

29.06.2012

475

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Bankaların Hukuka Aykırı Uygulamalarının Araştırılarak, Tüketici Haklarının Etkin Şekilde Korunması İçin Alınması Gereken Önlemlerin Belirlenmesi Amacıyla Anayasanın 98 ve TBMM iç Tüzüğü'nün 104 ve 105. Maddeleri gereğince bir Meclis Araştırması açılmasını saygılarımla arz ederim.

③ Candan Yücel
TEKELE MV

Cym

④ FAKU TUNAY
fakun

① Bülent Tezcan
Aydın MV.

⑩ Rahmi Aşkın TÜRKEİ
İzmir MV.
Aşkın T.

⑪ Ali İhsan Korkmaz
Zonguldak MV

⑭ Ali Rıza Öztürk
Mersin MV.

⑫ Haydar Aşan
Kocaeli MV.

② Hacıyev
Hacıyev Aşan
İzmir MV

⑤ Dr. Serpin İncirli
İST MV

⑥ M. Feri Kullukçul
Kocaeli MV

⑧ Celal DİNŞİR
İstanbul MV.

⑫ Ali SARIBAS
Ç. köle MV.

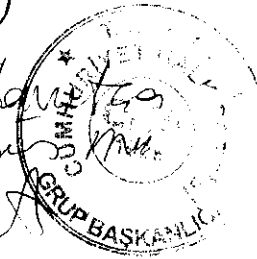
⑨ Kadir Coşkun
İST MV.

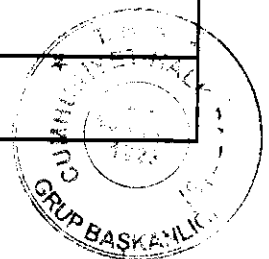
⑬ Xiamik Hançer
Balıkesir MV.

① Alaattin YÜKSEL
CHP İzmir Milletvekili

① Özgür ÖZEL
Manisa

⑬ İbrahim Örkut
İstanbul MV.



[illegible]

GEREKÇE

Türkiye’de bankaların hukuka aykırı uygulamaları nedeniyle **halkımız** büyük bir mağduriyet yaşamakta, çeşitli adlar altında alınan haksız ücretler nedeniyle açık şekilde sömürüye uğramaktadır.

Başta kredi kartı aidatları olmak üzere, bankacılık işlemlerinden haksızca alınan ücret ve komisyonlar Bankacılık sektörünün neredeyse temel gelir kaynağı haline gelmiştir. Örneğin Bankacılık sektörünün kredi kartı aidatı adı altında elde ettiği gelir yıllık 4,5 Milyar TL düzeyine ulaşmıştır ki, birçok mahkeme kararı ve Tüketici Sorunları Hakem Heyetlerinin verdiği binlerce kararla hukuka aykırılığı tespit edilmiş olan bu ücretlerden sağlanan gelir, Bankacılık Sektörünün yıllık karının %25’i düzeyindedir. Türk Bankacılık sektörü temel faaliyetleriyle değil, vatandaştan aldığı haksız ücret ve komisyonlarla ayakta durmaktadır. Nitekim son günlerde Bankaların kredi kartlarını hiç kullanmayanlardan bile ücret talep etmeye başladığı; bazı bankaların kredi kartı borçlarını bildiren, sesli ya da mesajla bildirim sistemini kullananlardan arama başına 5 lira ücret aldığı gibi haberler kamuoyuna yansımaktadır.

Mevduat hesapları üzerinden ise haksız bir şekilde “hesap işletim ücreti” almakta olan bankalar, öğrencilere burs vermek amacıyla açılan hesaplardan bile bu ücreti tahsil etme yoluna gidebilmektedir. Birçok ücret ve komisyonun yanı sıra otomatik para çekme makinelerinde yapılan basit bir bakiye görüntüleme işleminden de ücret alınmaya başlamıştır. İşin vahim tarafı benzer hukuksuz uygulamaların devlet bankaları tarafından da yapılıyor olmasıdır.

Bankalar haksız şekilde tahsil ettikleri bu ücretlerin dayanağı olarak müşterileriyle imzaladıkları sözleşmeleri göstermektedir. Oysa bu sözleşmeler Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununa da Banka ve Kredi Kartları Kanununa da aykırıdır. Bu durum üst mahkemeler de dâhil olmak üzere mahkemelerin ve Tüketici Sorunları Hakem Heyetlerinin verdikleri kararla sabittir. Nitekim bu haksız ücretlere karşı Tüketici Sorunları Hakem Heyetlerine ve yargı makamlarına başvuran mağdurlar ödemek zorunda kaldıkları paraları geri alabilmektedir. Fakat Türkiye’de yaklaşık 21 milyon kişide, 51 milyon civarında kredi kartı olmasına rağmen Tüketici Hakları Hakem Heyetlerine başvuran kişi sayısı, 2011 yılı verilerine göre 55 Bini dahi bulmamaktadır. Bankaların vurdumduymaz bir şekilde hukuksuzluğa devam etmesini sağlayan da bu durumdur.

Sektörde tüketiciler aleyhine büyük bir başıboşluk ve hukuksuzluk hâkimdir. Mevcut kanunlar bankalar tarafından hiçe sayılırken, bu kanunların getirdiği koruma mekanizmaları ise vatandaşlarımız tarafından etkin şekilde kullanılamamaktadır. Bankacılık Denetleme ve Düzenleme Kurulu sanki devletin değil bankaların temsilcisi gibi davranmakta, bu düzensizlik ve hukuksuzluk karşısında hiçbir tedbir almamaktadır.

Anayasa’nın 172. maddesine göre, “Devlet, tüketicileri koruyucu ve aydınlatıcı tedbirler alır, tüketicilerin kendilerini koruyucu girişimlerini teşvik eder.” Dolayısıyla, söz konusu haksız uygulamalar karşısında asıl iş Hükümete düşmektedir. Fakat Hükümet de BDDK gibi bu hukuksuzluğun devam etmesine ve yoksul halkımızın sömürülmesine göz yummaktadır.

Halkın yüce meclisi olan Türkiye Büyük Millet Meclisi’nin bu konuda üzerine düşeni yapması, kuruluş amaçlarının ve varlık sebebinin doğal gereğidir. Halka ve halkın çıkarlarına, halkın meclisi de sahip çıkmazsa ülkemizin demokrasiyle yönetildiğinden söz etmek mümkün olmayacaktır.

Bu gerekçelerle **Bankaların Hukuka Aykırı Uygulamalarının Araştırılarak, Tüketici Haklarının Etkin Şekilde Korunması İçin Alınması Gereken Önlemlerin Belirlenmesi Amacıyla** Anayasa’nın 98 ve TBMM İç Tüzüğü’nün 104 ve 105. Maddeleri gereğince bir Meclis Araştırması açılmasını **uygularım**la arz ederim.

