



T.C.
SANAYİ VE TİCARET BAKANLIĞI
Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği

7/16583
Gk-38

SAYI : B 14 0 BHİ.0.00.00.01-639-651
KONU : Yazılı Soru Önergesi

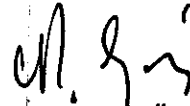
21 -12- 2010

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

İLGİ: 02.11.2010 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-26381 sayılı yazınız.

Balıkesir Milletvekili Sayın Ergün AYDOĞAN'ın, "Türk Patent Enstitüsü Başkanlığınca yayımlanan bir genelgeye" ilişkin olarak tarafımdan cevaplandırılmasını istediği (7/16583) esas nolu yazılı soru önergesi ile ilgili cevap ekte takdim edilmiştir.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.


Nihat ERGÜN
Bakan

Ek: 2 sayfa önerge cevabı

Gereği :
T.B.M.M. Başkanlığına

Bilgi :
Başbakanlığa

BALIKESİR MİLLETVEKİLİ SAYIN ERGÜN AYDOĞAN'IN YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAPLAR

SORU 1: Türk Patent Enstitüsü Başkanlığında 19.02.2010 tarihinde 2010/1 sayılı genelge yayımlanarak mesai saatleri içinde çalışan tüm personelin odalarının kapılarının açık tutulması istenilmiş midir. Enstitü Başkanının sürekli kendi oda kapısını kapalı tutmasına rağmen, bütün personeli töhmet altında bırakan, dikkatini dağıtan, motivasyonunu bozan, iş verimini düşüren ve kurumun büyük çapta enerji kaybına da yol açan bu genelge ile bazı yöneticilerin odaları tek tek gezerek kapıların açık olup olmadığını kontrol etmesi ve hatta kapalı kapıları hızla iterek açması sizce doğru bir uygulama mıdır?

CEVAP 1: Türk Patent Enstitüsü Başkanlığınca yayınlanan 19.02.2010 tarih ve 2010/1 sayılı Genelge ile Enstitü personelinin mesaiye geliş ve gidiş saatlerine uymaları, iş verimliliğinin ve etkinliğinin artırılması, şeffaflığın sağlanması amaçlanmıştır. Ancak, söz konusu Genelgede ortaya çıkan bazı tereddütlerin giderilebilmesi için, personelin mesai saatlerine uymaları ve "Tütün Ürünlerinin Zararlarının Önlenmesi ve Kontrolü Hakkında Kanun" hükümlerine göre personelin oda kapılarının kapalı tutularak sigara içilmemesi hususunda yeni bir genelge yayımlanmış olup böylece 2010/1 sayılı Genelge yürürlükten kaldırılmıştır.

SORU 2: Hem çalışanları mağdur eden, hem de hukuki ve etik olmayan bu genelgenin kaldırılması için Enstitü'ye talimat vermeyi düşünüyor musunuz?

CEVAP 2: Yukarıda birinci soruya verilen yanıttımızda da belirtildiği gibi, söz konusu Genelgede ortaya çıkan bazı tereddütlerin giderilebilmesi amacıyla Enstitü personelinin mesai saatlerine uymaları ve personel tarafından oda kapılarının kapalı tutularak sigara içilmemesi hususlarında yeni bir genelge yayımlanmış olup eski genelge (2010/1) yürürlükten kaldırılmış bulunmaktadır.

SORU 3: Türk Patent Enstitüsü tarafından yaklaşık 4 yıl önce ihalesi yapılarak satın alınan telefon santralinin, kurum içi ve kurum dışı telefonların dinlenmesine uygun olması yönünde teknik şartname hazırlanarak satın alındığı doğru mudur?

CEVAP 3: Türk Patent Enstitüsü tarafından ihalesi yapılarak satın alınan telefon santralinin, "kurum içi ve kurum dışı telefonların dinlenmesine uygun olması yönünde teknik şartname hazırlandığı iddiası" doğru değildir.

Öyle ki, Türk Patent Enstitüsü, 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren vatandaşlarımızın başvurularının durumunu öğrenmelerini sağlamak ve bilgi taleplerini karşılamak üzere bir "İnteraktif Bilgilendirme Sistemi" oluşturmuştur. Bu kapsamda, hizmet veren sekiz bilgilendirme operatörünün vatandaşlarımızla yaptığı görüşmeler, hizmet kalitesinin artırılması amacıyla kaydedilmektedir. Böylece, vatandaşlarımızın eksiksiz ve doğru bilgilendirilmeleri amaçlanmaktadır.

Burada, İnteraktif Bilgilendirme Sisteminde görevli sekiz operatör dışındaki personelin telefon görüşmelerinin kayıt altına alınması elbette ki söz konusu değildir.

SORU 4: Bu şekilde satın alınan telefon santrali ile Enstitünün bütün telefon konuşmalarının dinlenmesi ve kayıt altına alınması mümkün müdür?

CEVAP 4: Yukarıda üçüncü soruya verilen yanıttımızda da belirtildiği üzere, İnteraktif Bilgilendirme Sisteminde yalnızca sekiz operatör hat tanımlanmıştır. Dolayısıyla Enstitü personelinin bütün telefon görüşmelerinin kayıt altına alınması mümkün değildir.

SORU 5: Mümkün ise, hangi telefon konuşmaları takip edilerek dinlenmekte ve kayıt altına alınmaktadır?

CEVAP 5: Hiçbir şekilde mümkün değildir.

SORU 6: Ayrıca bu santral üzerinden bazı kurum personelinin telefonları Enstitü yönetimi tarafından gayri resmi olarak dinlenmekte midir?

CEVAP 6: Türk Patent Enstitüsü personelimizin, Enstitü yönetimi tarafından dinlenmesi söz konusu değildir.

SORU 7: Her ne sebeple olursa olsun, Türk Patent Enstitüsü yönetimince telefon konuşmalarını dinlenmesi veya kayıt altına alınması sizce etik kurallarına ve hukuka uygun mudur?

CEVAP 7: Türk Patent Enstitüsü personelinin telefon görüşmelerin dinlenmesi söz konusu değildir. Yukarıda da ifade edildiği üzere, İnteraktif Bilgilendirme Sistemi kapsamında yalnızca hizmet veren sekiz bilgilendirme operatörünün vatandaşlarımızla yaptıkları telefon görüşmeleri; hizmet sektöründeki yurtiçi ve yurtdışı uygulamalar ile kalite standartlarına paralel olarak, hizmet kalitesinin artırılması amacıyla kaydedilmektedir. Dolayısıyla Enstitünün bahse konu uygulamasında hukuka ve etik kurallara aykırı bir durum bulunmamaktadır.