

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Başbakan Recep Tayyip ERDOĞAN tarafından yazılı olarak cevaplandırılması için gereğini arz ederim. Saygılarımla. 05.10. 2010



Dr. Hasan **ERÇELEBİ**
DSP Denizli Milletvekili

Yazılı ve görsel basında yer alan haberlere göre; “Kredili mevduat hesabı, taşıt kredisi, konut kredisi, tatil kredisi, eğitim kredisi, emeklilik kredisi, ihtiyaç kredisi, kredi kartlarında ise nakit avans ve asgari ödeme kolaylığı” gibi farklı isimler altında sunulan banka kredilerinin, tüketicinin ödeme gücü, tüketici mevzuatı ve bilgilenme hakkı dikkate alınmaması nedeniyle tüketicinin kaybına ve kafa karışıklığına neden olabildiğinin açıklamasını yapan Tüketiciler Birliği ,reklamlarda sadece faiz oranının veya taksit tutarı belirlenmesine rağmen, dosya masrafı, ipotek çözümü veya diğer bedellerle birlikte ödeyeceği toplam tutar belirtilmediğinden dolayı, tüketici çeşitli sürprizlerle karşılaşmaktadır. Özellikle ipotekli kredilerde tüketicinin ödeme gücü dikkate alınmadığı için vatandaş burada büyük çaplı mağduriyete giriyor, dedi.

Bu nedenle :

- 1- Farklı isimler altında sunulan banka kredilerinin, tüketicinin ödeme gücü, tüketici mevzuatı ve bilgilenme hakkı dikkate alınmadan tüketicinin kaybına ve kafa karışıklığına neden olabildiği iddiaları doğru mudur?
- 2- Tüketiciler Birliği başkanının basına yansıdığı üzere; reklamlarda sadece faiz oranının veya taksit tutarı belirtilmesine rağmen, dosya masrafı, ipotek çözümü veya diğer bedellerle birlikte ödeyeceği toplam tutar belirtilmediğinden dolayı, tüketici çeşitli sürprizlerle karşılaşmaktadır. Özellikle ipotekli kredilerde tüketicinin ödeme gücü dikkate alınmadığı için vatandaş burada büyük çaplı mağduriyete giriyor, iddiaları doğru mudur? Doğru ise vatandaşların mağduriyetinin önüne geçilmesi konusunda ne gibi önlemleriniz ve işlemleriniz olacaktır?