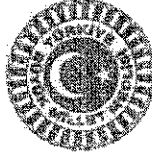




T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih: 09 Kasım 2010
Sayı: 13593



16870

Akif EKİCİ
Gaziantep Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Başbakan Sayın Recep Tayyip Erdoğan tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim. 09.11.2010
Saygılarımla.

Akif EKİCİ
Gaziantep Milletvekili

Önceden başarıları ile adından sıkça bahsettiren Türk Hava Yolları (THY), son zamanlarda yolcuların can güvenliğini tehlikeye atan hataları konu edinen haberlerde yer almaktadır. "İniş takımlarını kapatmadan uçan kaptan", "Uçaklar havada çarpışıyordu", "THY uçağı Brüksel'de motorunu sürttü", "THY Ist-Oslo seferi için kalkış yapan B737-800 kuyruğunu sürttü", "İkinci pilotun illegal uçuş konusu" gibi başlıklar THY'nin içinde bulunduğu içler açısı durumu ortaya koyan haberlerden sadece bir kaçıdır.

Bu durum 5 yıldızlı havayolu olmak iddiasındaki THY'nin "hatalarının 5 yıldızlı olduğu" yorumlarını artırmaktadır. Konunun uzmanları "THY yönetiminin sadece uçak sayısını arttırarak, konfor sağlayarak ve iyi ikramlarda bulunarak 5 yıldızlı hava yolu olma hedefine ulaşacaklarını sandıklarını, havacılığın olmazsa olmaz koşulu olan 'uçuş emniyet ve güvenilirliği' konusuna gereken önemi vermediklerini" dile getirmektedirler.

%49.2'si kamuya ait olan THY'de yaşanan sorunlar, yolcu sayısı ve THY markasını olumsuz yönde etkileyerek kamu zararına yol açmaktadır. Bu konuda verilen soru önergeleri ise ilgili Bakanlık tarafından THY faaliyetlerinin özel hukuk hükümlerine tabii olduğu gerekçesiyle yanıtsız bırakılmaktadır. Bu şekilde hem yolcuların can ve mal güvenliğini tehdit eden, hem de THY'nin gelir ve prestij kaybına yol açan sorunlar ötelenmekte ve kamuoyunun bilgisinden kaçırılmaktadır.

Konuyla ilgili olarak;

1. THY'de görev yapan pilotların yeterlilikleri, uçuş denetimi gibi konular hangi kurumumuzca yapılmaktadır? Eğer bu denetimler bir kamu kurumu tarafından yapılıyorsa, THY'de pilot hatalarından kaynaklanan olaylar kimin sorumluluğundadır?
2. Türk Hava Yolları'na son bir yılda kaç uçak alınmıştır? Ülkemizin hava ulaşım alt yapısı bu kadar uçağı kaldırabilecek durumda mıdır? Yaşanan kazaların ve hataların, yeterli apron ve hava ulaşımı alt yapısına sahip olmamamızdan kaynaklandığı iddiası doğru mudur?



16890

Akif EKİCİ
Gaziantep Milletvekili

3. Can ve ulaşım güvenliğini doğrudan ilgilendiren bir konuda THY'nin özel hukuk statüsüne tabi olduğu gerekçesiyle bu kurumumuzda yaşanan sorunlara ilişkin soru önergelerinin yanıtsız bırakılması doğru bir yaklaşım mıdır?
4. THY'nin rezervasyon ve uçuş bilgileri verilen 24 saat telefonla hizmet hattında, VIP bölümünde, yetkili satış ofislerinde çok ciddi sorunlar yaşanmakta, önemli hatalar yapılmakta, gerekçe olarak ise personel devir hızının yüksekliği gösterilmektedir. THY'ye son bir yıl içerisinde alınan personel sayısı nedir? Mezuniyetleri ve başlatıldıkları görevler nelerdir? Kaç personelin işine hangi nedenle son verilmiştir?
5. Son bir yılda personel deneyimsizliği nedeniyle yaşanan sorunlara ilişkin kuruma ulaşan şikâyet sayısı nedir?