



T.C.
ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI
Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı



7/16805

Sayı: B.13.2.SGK.0.65.03.01/01-67-9 18167762
Konu: Muğla Milletvekili Fevzi TOPUZ'a ait
(7/16805) Esas No'lu Yazılı Soru Önergesi

2 - Aralık 2010

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 23/11/2010 tarihli ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-26868 sayılı yazınız.

Muğla Milletvekili Sayın Fevzi TOPUZ'a ait 7/16805 Esas No'lu yazılı soru önergesi, Bakanlığımız ilgili birimlerince incelenmiş olup konuya ilişkin cevabi bilgi ve değerlendirmeler ilişikte sunulmuştur.
Bilgilerinize arz ederim.

Ömer DİNÇER
Bakan

EK:

Yazı (4 sayfa)

**MUĞLA MİLLETVEKİLİ SAYIN FEVZİ TOPUZ'A AİT
7/16805 ESAS NO'LU YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAP**

Sosyal Güvenlik Kurumunca yürütülen sağlık uygulamaları kapsamında uygulanan Eczane Provizyon Sistemi, devredilen Emekli Sandığı, SSK ve Bağ-Kur uygulamalarının birleştirilmesi ile Ocak 2007 tarihinde devreye alınmıştır.

Web tabanlı olarak tasarlanan ve yeni teknolojiye sahip MEDULA Eczane yazılımı çalışmalarına 2008 yılında başlanılmış olup, sistem öncelikle Türk Eczacıları Birliği (TEB) tarafından bildirilen 500 eczaneye test amaçlı olarak açılmış, Kasım 2009 tarihinde teste katılan eczacılarla yapılan toplantıda eczacılarımızın tespitleri değerlendirilerek gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Aralık 2009 tarihi itibarıyla sistem Sosyal Güvenlik Kurumu ile sözleşmeli olan tüm eczanelere test amacıyla açılmış olup, TEB aracılığı ile de duyuru yapılmıştır.

Yeni MEDULA Eczane yazılımının devreye alınması aşamasında öncelikle uzun süredir çalışmaları devam eden ve Sağlık Bakanlığı tarafından yürütülen İlaç Takip Sistemi (İTS) ile entegrasyon sağlanarak iki ayrı şekilde teyit almaya yönelik uygulamanın, tek arayüz ve işlemle başka herhangi bir programa gerek olmaksızın gerçekleştirilmesi sağlanmış, Eczacılarımızın aynı ekranı kullanarak İTS onayı almaları ve provizyon sorgusu yaparak Sosyal Güvenlik Kurumuna bildirimde bulunmaları kolaylaştırılmıştır.

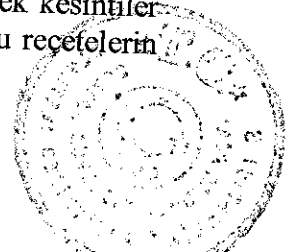
Diğer taraftan, reçete işlemlerinde olabilecek kayıp ve kaçakların önlenmesi amacıyla reçeteyi yazan doktor bilgisinin sistem üzerinden otomatik olarak girilmesi ve branş bazında kontrol edilmesini sağlayan uygulama da aynı proje kapsamında devreye alınmıştır.

MEDULA-Eczane Sistemi devreye alındığı günden itibaren hizmet vermiş ve reçete girişi sağlanmıştır. Bu kapsamda, sistemin çalışması ve performansı sürekli olarak izlenmekte, ihtiyaç duyulduğunda gerekli tedbirler alınarak performansta iyileştirmeler yapılmaktadır.

Bu çerçevede 25 Ekim 2010 - 07 Kasım 2010 tarihleri arasında girilen günlük reçete sayıları aşağıda yer almaktadır.

Tarih	Toplam Reçete Giriş Sayısı	Açıklama
25.10.2010	1.372.318	
26.10.2010	1.216.088	
27.10.2010	1.184.805	
28.10.2010	959.484	
29.10.2010	196.103	Resmi Tatil
30.10.2010	396.315	Hafta Sonu
31.10.2010	122.669	Hafta Sonu
01.11.2010	1.142.520	
02.11.2010	1.069.351	
03.11.2010	1.206.223	
04.11.2010	1.170.745	
05.11.2010	1.285.216	
06.11.2010	471.382	Hafta Sonu
07.11.2010	124.419	Hafta Sonu

MEDULA-Eczane Sistemi ile eczacıların reçete bilgilerini sisteme kaydederken elektrik kesintisi, internet hattı arızaları veya benzer sorunlar nedeniyle sistemde oluşabilecek kesintiler dikkate alınarak, ilaçlarını hastaya vererek sonradan geriye dönük 30 gün süreyle bu reçetelerin sisteme kaydedilmesine olanak sağlanmaktadır.



Konuyla ilgili olarak;

1) Bakanlığımız vizyonu doğrultusunda, 2010 yılı içerisinde TÜBİTAK ile birlikte gerçekleştirilen kapsamlı bir inceleme ve analiz çalışması sonrasında Bakanlığımız ile bağlı ve ilgili kuruluşlarımızın hizmet envanterleri tanımlanarak, hizmet sunumunun çok daha etkin hale getirilmesini sağlayacak kritik/öncelikli otomasyon ve bilişim teknolojileri ihtiyaçları belirlenmiş, bir yol haritası çıkartılmıştır.

Bu çerçevede, Sosyal Güvenlik Kurumu kapsamında uzun süredir kullanılan uygulamaların Bilgi Toplumu Stratejisinde öngörülen "vatandaş odaklı hizmet dönüşümü" stratejik hedefine yönelik olarak, ilgili iş süreçleri elektronik ortama uygun şekilde optimize edilecek, gerekli diğer otomasyon uygulamaları geliştirilerek hizmet standartları yükseltilecektir.

MEDULA-Eczane Sistemine ilişkin olarak belirtilen dönemler içerisinde günlük reçete girişleri yukarıda verilmiştir.

2-3) Ülkemiz nüfusunun büyük bir kısmına hizmet veren sistemimiz çok sayıda donanım, yazılım ve ağ bileşeni içermekte olup, bu bileşenlerin herhangi birinde yaşanacak sorun sistemi etkileyebilmektedir. Ayrıca, uygulama içerisinde Sağlık Bakanlığı İlaç Takip Sistemi ile on-line bağlantı sağlanmakta olduğundan, bu sistem üzerindeki veya ülke internet alt yapısından kaynaklı sorunlarda da MEDULA-Eczane Sistemi performansı olumsuz etkilenmektedir. Bu durumun en aza indirgenebilmesi için bileşenler teknik ekip ve sistem çalışanları tarafından sürekli takip edilmekte ve gerekli müdahaleler yapılmaktadır.

MEDULA-Eczane Sisteminde reçete bilgilerinin sisteme kaydedilmesi sırasında elektrik kesintisi, internet hattı arızaları veya benzer sorunlar nedeniyle oluşabilecek kesintiler dikkate alınarak, eczacıların ilaçlarını hastaya verebilmesi ve geriye dönük 30 iş günü süreyle bu reçetelerini sisteme sonradan kaydedebilmesi için imkan sağlanmaktadır.

4) Sistemin donanım, yazılım ve ağ bileşenleri çalışanlarımız tarafından sürekli izlenmekte, olası sorunlarda gerekli müdahaleler yapılmaktadır. MEDULA-Eczane Sistemi ile İlaç Takip Sisteminin birlikte verimli işletilebilmesi için Sağlık Bakanlığı ile koordinasyon sağlanmaktadır.

