

7/18687

T.C.
DEVLET BAKANLIĞI

SAYI : B.02.0.007.00/ 237
KONU :Yazılı Soru Önergeleri

15.3.2011

TBMM BAŞKANLIĞI
GENEL SEKRETERLİĞİ
(Kanunlar ve Kararlar Daire Başkanlığı)

Konya Milletvekili Sayın Atilla KART'a ait Devlet Bakanı Sayın Selma Aliye KAVAF tarafından yazılı olarak cevaplandırılmak üzere Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına verilen 01.03.2011 tarihli ve 14791 sayılı yazılı soru önergesi hakkındaki bilgileri içeren cevaplar ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.



Selma Aliye KAVAF
Devlet Bakanı

Dağıtım:

Gereği :

- TBMM Bşk.Genel Sekreterliği
(Kanunlar ve Kararlar Dai.Bşk.)
Ek: 3 Yazı (2'şer Nüsha)

KONU	Konya Milletvekili Atilla KART'a ait Devlet Bakanı Sn. Selma Aliye KAVAF tarafından yazılı olarak cevaplandırılmak üzere Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına verilen 01.03.2011 tarihli ve 14791 sayılı soru önergesi
SORU SAHİBİ	Konya Milletvekili Atilla KART
SORULAR	<p>Konya'da münteşir Yeni Meram Gazetesinde yer alan bilgilere göre; Dr.İsmail Işık Huzurevinde yaşlılara hakaret edilmiş, kötü muamele yapılmıştır. Yaşlı insanlara muhbirlik yaptırılmıştır. Huzureviyle ilgili çok sık şikayetler gerçekleşmiş, son 3 yıl içerisinde 3 yaşlı kişi yüksekten atlayarak intihar etmiştir. Çalışan personel arasında iş ve ücret açısından ayrımcılık yapılmıştır.</p> <p>Valilik İnsan Hakları Kurulu, oy birliğiyle aldığı 2009/-11-02 sayılı kararında, tüm bu hususları tespit etmiş, Huzurevinde barınan yaşlıların yaşam hakkı açısından insan hakkı ihlali yapıldığını tespit etmiştir.</p> <p>Ortaya çıkan bir diğer vahim tablo ise şudur; Valilik İnsan Hakları Kurulunun bu kararı İl Sosyal Hizmetler Müdürlüğüne ulaşmış, ancak aradan 14-15 ay geçmiş olmasına rağmen, Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Genel Müdürlüğüne dosya ulaştırılmamıştır.</p> <p>Bu arada olayı takip eden, tahkik edilmesine yol açan yaşlı kişinin de başka İl'e gönderildiği ortaya çıkmıştır.</p> <p>Ortaya çıkan tablo, Devlet'i yönetenler adına utanç vericidir; Devlet, yaşlılarla ilgili olarak üstüne düşen görevi zamanında yapmamıştır. Zamanında bu görevini yapmadığı gibi, daha sonra ortaya çıkan suç bulgularını gizleyerek, işlem yapmayarak görevini bir kez daha kötüye kullanmıştır. Yaşlı ve bakıma muhtaç insanların ölümüne yol açmıştır.</p> <p><u>Bu bilgi ve değerlendirmeler ışığında soruyoruz:</u></p> <p>(1) İl İnsan Hakları Kurulu'nun Kasım 2009 tarihli raporu 14-15 ay boyunca Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Genel Müdürlüğüne neden gönderilmemiştir?</p> <p>Raporu geciktiren, işleme konulmasını engelleyen ve böylece sorumlular hakkında yasal işlem yapılmasını engelleyen Konya Valiliği ve diğer Yetkililer hakkında ivedi olarak gerekli idari ve adli süreçler başlatılacak mıdır?</p> <p>Yoksa bu süreç ve bu yasal gereklilikler de bir kez daha sümenaltı mı edilecektir?</p> <p>(2) İl İnsan Hakları Kurulu'nun rapor ve çalışmalarına göre 3 yaşlının yapılan kötü muamele sonucunda intihar ettiği ortaya çıkmış olmakla, en azından bu yönde bir takım ciddi bulgular söz konusu olmakla; bu yönden de idari ve adli işlemlerin yapılması için üstünüze düşen görevi ivedi olarak yapacak mısınız?</p> <p>(3) "Yaşam ve insan hakkı ihlali boyutundaki bu tür ihlallerin, Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Genel Müdürlüğü bünyesindeki kurumlarda böylesine sık yaşanmasının sebebi nedir?</p> <p>Aradan 9 yıl geçmiş olmasına rağmen Adalet ve Kalkınma Partisi bu ve benzeri ihlalleri önleyecek tedbirleri almakta ve buna uygun personel yapılanmasını oluşturmakta neden başarısız olmuştur?</p> <p>Bu gibi teknik ve sosyal kurumlarda uzmanlık ve liyakat gerektiren personel yapılanması yerine; Parti-Cemaat Memuru anlayışıyla bir kadrolaşma yapılması ve bunun devamında da kamu denetiminin zamanında ve gereğince yapılmaması sebebiyle mi bu ihlaller yaşanmaktadır?</p> <p>Devlet yönetimi adına utanç veren bu ve benzeri tablolardan sonra, Hükümet ya da Bakanlık olarak artık bir özeleştiriyi yapacak mısınız? Bu özeleştiriyi doğrultusunda da görev ve sorumluluğunuzun gereğini yapacak mısınız?</p>

CEVAPLAR

1- Konya İl İnsan Hakları Kurulu Başkanlığı'nın, 02/12/2009 tarih ve 14050 sayılı yazısıyla, Konya İl Sosyal Hizmetler Müdürlüğü'ne gönderilen 04/11/2009 tarih ve 2009/11-02 sayılı Kurul Kararı İl Sosyal Hizmetler Müdürlüğümüzce değerlendirilerek, 22/12/2009 tarih ve 10642 sayılı yazı ile Dr. İsmail Işık Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezinden gerekli tedbirlerin alınması istenilmiş olup, kuruluşun pencerelerin açılır kısımlarına korkuluk yaptırılması, balkon demirlerinin yükseltilmesi, kuruluş bahçesi, koridor ve tüm katlarda merkezi sistem kamera ile güvenlik tedbirlerinin alınması sağlanmıştır.

İl ve İlçe İnsan Hakları Kurullarının Kuruluş, Görev ve Çalışma Esasları Hakkında Yönetmeliğin 18. maddesinin (i) bendinde yer alan "kurul kararları, ilgili kamu kurum ve kuruluşları tarafından geciktirilmeksizin öncelikle ele alınıp sonuçlandırılır." hükmüne uygun olarak; Kurumumuzun taşra teşkilatındaki temsilcisi olan Konya İl Sosyal Hizmetler Müdürlüğü, İl İnsan Hakları Kurulu Kararının kuruma intikalini müteakip yukarıda belirtildiği üzere gerekli tedbirleri alarak, Kararın gereğini yerine getirmiştir.

Soru önergesinde İl İnsan Hakları Kuruluna şikayetinden dolayı başka ile gönderildiği ifade edilen yaşlının, Denizli Huzurevinin onarımında olması nedeniyle kuruma ilk kabulü, Genel Müdürlüğümüzün 19.03.2007 tarih ve 301.02/503 sayılı yazıları doğrultusunda Konya Dr. İsmail Işık Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezine yapılmıştır.

Anılan yaşlının kuruluş yaşamına uyum gösterememesi ve disiplinsiz davranışları nedeniyle Yönetmeliği'nin 77. maddesine istinaden Genel Müdürlüğümüzün 03.12.2009 tarih ve 2898 sayılı yazısıyla Denizli Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezine nakli yapılmıştır.

Yaşlı, Denizli Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezinde kalmakta iken uyumsuz ve disiplinsiz davranışlarını devam ettirmesi üzerine yönetmeliğin 77. maddesi gereğince Genel Müdürlüğümüzün 01.10.2010 tarih ve 2458 sayılı yazısıyla Erzincan 100.Yıl Atatürk Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezine nakli yapılmıştır.

2- Soru önergesinde "yapılan kötü muamele sonucunda intihar ettiği" ifade edilen 3 yaşlıyla ilgili bu iddia gerçeği yansıtmamaktadır. Vefat eden bu yaşlılarımızla ilgili olarak, Konya İl İnsan Hakları Kurulunun 04.11.2009 tarih ve 2009/11-02 sayılı raporunda da belirtildiği üzere "yaşlıların ileri derecede bunama ve algılama sorunları olduğu" görülmektedir. Söz konusu ölüm vakalarına ilişkin olarak gerekli adli ve idari soruşturmalar ilgili makamlar tarafından yapılmıştır. Adli soruşturmalarda, "olayla ilgili kovuşturmaya yer olmadığına dair" karar verilmiştir. İdari soruşturmalarda ise ilgililer hakkında herhangi bir işlem tesisine gerek olmadığı, alınması gereken önlemler konusunda kuruluş idarecilerinin daha dikkatli olması hususu vurgulanmış olup gerekli uyarılar yapılmıştır.

Konya Valiliği'nce intikal ettirilen Dr. İsmail Işık Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi hakkındaki iddialara yönelik olarak, 01.03.2011 tarihinde 2 Başmüfettiş inceleme yapmak üzere görevlendirilmiştir.

3- Kurumumuz 24 saat esasına dayalı olarak hizmet vermekte, hizmetlerin sunumunda, yaşam ve insan hakkı ihlali ile ilgili olarak sıfır tolerans ilkesi taviz verilmeden uygulanmaktadır.

Gerek denetimlerle tespit edilen, gerekse hizmet alanlarımız (çocuk, yaşlı, genç, kadın, özürlü ve diğerleri) ve diğer vatandaşlarımızca bildirilen şikayet, talep ve dileklerle ilgili olarak gerekli işlemler ivedilikle başlatılarak, tespit edilen hususlar konusunda gereği yapılmaktadır.

Kurumun personel politikasına ilişkin olarak;

- 2005 yılında SHÇEK Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği çıkarılarak, personelin liyakat ve kariyer ilkeleri çerçevesinde hizmet gerekleri ve personel planlaması esas alınarak görevde yükselme eğitim ve sınavları ile unvan değişikliği sınavları gerçekleştirilmiş, başarılı olanların atamaları yapılmıştır.
- SHÇEK Personeli Yer Değiştirme Suretiyle Atanma Esaslarına Dair Yönetmelik, 2008 yılında çıkarılmıştır. Personel atamaları; hizmet gerekleri ve personel planlaması esas alınarak gerçekleştirilmektedir.
- Hizmet kalitesinin artırılması, standardının yükseltilmesi, her türlü ihmâl ve istismar ile hak ihlallerini önleyecek tedbirler sürekli alınmakta, buna bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır.

Bu kapsamda Kurumumuzda 23.566 personelle hizmet verilmektedir.

Kurumumuzda nitelikli personel bakımından sosyal çalışmacı, psikolog, çocuk gelişimcisi, öğretmen, tabip, fizyoterapist, diyetisyen, hemşire, sosyolog, yurt yönetim memuru, sağlık memuru, çocuk eğiticisi, bakıcı anne vb. bakım ve meslek elemanları olarak, 2002 yılında toplam 3.410 personelle hizmet verilirken 2010 yılında 4.611 personelle hizmet verilmektedir.

Özel hizmet alımı kapsamında istihdam edilen tüm bakım elemanlarına eğitim standardı getirilerek hizmetle ilgili eğitim kurumlarından mezun olmaları ya da en az lise mezunu olup, Milli Eğitim Bakanlığınca açılan kurslardan sertifika almış olmaları şartları getirilmiştir.

Personele yönelik merkezden planlanan eğitimlerde 1997 – 2002 yıllarında 67 eğitim başlığında 3 bin 283 personele hizmet içi eğitim verilirken, 2003 -2010 yıllarında 139 eğitim başlığında 10 bin 066 personele çeşitli alanlarda eğitimler programları uygulanmıştır. 2003 –2010 arasında İl Sosyal Hizmetler Müdürlüklerince 14.102 personele görevleri ile ilgili çeşitli alanlarda eğitimler verilmiştir.

2003 – 2010 arasında hizmet içi eğitim alan toplam personel sayısı 24 bin 168 olarak gerçekleşmiştir.

2002 yılında 300 personelimize bilgisayar okuryazarlığı eğitimi verilmiş iken, 2009 yılında bu sayı 10 bin 200'e ulaşmıştır.

Kurumun Sosyal Çalışmacı ihtiyacı değerlendirilerek 2002 yılında 2 olan Sosyal Hizmet Bölümü; YÖK ve Üniversiteler nezdinde yapılan girişimler sonucu 2010 yılında üniversitemizde lisans düzeyinde 14, AÖF ön lisans düzeyinde 1 Sosyal Hizmet Bölümünün açılması sağlanmıştır.