



T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ

14 Aralık 2011
Tarih: 14.12.2011
Sayı: 14335

17958

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıda belirtilen sorularımın, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı Sayın Ömer DİNÇER tarafından yazılı olarak cevaplandırılması için gereğini saygılarımla dilerim. 13.01.2011

Av. Turgut DİBEK
Kırklareli Milletvekili
Adalet Komisyonu Üyesi

Emekli Sandığı Genel Müdürlüğünün açtığı ALO 170 hattı SGK'ya devredilmiştir. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı Sayın Ömer DİNÇER hattı memleketi Karaman'a taşımıştır.

Önceki uygulamada bilgi merkezi olarak kullanılan ve 5434 sayılı T.C. Emekli Sandığı Kanunu hakkında tüm sorulara yanıt veren sistem SGK'ya devredildikten ve Karaman'a taşındıktan sonra yalnızca santral olarak hizmet vermektedir.

ALO 170 SGK Hattını arayana vatandaşlar Karaman'dan, Ankara'daki SGK Başkanlığının ilgili birimlere aktarılmaktadır.

Hat Karaman'a taşınmadan önce görev alan memurlar başka bölümlere dağıtılmıştır. Karaman'a ise SGK Hattında taşeron işçiler çalışmaktadır.

Buna göre,

- 1- Emekli Sandığının bilgi merkezi olarak açtığı ALO 170 hattı SGK'ya devredildikten sonra neden Bakanın memleketine taşınmıştır?
- 2- Ankara'da bilgi merkezi olarak işleyen ve vatandaşlara hizmet eden hat Karaman'a taşındıktan sonra neden yalnızca santral olarak kullanılmaktadır?
- 3- Hattın SGK'ya devrinden sonra hattın başına yönetici olarak kim getirilmiştir? Hattın başına gelen kişi daha önce hangi kurum veya kuruluşta çalışmaktaydı?
- 4- Hattın yalnızca santral olarak kullanılması nedeniyle vatandaşlar SGK Başkanlığı telefonlarına ulaşamamaktadır. Bu durumun düzeltilmesi için çalışma yapmayı düşünüyor musunuz?
- 5- ALO 170 Hattından bakanlık ne kadar gelir elde etmektedir? Karamandaki birim için ne kadar para harcanmıştır? Karaman'da çalıştırılan personel sayısı ve toplam maliyeti ne kadardır?
- 6- ALO 170 SGK Hattı mevcutken, Kamu Görevlileri Emeklilik İşlemleri Daire Başkanlığı neden ayrı bir bilgi servisi kurulmuştur?