



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın Sağlık Bakanı Sayın Recep AKDAĞ tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla dilerim.13.08.2010

Av. Turgut DİBEK
Kırklareli Milletvekili
Adalet Komisyonu Üyesi

Sağlık Bakanlığı Alo 182 Merkezi Randevu hattı 23 Şubatta Erzurum ve Kayseri illerinde uygulanmaya başlamıştır. 2011'in sonuna kadar pilot uygulama yapacak olan çağrı merkezi şu an da Erzurum, Kayseri, Eskişehir, Yalova, Kırklareli, Tekirdağ, Bilecik, Çanakkale ve Edirne illerindeki yurttaşların kullanımına açıktır. 144 operatörün görev yaptığı çağrı merkezi Erzurum'da bulunmaktadır.

Buna göre,

- 1- Çağrı merkezi olarak neden Erzurum seçilmiştir? Erzurum'un merkez olarak seçilmesinde Sağlık Bakanının memleketi ve seçim bölgesi olmasının etkisi var mıdır?
- 2- 9 pilot ilde uygulanmakta olan sistemde ne gibi aksaklıklar ve eksiklikler tespit edilmiştir? Bu aksaklık ve eksikliklerin giderilmesi için hangi çalışmalar yapılmaktadır?
- 3- Sistem 2011'de tüm Türkiye'yi kapsayacak şekilde sorunsuz genişletilebilecek midir?
- 4- Tek merkezden tüm Türkiye'ye hizmet etmeye çalışmak yerine bölgelere ayrılmış bir çağrı sistemi kurmak daha verimli olmayacak mıdır?