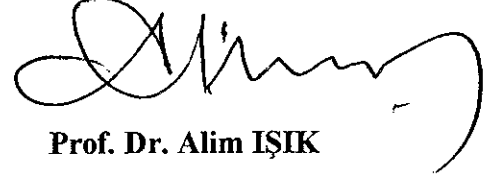


01.03.2011

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA,

Aşağıda belirtilen sorularımın, Devlet Bakanı Sayın Faruk ÇELİK tarafından yazılı olarak cevaplandırılması için gereğini saygılarımla arz ederim.



Prof. Dr. Alim IŞIK

MHP Kütahya Milletvekili

Bilindiği üzere; “Hac ve umre ibadetlerinin usulüne uygun, sağlık ve güvenlik içinde, hizmet talep edenlerin hakları korunacak şekilde yerine getirilmesi amacıyla yurt içinde ve yurt dışında gerekli tedbirleri almak, ilgili ülke, kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapmak, bu konulardaki hizmet ve faaliyetleri düzenlemek, yürütmek ve denetlemek” görevi, Bakanlığınıza bağlı Diyanet İşleri Başkanlığının önemli görevlerinden birisini oluşturmaktadır. Ancak, **hac ve umre organizasyonu yapan bazı şirketlerin vaat ettikleri hizmet standartlarına aykırı uygulamalarla mağduriyete sebep olduklarına** dair şikâyetler kamuoyunu meşgul etmektedir. Dini yükümlülüklerini yerine getirmek üzere uzun bir bekleme sürecinden sonra kutsal topraklara giden vatandaşlarımızın yaşadığı söz konusu mağduriyetlerle ilgili olarak;

1. Hac ve Umre organizasyonundan mağdur olan vatandaşlarımız tarafından Diyanet İşleri Başkanlığına intikal ettirilen her hangi bir şikâyet var mıdır? Varsa söz konusu şikâyet ya da şikâyetler ne şekilde sonuçlandırılmıştır?
2. Diyanet İşleri Başkanlığınca Hac ve Umre Organizasyonu yapan şirketler üzerindeki denetim veya gözetim faaliyetleri hangi birimler aracılığıyla yürütülmektedir? Bu konuda Başkanlıkta istihdam edilen yeterli düzeyde personel mevcut mudur?
3. Şirketlerin uygulamalarından doğan mağduriyetlerin ve hacı adaylarından gelen şikâyetlerin yerinde değerlendirilmesi için kutsal topraklarda faaliyet gösteren Başkanlığa bağlı denetim veya gözetim birimlerinde görevlendirilen personelin seçiminde hangi kriterler uygulanmaktadır?
4. Şimdiye kadar bu birimler tarafından Başkanlığa intikal ettirilen şikâyetler olmuş mudur? Oldu ise bu şikâyetler nasıl sonuçlandırılmıştır?
5. Bakanlığınızca, Hac ve Umre organizasyonu yapan şirketlerle ilgili ne tür tedbirler alınmaktadır? Şirketlerin sözleşmelerinden doğan tazminatların mağdur hacı adaylarına ödenmesi söz konusu mudur?
6. Gelen şikâyetlere istinaden faaliyeti iptal edilen şirketler var mıdır? Varsa bu şirketler hangileridir?
7. Hacı adaylarının bu tür mağduriyetlerinin giderilmesi için ilgili diğer Bakanlıklarla nasıl bir koordinasyon sağlanmaktadır?
8. Bakanlığınız bünyesinde, hac ve umre organizasyonuna yönelik şikâyetlerin ve yaşanan sıkıntıların değerlendirilerek gerekli tedbirlerin alınması konusunda ne tür tedbirler alınmış ya da alınmaktadır?