

**TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI**  
**GENEL SEKRETERLİĞİ**  
**Kanunlar ve Kararlar Dairesi Başkanlığı**  
**Kanunlar ve Kararlar Müdürlüğü**

Sayı: A.01.0.GNS.0.10.00.02-7/17586-27797/57643, 7/17587-27798/57644

13 Ocak 2011

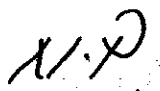
Sayın Yılmaz TANKUT  
Adana Milletvekili

İlgi: 13/12/2010 tarihli ve (7/17586), (7/17587) esas numaralı yazılı soru  
önergeleriniz.

TBMM uzantılı elektronik e-posta adreslerine gönderilen mesajlara ve  
milletvekillерinden e-Devlet üzerinden randevu alınırken yaşanan soruna ilişkin ilgi  
önergelerinizde yer alan sorularınız ekte cevaplandırılmıştır.

Bilgilerinizi rica ederim.

Saygılarımla.

  
Nevzat PAKDİL  
Türkiye Büyük Millet Meclisi  
Başkanvekili

EK: Soru cevabı (1 sayfa)

**TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI**  
**GENEL SEKRETERLİĞİ**  
**Kanunlar ve Kararlar Dairesi Başkanlığı**  
**Kanunlar ve Kararlar Müdürlüğü**

**CEVAPLAR :**

**TBMM uzantılı elektronik posta adreslerine gönderilen mesajlara ilişkin (7/17586) esas numaralı soru önergesinin cevabı:**

**Cevap 1 ve 2.-** Milletvekillerinin bilgileri haricinde elektronik postalarının okunması mümkün değildir. Microsoft Outlook ve Outlook Express gibi elektronik posta programlarında yapılacak ayarlamalarla istenmeyen mesajlar engellenebilmektedir. Bu konudaki taleplere Bilgi İşlem Müdürlüğü teknik yardım hizmeti vermektedir. Spam (gereksiz kitlesel mesaj), virüs gibi sakıncalı elektronik postaları engellemek için mevcut elektronik posta sunucusunda gri listeleme, spam, virüs engelleme ve filtre sistemleri bulunmaktadır. Gelen bu tür mesajların yüzde 95-99'u bu sistemler tarafından engellenmektedir. Ancak elektronik posta sunucusunda yapılan engellemelerde yüzde 100 başarı oranı teknik olarak mümkün değildir.

**Cevap 3.-** Sakıncalı elektronik postaları gönderen kişilerin tespiti savcılık iznine bağlı olup, yasal işlem yapılabilmesi için milletvekillerinin savcılığa başvurmaları gerekmektedir.

**Milletvekillerinden e-Devlet üzerinden randevu alınırken yaşanan soruna ilişkin (7/17587) esas numaralı soru önergesinin cevabı:**

**Cevap 1.-** Ziyaretçi Randevu Sisteminin kullanımına ilişkin sorunlar bilgi eksikliğinden kaynaklanmaktadır. Ziyaretçi Randevu Sisteminin e-randevunun açılıp onaylanması durumunda randevu işlemi tamamlanmaktadır. Randevunun onaylanması yetkisi milletvekilleri ile milletvekillerinin uygun gördüğü danışman veya sekreterlerdedir. Sistemin kullanımına ilişkin bilgilendirme yazısı 21/01/2010 tarihinde tüm milletvekillerine gönderilmiştir. Ayrıca TBMM intranet sayfasında, "Ziyaretçi Randevu Bilgi Sistemi" kısmında detaylı kullanım kılavuzu bulunmaktadır.

**Cevap 2.-** TBMM Randevu Sistemi, e-Devlet kapısı üzerinden ([www.turkiye.gov.tr](http://www.turkiye.gov.tr)) 25/01/2010 tarihinde hizmete girmiştir. Söz konusu sistem, Türksat A.Ş. tarafından yaptırılmış ve test edilmiştir.

**Cevap 3.-** Randevu Sistemine TBMM Genel Sekreterliği onay vermiştir. Sistem şu anda çalışır durumdadır.

**Cevap 4.-** Bahsi geçen sorunlar kullanıcı hatasından kaynaklanmaktadır. Gönderilen yazıda kullanıcı adı ve şifre ile sisteme giriş yapıp vatandaş tarafından istenen randevuların hepsi "Onay Bekliyor" halinde sisteme düşmektedir. Milletvekili sekreterinin yapılan randevu talebini kabul edip "Onaylandı" ya da kabul etmezse "Reddedildi" işlemini yapması gerekmektedir. Aksi takdirde yapılan randevu talebi "Onayda" şeklinde gözükecektir.

TBMM İtranet sayfasında yer alan kullanım kılavuzuna göre işlemler yapıldığı takdirde herhangi bir sorunla karşılaşılmayacaktır.