve ilçe müftülüklerimizce alınmaktadır.

b) Alınan hac ön kayıtlarının, ülkemize tanınan hac kontenjanından fazla olması halinde, elektronik ortamda, kamuoyunun ve basın huzurunda kur'a çekilerek, illere göre o yıl içerisinde hacca gideceklerin sıralaması yapılmaktadır. Sırası gelmeyen kişilerin kesin kayıtlarının yapılmasına müsaade edilmemektedir.

c) Hac ve umre turu düzenleyen acentalarla ilgili kriterler belirlenip, bu kriterleri taşımayan acentalarla sözleşme imzalanmamaktadır.

d) Hac seferi düzenleyecek acentalara, bir hac sezonunda geçerli olacak şekilde yetki belgesi tanzim edilmektedir.

e) Hac ve umre seferi düzenleyen yetkili seyahat acentalarının isimleri, Suudi Arabistan Krallığının ilgili birimlerine bildirilmektedir.

f) Suudi Arabistan Krallığı Büyükelçiliği ile İstanbul Başkonsolosluğuna, hac ve umre düzenlemeye yetkili acentaların, hacca ve umreye gidecek kişilerin isimleri bildirilerek, ismi bildirilmeyen yetkisiz acentaların veya şahısların hac ve umre vize taleplerinin karşılanmaması istenmektedir.

g) Bakanlıklararası Hac ve Umre Kurulunca belirlenen hava limanlarının dışında hacca ve umreye gidilmesine müsaade edilmemektedir.

h) Hac seferi düzenlemek üzere sözleşme imzalayan seyahat acentalarının isimleri ile iletişim bilgileri, Kurulca belirlenen havalimanı mülki idare amirliklerine gönderilerek, yetkisi olmayan acentaların çıkışlarına müsaade edilmemesi istenmektedir.

ı) Hacca ve umreye gidecek vatandaşlara, güvenlik bandrollü, seri numaralı, imzalı, mühürlü hac veya umre kimlik kartı düzenlenmektedir. Söz konusu kartların birer örnekleri çıkış yapılan hava limanlarına gönderilerek, bu karta sahip olmayanların Suudi Arabistan'a çıkışlarına müsaade edilmemesi istenmektedir.

i) Vatandaşlarımızın hacda kurbanlarını kesmek üzere para toplayıp, kısmen veya hiç kurban kesmeyen, kurban kesiminden haksız olarak menfaat temin etmeye çalışan simsarlara fırsat vermemek, kurbanların sağlıklı bir ortamda kesimini sağlamak ve kurban etlerinin doğru bir şekilde değerlendirilmesi amacıyla İslam Kalkınma Bankası ile işbirliği yapılmaktadır.

j) Başkanlığımızca, Suudi Arabistan ile Türkiye'deki ilgili kurum ve kuruluşlarla protokoller yapılarak, hacca ve umreye gidenlerin hurma ve hediyelik eşyaları Türkiye'deki adreslerine zamanında ve eksiksiz bir şekilde teslimi sağlanmaktadır.

k) Hacı adaylarının Suudi Arabistan'da harcayacağı parasını, Başkanlığımızca belirlenen banka hesap numaralarına yatırıp, Suudi Arabistan'da çekmek üzere, emanet para sistemi geliştirilmiştir. Bu sistemle hacılarımızın paralarını kaybetme ve çaldırma riski ortadan kalkmıştır.

Hacca gidenlerin maddi mağduriyetlerinin olduğu yapılan inceleme sonucunda tespit edilmesi ve Bakanlıklararası Hac ve Umre Kurulunca maddi mağduriyetin giderilmesi kararlaştırılması halinde ilgili acantaca hacca ve umreye gidenlerin maddi mağduriyeti karşılanmaktadır.

6- Vaki şikayetler üzerine yapılan inceleme raporları ile Denetim-Gözetim ve Rehberlik Ekibinin hazırladığı raporların Bakanlıklararası Hac ve Umre Kurulunda görüşülmesi sonucu son beş yıl içerisinde çeşitli ceza verilen acentalar Ek-2 tabloda belirtilmiştir.

7- Hac ve umre organizasyonlarında karar alma yetkisi Bakanlıklararası Hac ve Umre Kuruluna aittir. Bakanlıklararası Hac ve Umre Kurulu, Diyanet İşleri Başkanımızın başkanlığında, İçişleri, Maliye, Sağlık, Ulaştırma, Kültür ve Turizm Bakanlıkları ile Gümrük Müsteşarlığı müsteşar veya müsteşar yardımcıları, Dışişleri Bakanlığı ile Türkiye Seyahat Acentaları Birliği temsilcilerinden oluşmaktadır.

Bakanlıklararası Hac ve Umre Kurulu, hac ve umre organizasyonları ile ilgili yapılan görüşmeler sonucunda alınan kararlar ile teklif ve öneriler, her Kurul üyesinin bağlı bulunduğu bakanlık ve müsteşarlıklarca değerlendirilip konunun takibi yapılmaktadır.

Başkanlığımızın Denetim ve Gözetimi Altında Hac-Umre Seferi Düzenleyen Seyahat Acentalarına Bakanlıklararası Hac ve Umre Kurulunca Verilen Cezaları Gösterir Tablo

S.NO	KURUL KARAR TARİHİ	ACENTA ADI	CEZASI	ACENTA YETKİLİSİ / GÖREVLİSİ
1.	22/03/2005 2005/01	Köklü Turizm	5 yıl süreyle hacı kayıt etmeme ve umre turu düzenlememe cezası	1- Kültür ve Turizm Bakanlığının 08/08/2005 tarih ve 115470 sayılı yazısı ile işletme belgesinin iptal edildiği bildirilmiştir. 2- Ank.7. İd. Mahkemesinin 07/03/2007 tarih ve 2007/425 sayılı kararı ile Kurulca verilen ceza iptal edilmiş Başkanlığın temyiz talebi Danıştay 10. Dairesince kabul edilmiş ve anılan mahkemenin verdiği kararı bozularak Kurulun kararı kesinleşti
2.	22/03/2005 2005/01	Nagihan Turizm	5 yıl süreyle hacı kayıt etmeme ve umre turu düzenlememe cezası	Ankara 3. İdare Mahkemesinin 22/02/2007-2007/255 sayılı kararı ile Kurul'ca verilen cezayı iptal edilmiştir. Başkanlığın Temyiz talebini Danıştay 10. Dairesi kabul etmiş ve Kurul'ca verilen 5 yıl ceza kesinleşmiştir.
3.	22/03/2005 2005/01	Al Ka (Selimiye) Turizm	4 yıl süreyle hacı kayıt etmeme ve umre turu düzenlememe cezası	Sahip ve ortaklarından Ahmet KARATEPE ve Cengiz ORUÇ' a 4 yıl süreyle her hangi bir acenta da acenta görevlisi ve acenta yetkilisi olarak görev verilmemesini kararlaştırdı
4.	22/03/2005 2005/01	Three Turizm	4 yıl süreyle hacı kayıt etmeme ve umre turu düzenlememe cezası	Sahip ve ortaklarından Haldun Kemal BAYRAK ve Pakize BAYRAK' a 4 yıl süreyle her hangi bir acenta da acenta görevlisi ve acenta yetkilisi olarak görev verilmemesi kararlaştırıldı
5.	22/03/2005 2005/01	Özceylan Turizm	4 yıl süreyle hacı kayıt etmeme ve umre turu düzenlememe cezası	Sahip ve ortaklarından Atilla ÖZDEMİR ve Zeki ÖZDEMİR'e 4 yıl süreyle her hangi bir acenta da acenta görevlisi ve acenta yetkilisi olarak görev verilmemesi kararlaştırıldı.
6.	22/03/2005 2005/01	Umman Turizm	2 yıl süreyle hacı kayıt etmeme ve umre turu düzenlememe cezası	Sahip ve ortaklarından Fethiye YAVUZ ve Basri YAVUZ'a 2 yıl süreyle her hangi bir acenta da acenta görevlisi ve acenta yetkilisi olarak görev verilmemesi kararlaştırıldı.
7.	22/03/2005 2005/01	Cordoba Turizm	2 yıl süreyle hacı kayıt etmeme ve umre turu düzenlememe cezası	Sahip ve ortaklarından Ahmet SARIKAYA ve Hasan Tahsin SARIKAYA'ya 2 yıl süreyle her hangi bir acenta da acenta görevlisi ve acenta yetkilisi olarak

Başkanlığımızın Denetim ve Gözetimi Altında Hac-Umre Seferi Düzenleyen Seyahat Acentalarına Bakanlıklararası Hac ve Umre Kurulunca Verilen Cezaları Gösterir Tablo

S.NO	KURUL KARAR TARİHİ	ACENTA ADI	CEZASI	ACENTA YETKİLİSİ / GÖREVLİSİ
				görev verilmemesi kararlaştırıldı.
8.	22/06/2005 2005/02	Anı Turizm	1 yıl süreyle hac seferi düzenlememe	Acenta yetkilisi Dede SAĞLAM ve Kadir ALBAYRAK'da her hangi bir acenta da acenta görevlisi ve acenta yetkilisi olarak görev verilmemesi kararlaştırıldı.
9.	22/06/2005 2005/02	Duru Turizm	1 yıl süreyle hac seferi düzenlememe	Acenta yetkilisi Dede SAĞLAM ve Kadir ALBAYRAK'da her hangi bir acenta da acenta görevlisi ve acenta yetkilisi olarak görev verilmemesi
10.	22/06/2005 2005/02	Esta Turizm	1 yıl süreyle hac seferi düzenlememe	
11.	22/06/2005 2005/02	Yeşil Dalyan Turizm		Yeşil Dalyan Turizm Seyahat Acentasının acenta yetkilisi ve Fetih Turizm Sahibi İsmet ALBAYRAK' her hangi bir acenta da acenta görevlisi ve acenta yetkilisi olarak görev verilmemesi kararlaştırıldı.
12.	22/06/2005 2005/02	Relief Turizm	1 yıl süreyle hac seferi düzenlememe	Duru Turizm Seyahat Acentası ile birliktelik yaptığından aynı ceza Relief Turizm de uygulanmıştır.
13.	01/03/2006 2006/01	MMM Onimet Turizm	3 Yıl süreyle umre turu ve hacı kayıt etmeme	Umre turlarının dönüşlerini muhatap firmadan alacağı yazı ile belgelemedi, yetkisi olmayan acentaya çıkış izni verdi.
14.	01/03/2006 2006/01	Sefahat Turizm	1 yıl süreyle umre turu düzenlememe ve hacı kayıt etmeme	Umre turlarının dönüşlerini muhatap firmadan alacağı yazı ile belgelemedi.
15.	01/03/2006 2006/01	Makro Turizm	1 yıl süreyle umre turu düzenlememe ve hacı kayıt etmeme	Umre turlarının dönüşlerini muhatap firmadan alacağı yazı ile belgelemedi.
16.	01/03/2006 2006/01	Yeni Ufuklar Turizm	1 yıl süreyle umre turu düzenlememe ve hacı kayıt etmeme	Umre turlarının dönüşlerini muhatap firmadan alacağı yazı ile belgelemedi.
17.	01/03/2006 2006/01	Yörünge Turizm	1 yıl süreyle umre turu düzenlememe ve hacı kayıt etmeme	Umre turlarının dönüşlerini muhatap firmadan alacağı yazı ile belgelemedi.
18.	30/05/2006 2006/03	Faal Turizm	2 yıl süreyle umre turu düzenlememe cezası (2006-2007 yılları)	Suudi Arabistan makamlarınca yakalanan vatandaşlarımızın bu acenta ismi ile çıkış yaptığı

Başkanlığımızın Denetim ve Gözetimi Altında Hac-Umre Seferi Düzenleyen Seyahat Acentalarına Bakanlıklararası Hac ve Umre Kurulunca Verilen Cezaları Gösterir Tablo

S.NO	KURUL KARAR TARİHİ	ACENTA ADI	CEZASI	ACENTA YETKİLİSİ / GÖREVLİSİ
				tespit edilmesi,
19.	30/05/2006 2006/03	Al Hayat Turizm	2 yıl süreyle umre turu düzenlememe cezası (2006-2007 yılları)	Suudi Arabistan makamlarınca yakalanan vatandaşlarımızın bu acenta ismi ile çıkış yaptığı tespit edilmesi,
20.	30/05/2006 2006/03	Busem Turizm	2 yıl süreyle umre turu düzenlememe cezası (2006-2007 yılları)	Suudi Arabistan makamlarınca yakalanan vatandaşlarımızın bu acenta ismi ile çıkış yaptığı tespit edilmesi,
21.	30/05/2006 2006/03	Verdehan Turizm	2 yıl süreyle umre turu düzenlememe cezası (2006-2007 yılları)	Suudi Arabistan makamlarınca yakalanan vatandaşlarımızın bu acenta ismi ile çıkış yaptığı tespit edilmesi,
22.	01/03/2007 2007/01	Turfa Turizm	1 yıl süreyle umre turu düzenlememe sahibi ve ortağına da hac ve umrede görev verilmemesi.	Suudi Arabistan'a götürdüğü vatandaşlarımızı zamanında Türkiye'ye döndürmemesi.
23.	01/03/2007 2007/01	Koca Turizm	Süresiz hac ve umreden men. Sahibi Osman KOCA' yada hac ve umrede görev verilmemesi.	Yetkisi olmadığı halde hac kaydı yapıp para topladığı kişileri hacca götürmemesi
24.	01/03/2007 2007/01	Best İdeal Turizm	2 yıl umre turu düzenlememe. 2007-2008	Umreye giden vatandaşlardan aldığı ücret karşılığı hizmet vermemesi
25.	01/03/2007 2007/01	Tulip Turizm	2 yıl umre turu düzenlememe. 2007-2008	Suudi Arabistan'a götürdüğü vatandaşlarımızı zamanında Türkiye'ye döndürmemesi.
26.	01/03/2007 2007/01	Aymira Turizm	1 yıl süreyle umre turu düzenlememe. Bu süre içinde sahibi ve ortağına da hac ve umrede görev verilmemesi. 2007	K.Başkanı ile din görevlilerini S.Arabistan'a götürmemesi.
27.	23/08/2007 2007/06	Birikim Turizm	2008 yılında hac ve umre düzenlememe	Ankara 4. İdare Mahkemesi 2007/2082 sayılı kararı ile yürütmeyi durdurma talebi ret edilmiştir
28.	23/08/2007 2007/06	Sarah (Nisan) Turizm	Bir daha Hac ve Umre turu düzenlememe ve sahibi ve ortaklarına da her hangi bir acentada görev verilmemesi. Kültür ve Turizm Bakanlığının 15/01/2008 tarih ve 7826 oluru ile işletme belgesi iptal edilmiştir	Ankara 4. İdare Mahkemesi 2007/1463 sayılı dava 28/05/2008 tarih ve 2008/1427 sayılı kararı ile ret edilmiştir.
29.	13/02/2008 2008/01	Eda Turizm	Bir daha Hac ve Umre turu düzenlememe alt acenta olarak da hacı kayıt etmemesi, sahibi ve	Sahte kart düzenlemek, umrecileri aldatıcı fiilde bulunması

Başkanlığımızın Denetim ve Gözetimi Altında Hac-Umre Seferi Düzenleyen Seyahat Acentalarına Bakanlıklararası Hac ve Umre Kurulunca Verilen Cezaları Gösterir Tablo

S.NO	KURUL KARAR TARİHİ	ACENTA ADI	CEZASI	ACENTA YETKİLİSİ / GÖREVLİSİ
			ortaklarına da her hangi bir acentada görev verilmemesi.	
30.	28/03/2008 2008/04	Turco Turizm	Bir yıl süreyle hac seferi düzenlememe cezası 2008 yılı	Hacılardan aldığı ücrete karşılık yeterli hizmet vermemesi.
31.	28/03/2008 2008/04	Enda Turizm (Turco Birlikteliği)	Bir yıl süreyle hac seferi düzenlememe cezası 2008 yılı	Hacılardan aldığı ücrete karşılık yeterli hizmet vermemesi.
32.	28/03/2008 2008/04	Gilan Turizm (Turco Birlikteliği)	Bir yıl süreyle hac seferi düzenlememe cezası 2008 yılı	Hacılardan aldığı ücrete karşılık yeterli hizmet vermemesi.
33.	28/03/2008 2008/04	Karnak Turizm (Turco Birlikteliği)	Bir yıl süreyle hac seferi düzenlememe cezası 2008 yılı	Hacılardan aldığı ücrete karşılık yeterli hizmet vermemesi.
34.	28/03/2008 2008/04	Laluz Turizm (Turco Birlikteliği)	Bir yıl süreyle hac seferi düzenlememe cezası 2008 yılı	Hacılardan aldığı ücrete karşılık yeterli hizmet vermemesi.
35.	28/03/2008 2008/04	New Horizon Turizm (Turco Birlikteliği)	Bir yıl süreyle hac seferi düzenlememe cezası 2008 yılı	Hacılardan aldığı ücrete karşılık yeterli hizmet vermemesi.
36.	28/03/2008 2008/04	Topkon Turizm (Turco Birlikteliği)	Bir yıl süreyle hac seferi düzenlememe cezası 2008 yılı	Hacılardan aldığı ücrete karşılık yeterli hizmet vermemesi.
37.	28/03/2008 2008/04	Dilruba Turizm	Bir yıl süreyle umre turu düzenlememe 2008 yılı	1-2007 yılında din görevlilerini umrecilerle birlikte götürmeyip ayrı ayrı binalarda ikamet ettirmesi. 2- Danıştay 10. Dairesi yürütmenin durdurulması için açılan davayı 18/08/2009-2009/8029 sayılı kararı ile ret etti
38.	28/03/2008 2008/04	Al Ansar Turizm	Bir yıl süreyle umre turu düzenlememe 2008 yılı	1-2007 yılında din görevlilerini umrecilerle birlikte götürmeyip ayrı ayrı binalarda ikamet ettirmesi. 2- Acentanın temyiz talebini Danıştay 10.Dairesi 21/05/2009- 2009/5902 sayılı kararı ile reddedilmiştir.
39.	05/02/2009 2009/01	ANI TURİZM	Umrecilere taahhüt ettiği hizmetleri vermemesi	2009 yılında umre turu düzenlememe cezası
40.	05/02/2009 2009/01	AYSEV TURİZM	Alt acentalarla anlaşma yapmayarak çıkış izni vermesi	2009 yılında umre turu düzenlememe cezası

Başkanlığımızın Denetim ve Gözetimi Altında Hac-Umre Seferi Düzenleyen Seyahat Acentalarına Bakanlıklararası Hac ve Umre Kurulunca Verilen Cezaları Gösterir Tablo

S.NO	KURUL KARAR TARİHİ	ACENTA ADI	CEZASI	ACENTA YETKİLİSİ / GÖREVLİSİ
41.	05/02/2009 2009/01	EREN TURİZM	Üç aylık umre turu düzenleme	Bir daha hac ve umre turu düzenlememe sahibi ve ortaklarına da görev verilmemesi.
42.	05/02/2009 2009/01	ÖLÇÜ (BERRİOĞLU)	Üç aylık umre turu düzenleme	Bir daha hac ve umre turu düzenlememe sahibi ve ortaklarına da görev verilmemesi.
43.	05/02/2009 2009/01	ÖLÇÜ (BERRİOĞLU)	Kült. Turizm Bak. İşletme Belgesini iptal etti.	Bir daha hac ve umre turu düzenlememe sahibi ve ortaklarına da görev verilmemesi.
44.	05/02/2009 2009/01	KADİR-İ TURİZM	Kült. Turizm Bak. İşletme Belgesini iptal etti.	Bir daha hac ve umre turu düzenlememe sahibi ve ortaklarına da görev verilmemesi.
45.	05/02/2009 2009/01	SELAVAT TURİZM	Kült. Turizm Bak. İşletme Belgesini iptal etti.	Bir daha hac ve umre turu düzenlememe sahibi ve ortaklarına da görev verilmemesi.
46.	05/02/2009 2009/01	VURAL TURİZM	Kült. Turizm Bak. İşletme Belgesini iptal etti.	Bir daha hac ve umre turu düzenlememe sahibi ve ortaklarına da görev verilmemesi.
47.	05/02/2009 2009/01	KARAOĞLU TURİZM	Kült. Turizm Bak. İdari para cezası verildi	2009 yılında hac ve umre turu düzenlememe cezası
48.	05/02/2009 2009/01	KUTSALGAZİ TURİZM	Kült. Turizm Bak. İdari para cezası verildi	2009 yılında hac ve umre turu düzenlememe cezası
49.	05/02/2009 2009/01	PEKMEZLİ (Ceylan) TURİZM	Kült. Turizm Bak. İdari para cezası verildi	1-2009 yılında hac ve umre turu düzenlememe cezası 2- Kurulca verilen cezanın iptali için açılan dava Ankara 4. İdare Mahkemesinin 2009/562 sayılı kararı ile reddedildi. 3- Ankara Bölge İdare Mahkemesinin 2009/3471 sayılı kararı ile reddedildi
50.	05/02/2009 2009/01	RIZA TURİZM	Kült. Turizm Bak. İdari para cezası verildi	2009 yılında hac ve umre turu düzenlememe cezası
51.	05/02/2009 2009/01	GÜZİDE TURİZM	Kült. Turizm Bak. İdari para cezası verildi	2009 yılında hac ve umre turu düzenlememe cezası
52.	05/02/2009 2009/01	SELİMİYE TURİZM	Sözleşme imzalamadığı halde umre turu düzenlediği	2009 yılında umre turu düzenlememe ve alt acenta olarak hacı kayıt etmeme
53.	05/02/2009 2009/01	KARAOĞLU TURİZM	Sözleşme imzalamadığı halde umre turu düzenlediği	2009 yılında umre turu düzenlememe ve alt acenta olarak hacı kayıt etmeme

Başkanlığımızın Denetim ve Gözetimi Altında Hac-Umre Seferi Düzenleyen Seyahat Acentalarına Bakanlıklararası Hac ve Umre Kurulunca Verilen Cezaları Gösterir Tablo

S.NO	KURUL KARAR TARİHİ	ACENTA ADI	CEZASI	ACENTA YETKİLİSİ / GÖREVLİSİ
				Acentanın kurulca verilen bu cezanın iptali için Ankara 12. İdare Mahkemesinde açılan dava ile ret edildi.
54.	05/02/2009 2009/01	İMREN TURİZM (Fe-tur)	Sözleşme imzalamadığı halde umre turu düzenlediği	1-2009 yılında umre turu düzenlememe ve alt acenta olarak hacı kayıt etmeme 2-Ankara 7. İdare Mahkemesinin 13/05/2009-2009/468 sayılı kararı ile yürütmeyi durdurma kararı verilmiştir. 3- Ankara Bölge İdare Mahkemesinin 17/06/2009-2009/2508 sayılı kararı ile Acenta görevlilerine verilen cezanın devamına acenatanın hac ve umre turu düzenlememe cezasının kaldırılmasına karar verilmiştir. 4- Ankara 7. İdare Mah. 16/10/2009/1438 sayılı kararı ile dava konusu işlem iptal edildi. Hukuk Müşavirliği davayı temyize götürdü. 5- Danıştay Onuncu Dairesi 123489/ 2009/15645 sayılı kararı ile Başkanlığın temyiz talebini kabul edip Kurul kararını onadı
55.	05/02/2009 2009/01	ŞURA TURİZM	Sözleşme imzalamadığı halde umre turu düzenlediği	2009 yılında umre turu düzenlememe ve alt acenta olarak hacı kayıt etmeme
56.	05/02/2009 2009/01	SARAH TURİZM	Sözleşme imzalamadığı halde umre turu düzenlediği	2009 yılında umre turu düzenlememe ve alt acenta olarak hacı kayıt etmeme
57.	05/02/2009 2009/01	BİREY TURİZM	Sözleşme imzalamadığı halde umre turu düzenlediği	1-2009 yılında umre turu düzenlememe ve alt acenta olarak hacı kayıt etmeme. 2- Kültür ve Turizm Bakanlığının 28/01/2010 -18587 sayılı yazı 1.000 TL. idari para cezası uygulandığı bildirilmiştir.
58.	05/02/2009 2009/01	PADIŞAH TURİZM	Sahte umre kimlik belgesi düzenlediği	2009 yılında umre turu düzenlememe ve alt acenta olarak hacı kayıt etmeme
59.	05/02/2009 2009/01	EDA TURİZM	Sahte umre kimlik belgesi düzenlediği	1- 2009 yılında umre turu düzenlememe ve alt acenta olarak hacı kayıt etmeme

Başkanlığımızın Denetim ve Gözetimi Altında Hac-Umre Seferi Düzenleyen Seyahat Acentalarına Bakanlıklararası Hac ve Umre Kurulunca Verilen Cezaları Gösterir Tablo

S.NO	KURUL KARAR TARİHİ	ACENTA ADI	CEZASI	ACENTA YETKİLİSİ / GÖREVLİSİ
				2- Kültür ve Turizm Bakanlığının 03/02/2010 -22952 sayılı yazı ile işletme belgesinin iptal edildiği bildirilmiştir.
60.	30/04/2009 2009/03	ALBA TURİZM	Denetim Raporunda öngörülen cezalar	2009 yılında hac seyahati düzenlememe cezası verildi
61.	30/04/2009 2009/03	VAN DER ZEE TURİZM	Denetim Raporunda öngörülen cezalar (Alba Turizmle birliktelikten dolayı)	2009 yılında hac seyahati düzenlememe cezası verildi
62.	30/04/2009 2009/03	ÇİÇEK TURİZM	Denetim Raporunda öngörülen cezalar	2009 yılında hac seyahati düzenlememe cezasının kaldırılması amacıyla yürütmeyi durdurma talebi Ankara 11. İd.Mhk.30/06/2010-2010/1109 sayılı kararı ile ret etti.
63.	30/04/2009 2009/03	KESİT TURİZM	Denetim Raporunda öngörülen cezalar (Çiçek Turizmden birliktelikten dolayı)	2009 yılında hac seyahati düzenlememe cezasının iptali için açılan dava Ankara 11. İdare Mah.. 30/06/2010-2009/1379 sayılı kararı ret etti
64.	30/04/2009 2009/03	İLERMA TURİZM	Denetim Raporunda öngörülen cezalar	2009 yılında hac seyahati düzenlememe cezası verildi
65.		ALPHALİT TURİZM		Kültür ve Turizm Bakanlığının 03/02/2010 -22952 sayılı yazı ile işletme belgesinin iptal edildiği bildirilmiştir.
66.	20/05/2010 2010/05	Eminler Turizm	2009 yılı denetim raporu	2010 yılında hac seyahati düzenlememe cezası verildi
67.	20/05/2010 2010/05	Erişen Turizm	2009 yılı denetim raporu	1- 2010 yılında Hac seferi düzenlememe, ayrıca 2 defa ayrı ayrı kınama, 2 defa ayrı ayrı uyarma cezası. 2- Ankara 6. İd. Mah. Acentanın Yürütmeyi durdurma talebini ret etti.
68.	20/05/2010 2010/05	Alphalit Turizm	Şikayet	2010 yılında umre turu düzenlememe cezası verildi
69.	20/05/2010 2010/05	Alphalit Turizm	Türsab'ın teklifi	2010 yılında umre turu düzenlememe cezası verildi.

Başkanlığımızın Denetim ve Gözetimi Altında Hac-Umre Seferi Düzenleyen Seyahat Acentalarına Bakanlıklararası Hac ve Umre Kurulunca Verilen Cezaları Gösterir Tablo

S.NO	KURUL KARAR TARİHİ	ACENTA ADI	CEZASI	ACENTA YETKİLİSİ / GÖREVLİSİ
70.	20/05/2010 2010/05	İdeal Turizm	Şikâyet	2010 yılında umre turu düzenlememe cezasının kaldırılma talebi Ankara Bölge İdare Mah. 2010/4613 sayılı kararı ile ret edildi
71.	20/05/2010 2010/05	Gama Turizm	Türsab'ın teklifi	2010 yılında umre turu düzenlememe cezası verildi
72.	20/05/2010 2010/05	Selmar Turizm	Şikâyet	2010 yılı umre Sözleşmesinin iptali ile 2010 yılında umre turu düzenlememe Ankara 4.İdare Mahkemesinin 2010 /1037 sayılı kararı ile acentanın yürütmeyi durdurma talebi ret edildi.
73.	20/05/2010 2010/05	Orhangazi (Kutsal Gazi) Turizm	Türsab'ın teklifi	2010 yılı umre Sözleşmesinin iptali ile 2010 yılında umre turu düzenlememe cezası verildi. Acentanın yürütmeyi durdurma talebi ret edildi.
74.	20/05/2010 2010/05	Solemar Turizm	Türsab'ın teklifi	2010 yılı umre Sözleşmesinin iptali ile 2010 yılında umre turu düzenlememe
75.	20/05/2010 2010/05	Cengiz Turizm	Türsab'ın teklifi	2010 yılı Sözleşmesinin iptali ile 2010 yılında umre turu düzenlememe
76.	20/05/2010 2010/05	Vektör Turizm	Türsab'ın teklifi	2010 yılında umre turu düzenlememe K.Turizm Bak. 12/01/2011 sayılı oluru ile işletme belgesinin iptal edildiği bildirildi.
77.	04/08/2010 2010/08	Özceylan Turizm	Öncüpınar Hudut Kapısından gelen yazı	2010 yılı umre sözleşmesinin iptali ve 2011 yılında umre turu düzenlememe
78.	04/08/2010 2010/08	Eyvan Turizm	Öncüpınar Hudut Kapısından gelen yazı	2010 yılı umre sözleşmesinin iptali ve 2011 yılında umre turu düzenlememe Ankara 10. İdare Mah. Acentanın yürütmeyi durdurma talebini retetti.

Başkanlığımızın Denetim ve Gözetimi Altında Hac-Umre Seferi Düzenleyen Seyahat Acentalarına Bakanlıklararası Hac ve Umre Kurulunca Verilen Cezaları Gösterir Tablo

S.NO	KURUL KARAR TARİHİ	ACENTA ADI	CEZASI	ACENTA YETKİLİSİ / GÖREVLİSİ
79.	10/01/2011 2011-01	Dilruba Turizm	Kurban org. düzenlemek	Bir daha hac org. düzenlememe cezası verildi
80.	10/01/2011 2011-01	Emel Turizm (Dilruba Tur. Birlik)	Kurban org. düzenlemek	Bir daha hac org. düzenlememe cezası verildi
81.	10/01/2011 2011-01	Men Tur Turizm (Dilruba Tur. Birlik)	Kurban org. düzenlemek	Bir daha hac org. düzenlememe cezası verildi
82.	10/01/2011 2011-01	Öz Sahra Turizm	Üç aylık umre turu düzenlemek	Bir daha hac org. düzenlememe cezası verildi
83.	10/01/2011 2011-01	Primetour Turizm	Umreye götürdüğü vatandaşlarımızı aldatıcı fiil ve davranışta bulunması	3 yıl umre turu düzenlememe cezası verildi (2011-2012-2013)