

T.C.
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
İller İdaresi Genel Müdürlüğü

SÜRELİDİR

7/16744

GK 48

24.01.2011

Sayı : B.05.0.İLİ.0.02.01.00-303-2/ 440
Konu : Yazılı Soru Önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığı Genel Sekreterliğinin 23/11/2010 tarihli ve A.O.GNS.01.10.00.02/26675 sayılı yazısı.

Batman Milletvekili Ayla AKAT ATA tarafından Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına sunulup, ilgi yazı ekinde Bakanlığımıza intikal ettirilen ve tarafımdan cevaplandırılması istenilen 7/16744 sayılı yazılı soru önergesi Batman Valiliğine incelettirilmiş olup alınan cevabi yazı ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.


Beşir ATALAY
Bakan

EKLER :
1-Batman Valiliğinin yazısı (1 sayfa)

DAĞITIM :
Gereği :
Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına

Bilgi :
Başbakanlığa

T.C.
BATMAN VALİLİĞİ
İl İdare Kurulu Müdürlüğü

Sayı : B054VLK4720600/497-8113
Konu : Yazılı Soru Önergesi

06/12/2010

İÇİŞLERİ BAKANLIĞINA
(İller İdaresi Genel Müdürlüğü)
ANKARA

İlgi : a) 29.11.2010 tarih ve B.05.0.İLİ.0.02.01.00-303-2/6787 sayılı yazınız.
: b) İl Sağlık Müdürlüğünün 03.12.2010 tarih ve B.10.4.ISM.4.72.00.01/1028/14563 sayılı yazısı.

İlgi (a) sayılı yazı ekinde Valiliğimize gönderilen Batman Milletvekili Ayla AKAT ATA tarafından Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına sunulan ve Sayın Bakanımızca cevaplandırılması istenilen 7/16744 sayılı yazılı soru önergesi ile ilgili olarak;

1-Batman Yeşil Kart Birimi 2008 yılı Ocak ayından itibaren 2 katlı 400 m² lik kiralık hizmet binasında hizmet sunumunu gerçekleştirmektedir. Bina kiralanırken vatandaşın Yeşil Kart Birimine ulaşımı baz alınarak en uygun yer seçilmeye çalışılmıştır. Hizmet sunumunda, binanın fiziki koşulları hizmet verilebilir düzeydedir.

2- Belirtildiği üzere birimin günlük iş hacmi yüksek olmakla beraber 2009 yılı içinde 121.305 adet yeşil kart vizelenmiş ve 22.152 adet yeni yeşil kart verilmiştir. Bunun yanında, belirtilen dosyaların YKBS(Yeşil Kart Bilgi Sistemine) kayıt ve arşivleme işlemleri de gerçekleştirilmiştir. Tüm bu işlemlerin manuel yapılması bekleme süresini artırmaktadır.

Yeşil kart işlemleri Tek Adımda Hizmet Birimince yürütülmekte olup, vatandaşın dolaşımını gerektiren herhangi bir durum söz konusu değildir. Mevcut hizmet sunumunda, işlem hızını ve kalitesini arttırmak ve hizmet alma süresini kısaltmak amacıyla bir otomasyon yazılımı yaptırılmış olup, son aşamaya gelinmiştir. Ayrıca müracaat dosyalarının araştırma sürelerini düşürmek amacıyla da Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğüne ait Sosyal Yardımlaşma Bilgi Sistemi (SOYBİS) programını kullanmak üzere gerekli yazışmalar Valiliğimizce yapılmıştır. SOYBİS programı kullanımı sayesinde vatandaşların hizmet alım noktası olan Yeşil Kart Birimindeki bekleme sürelerinin düşürülmesi ile hizmet kalitesinin artırılması çalışmalarına devam edilmektedir.

Bilgilerinize arz ederim.


Ahmet TURHAN
Vali

İŞLEMLER SB. MD.
14.12.2010..
0298