

7/17864
GK 88

T.C.
ÇALIŞMA ve SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı :B.13.0.SGB.0.13.00.00/610/803
Konu :Yazılı Soru Önergesi (7/17864)

28/03/2011

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 24/01/2011 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-28494 sayılı yazınız.

Adana Milletvekili Prof. Dr. Nevin Gaye ERBATUR'a ait 7/17864 Esas No'lu yazılı soru önergesi Bakanlığımızca incelenmiş olup konuya ilişkin bilgiler ekte sunulmaktadır.
Bilgilerinize arz ederim.

EK :
Yazı

Ömer DİNÇER
Bakan



Güvenli Elektronik İmza
Aşlı ile Aynıdır.

28-03-2011

Hidayet KARANFİL
Daire Başkanı

Not: Bu belge, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununun 5. Maddesi gereğince elektronik imza ile imzalanmıştır.

ADANA MİLLETVEKİLİ NEVİN GAYE ERBATUR'UN 7/17864 ESAS NO'LU
YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAP

Kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör işyerlerinde gerçekleşen psikolojik taciz (mobbing), çalışanların itibarını ve onurunu zedelemekte, verimliliğini azaltmakta ve sağlığını kaybetmesine neden olarak çalışma hayatını olumsuz etkilemektedir.

Kasıtlı ve sistematik olarak belirli bir süre çalışanın aşağılanması, küçümsenmesi, dışlanması, kişiliğinin ve saygınlığının zedelenmesi, kötü muameleye tabi tutulması, yıldırılması ve benzeri şekillerde ortaya çıkan psikolojik tacizin önlenmesi gerek iş sağlığı ve güvenliği, gerekse çalışma barışının geliştirilmesi açısından çok önemlidir.

Bu doğrultuda çalışanların psikolojik tacizden korunması amacıyla alınacak tedbirleri belirleyen Başbakanlık Genelgesi 19.03.2011 tarih ve 27879 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır.

Bakanlığımız Zonguldak Bölge Müdürü Atakan TANIŞ "...tüm çalışan personelin bulunduğu ortamlarda, gerek Bölge Müdür Yardımcısını ve gerekse Şube Müdür vekilini rencide edici davranışlarda bulunduğu, yönetici adabına yakışmayan düzeysiz davranışlarla laubali ve müstehcen içerikli konuşmalarda bulunduğu, bayan elemanlarla fiziki yakınlaşma çabaları içerisine girdiği, ahlaki sınırları zorlayan konuşmalar yaptığı, memur-amir seviyesine yakışmayan bir üslup kullandığı..." iddiaları üzerine Zonguldak Valiliğince 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun 137 nci maddesi uyarınca 05.01.2011 tarihinde görevinden uzaklaştırılmıştır.

Bakanlığımız merkez ile bağlı ve ilgili kuruluşlarında personelin her türlü şikâyetlerini iletebileceği şikâyet kutusu bulunmaktadır. Çalışanların uğradığı psikolojik taciz olaylarını izlemek, değerlendirmek ve önleyici politikalar üretmek üzere Bakanlığımız bünyesinde Devlet Personel Başkanlığı, sivil toplum kuruluşları ve ilgili tarafların katılımıyla "Psikolojik Tacizle Mücadele Kurulu" kurulacaktır.

Ayrıca, çalışma hayatı ve sosyal güvenlik hakkında her türlü soru, öneri, eleştiri, ihbar, şikâyet, başvuru ve taleplerin iletebileceği bir İletişim Merkezi Bakanlığımızda hâlihazırda mevcuttur. Alo 170 Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkezi, psikologlar vasıtasıyla çalışanlara psikolojik taciz (mobbing) konusunda en kısa sürede yardımcı olmaya başlayacaktır.

2010 yılında Çalışma ve Sosyal Güvenlik Eğitim ve Araştırma Merkezi Başkanlığı tarafından Ankara Büyükşehir Belediyesi bünyesinde 2 adet "iş stresi ve mobbing" konusunda eğitim düzenlenmiştir. Yine aynı merkez tarafından 2011 yılında 3'er aylık dönemlerde ücretsiz "iş stresi ve mobbing" konusunda eğitimler verilmesi planlanmıştır.

"İş stresi ve psikolojik taciz" konusunda eğitimlerin ülke genelinde yaygınlaştırılması planlanmaktadır.

Diğer taraftan, ülkemizde iş sağlığı ve güvenliği mevzuatında "psikolojik taciz" kavramı ile ilgili gerek düzenleyici gerekse cezai hükümler doğrudan yer almamaktadır. Ancak konunun, 4857 sayılı İş Kanununun 24 üncü maddesi, 77 nci maddesi ve 83 üncü maddesi ve işverenin çalışanı gözetme borcu kapsamında değerlendirilmesi mümkündür.

4857 sayılı İş Kanununun tanımlar başlıklı 2 nci maddesinde işyeri; işveren tarafından mal veya hizmet üretmek amacıyla maddi olan ve olmayan unsurlar ile işçinin birlikte örgütlendiği birim şeklinde tanımlanmıştır. Dolayısıyla işyerleri, içerdikleri fiziksel, kimyasal, biyolojik ve psikososyal unsurlar ile bir bütündür. Mobbing, bullying gibi hususlar, Bakanlığımız tarafından işyerinde strese neden olması, çalışanların sağlığını olumsuz etkilemesi, bireysel ve toplumsal sorunlara yol açması nedeniyle işyeri ortamına ilişkin psikososyal unsurlar başlığı altında ele alınmaktadır.

Bakanlığımız bünyesinde Türkiye çapında işin yürütümü yönünden görev yapan sosyal iş müfettişlerince 2010 yılında toplam 46.960 genel, kontrol, inceleme teftişi yürütülmüş, 46.573 işçinin şikâyeti üzerine 21.111 işyerinde teftiş yapılmıştır. Bu teftişler sırasında işçilerin psikolojik taciz konusundaki şikâyetleri de incelenmiştir.

