

T.C.
DEVLET BAKANLIĞI

SÜRELİDİR

7/18319

11./03/2011

SAYI : B.02.0.006- 490
KONU : Soru Önergesi 7/18319

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

- İLGİ: a) TBMM Başkanlığı Genel Sekreterliğinin, 21.02.2011 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-28953 .
b) Gümrük Müsteşarlığının 11.03.2011 tarih ve B.02.1.GÜM.0.06.00.01.610-152 sayılı yazısı.

Mersin Milletvekili Sayın Mehmet ŞANDIR'a ait 7/18319 sayılı yazılı soru önergesi cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.


Hayati YAZICI
Devlet Bakanı

Ek: İlgı (b) yazı (2 sayfa)

DAĞITIM :
Gereği :
TBMM Başkanlığına

Bilgi :
Başbakanlığa

Adres : Başbakanlık Devlet Bakanlığı (Sn.Hayati YAZICI)
Bakanlıklar/ANKARA
Telefon : (0 312) 413 73 22
Faks : (0 312) 419 15 45-(0 312) 425 14 35

Ayrıntılı Bilgi
İçin Telefon :
e-posta :

T.C.
BAŞBAKANLIK
Gümrük Müsteşarlığı

Sayı : B.02.1.GÜM.0.06.00.01.610-152

Konu : 7/18319 Sayılı Yazılı Soru Önergesi

11.03.2011* 06353

DEVLET BAKANLIĞINA
(Sayın Hayati YAZICI)

İLGİ: 24/02/2011 tarihli, B.02.0.006/ 411 sayılı yazıları.

İlgide kayıtlı yazıları eki, Mersin Milletvekili Sayın Mehmet ŞANDIR'ın tevcih ettiği 7/18319 sayılı yazılı soru önergesine ilişkin cevaplar aşağıda belirtilmiştir.

1) Sistemlerin merkezi hale gelmesinden sonra elektrik sistemlerindeki iyileştirme çalışmaları ve veritabanında meydana gelen arıza olmak üzere iki kez toplamda birer günlük kesinti meydana gelmiştir. Bunun dışında, bütün taşra gümrük idareleri ile merkez arasındaki Türk Telekom'dan kiralanan ağ bağlantılarından kaynaklanan kısa süreli kesintiler olabilmektedir. Ağ sorunlarının oluşmaması için her bir ağ bağlantı yedeklenmiş ve kritik öneme sahip sınır ve iç gümrük idarelerinde Türk Telekom'a alternatif 3G teknolojisi kullanılmaktadır. Ayrıca, merkezden tüm ağ yapısı sürekli olarak kontrol edilmekte ve bağlantısı kesilen idare için Türk Telekom'la derhal irtibata geçilerek gerekli tedbirler alınmaktadır.

Elektrik sistemi ile ilgili arıza, Merkezi BİLGE Sisteminin yaygınlaştırıldığı ve tüm ithalat, ihracat ve transit ile muhafaza işlemlerinin merkezi sunucular üzerinden işletilmesine geçildiği süreçteki geçiş aşamasında, 2010 Kasım ayı sonunda meydana gelmiş, ancak sorun çözümlenmiştir.

Veri Tabanı Yönetim Sisteminden kaynaklanan arıza, 1 Şubat 2011 tarihi saat 19:00 dan itibaren sistemlerin çalışmasını kısmen durdurmuştur. Yapılan çalışmalar neticesinde 2 Şubat 2011 tarihinden itibaren sınır kapıları uygulamaları kesintisiz, 3 Şubat 2011 tarihinde BİLGE beyanname uygulaması zaman zaman kesintilerle çalışmış olmasına rağmen, 3 Şubat 2011 saat 20:00 den sonra her iki uygulama da tam performansla kesintisiz çalışmış ve Bilgi İşlem Merkezinde oluşturulan Destek Masasından 24 saat yükümlülere ve gümrük memurlarına destek verilerek, bekleyen tüm işlemler tamamlanmıştır.

2) Yaşanan arıza işlemlerin geçici olarak yavaşlamasına sebep olmuştur. Ancak işlem yavaşlamasından kaynaklı bir zararın teknik olarak tespiti mümkün bulunmamaktadır.

3) Arızanın yaşandığı gün ve sonrasında Müsteşarlığımızca gümrük işlemlerinin kolaylaştırılması yönünde aşağıda belirtilen yazılarımızla Gümrük ve Muhafaza Başmüdürlüklerine talimat verilmiştir.

02/02/2011 tarihli ve 2924 sayılı yazımızla, canlı hayvan, tıbbi malzemeler, üretimin sürdürülmesi açısından gerekli olan hammadde ve yedek parçalar ve benzeri aciliyet arz eden eşyaya ilişkin işlemlerin, sonradan sisteme girilmek üzere, manuel olarak yapılması yönünde

T.C.
BAŞBAKANLIK
Gümrük Müsteşarlığı

talimat verilmiştir.

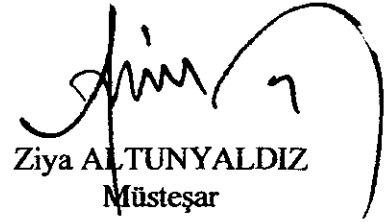
Ayrıca 03/02/2011 tarihli ve 3046 sayılı yazımızla da, BİLGE veri tabanında meydana gelen ve gümrük idarelerinde birikim oluşmasına sebebiyet veren sorun ile ilgili olarak, söz konusu birikim eritilinceye kadar, öncelik ihracat işlemlerinde olmak üzere, mesai saatlerine bağlı kalınmaksızın işlem yapılmaya devam edilmesi yönünde talimat verilmiştir.

4) 02 Şubat 2011 tarihinde yaşanan arıza veritabanında meydana gelmiştir. Merkezi BİLGE ve kağıtsız beyana geçiş çalışmaları nedeniyle sistemde zaman zaman sıkıntılar yaşanmakla birlikte, sürekli olarak programların geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

5) Veri tabanındaki sorun giderilmiştir.

6) Türkiye genelinde yaşanan arıza kara kapılarına da yansımıştır, ancak söz konusu arızanın giderilmesinde kara kapılarına öncelik verilmiştir. Şu an itibariyle kara kapılarında yaşanan bir sıkıntı bulunmamaktadır.

Bilgilerine arz ederim.


Ziya ALTUNYALDIZ
Müsteşar

T.C.
DEVLET BAKANLIĞI
TARİH : 11.03.2011
SAYI : 490