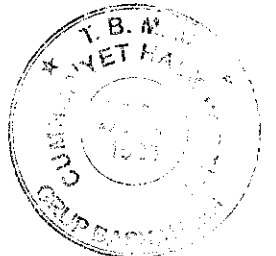


TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununda değişiklik yapılmasına dair kanun teklifim gerekçesiyle ekte sunulmuştur. Gereğini arz ederim. 04.05.2012

Av. Mahmut TANAL
İstanbul Milletvekili

TBMM BAŞKANLIĞI				
Tall Komisyon	Adbilet - Plan ve Bütçe			
Esas Komisyon	Sanayi, Ticaret, Enerji, Tabii Kaynaklar, Bilgi ve Tekn.			
Tarih:	18 Mayıs 2012		E. No: 21596	
Ysra. Uzm.	Bşk. Yrd.	Başkan	Gn. Sek. Yrd.	Gn. Sek.
W	116	W	W	W
TBMM BAŞKANI	Mahmut Tanal			



GENEL GEREKÇE

4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunu'nun "Tüketicinin Sorunları Hakem Heyeti" başlıklı 22. Maddesi;

"**Madde 22** - (Değişik madde: 06/03/2003 - 4822 S.K./29. md.) Bakanlık, il ve ilçe merkezlerinde, bu Kanunun uygulamasından doğan uyuşmazlıklara çözüm bulmak amacıyla en az bir tüketici sorunları hakem heyeti oluşturmakla görevlidir.

Başkanlığı Sanayi ve Ticaret İl Müdürü veya görevlendireceği bir memur tarafından yürütülen tüketici sorunları hakem heyeti; belediye başkanının konunun uzmanı belediye personeli arasından görevlendireceği bir üye, baronun mensupları arasından görevlendireceği bir üye, ticaret ve sanayi odası ile esnaf ve sanatkar odalarının görevlendireceği bir üye ve tüketici örgütlerinin seçecekleri bir üye olmak üzere başkan dahil beş üyeden oluşur. Ticaret ve sanayi odası ya da ayrı ayrı kurulduğu yerlerde ticaret odası ile esnaf ve sanatkar odalarının görevlendireceği üye, uyuşmazlığın satıcı tarafını oluşturan kişinin tacir veya esnaf ve sanatkar olup olmamasına göre ilgili odaca görevlendirilir.

Bakanlık taşra teşkilatının bulunmadığı il ve ilçelerde tüketici sorunları hakem heyetinin başkanlığı en büyük mülki amir ya da görevlendireceği bir memur tarafından yürütülür. Tüketici örgütü olmayan yerlerde tüketiciler, tüketim kooperatifleri tarafından temsil edilir. Tüketici sorunları hakem heyetinin oluşumunun sağlanamadığı yerlerde noksan üyelikler, belediye meclislerince resen doldurulur.

Tüketici sorunları hakem heyetlerinde heyetin çalışmalarına ve kararlarına esas olacak dosyaları hazırlamak ve uyuşmazlığa ilişkin raporu sunmak üzere en az bir raportör görevlendirilir.

Değeri beşyüz milyon liranın altında bulunan uyuşmazlıklarda tüketici sorunları hakem heyetlerine başvuru zorunludur. Bu uyuşmazlıklarda heyetin vereceği kararlar tarafları bağlar. Bu kararlar İcra ve İflas Kanununun ilamların yerine getirilmesi hakkındaki hükümlerine göre yerine getirilir. Taraflar bu kararlara karşı onbeş gün içinde tüketici mahkemesine itiraz edebilirler. İtiraz, tüketici sorunları hakem heyeti kararının icrasını durdurmaz. Ancak, talep edilmesi şartıyla hakim, tüketici sorunları hakem heyeti kararının icrasını tedbir yoluyla durdurabilir. Tüketici sorunları hakem heyeti kararlarına karşı yapılan itiraz üzerine tüketici mahkemesinin vereceği karar kesindir.

Değeri beşyüz milyon lira ve üstündeki uyuşmazlıklarda tüketici sorunları hakem heyetlerinin verecekleri kararlar, tüketici mahkemelerinde delil olarak ileri sürülebilir. Kararların bağlayıcı veya delil olacağına ilişkin parasal sınırlar her yılın Ekim ayı sonunda Devlet İstatistik Enstitüsünün Toptan Eşya Fiyatları Endeksinde meydana gelen yıllık ortalama fiyat artışı oranında artar. Bu durum, Bakanlıkça her yıl Aralık ayı içinde Resmi Gazetede ilan edilir.

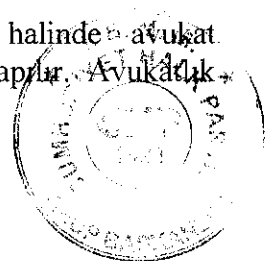
25 inci maddede cezai yaptırıma bağlanmış hususlar dışındaki tüm uyuşmazlıklar, tüketici sorunları hakem heyetlerinin görev ve yetkileri kapsamındadır.

Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri Başkan ve üyeleri ile raportörlere verilen huzur hakkı veya huzur ücretinin ödenmesine ilişkin esas ve usuller, bir ayda ödenecek tutar 2000 gösterge rakamının memur aylık katsayısıyla çarpımı sonucu bulunacak miktarı geçmemek üzere Maliye Bakanlığının uygun görüşü alınarak Bakanlıkça belirlenir.

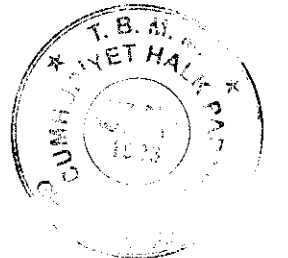
Tüketici sorunları hakem heyetlerinin kurulması, çalışma usul ve esasları ile diğer hususlar Bakanlıkça çıkarılacak bir yönetmelikte düzenlenir."

22. maddenin 5. fıkrasından sonra gelmek üzere aşağıdaki fıkranın eklenmesi amaçlanmıştır;

"Tüketici Sorunları Hakem Heyetine başvuru yapanın talebi halinde avukat görevlendirmesi yapılır. Avukat görevlendirilmesi Adalet Bakanlığınca yapılır. Avukatlık ücreti Adalet Bakanlığınca belirlenir ve ödenir."



Hazırlanan kanun teklifi ile Tüketici Sorunları Hakem Heyetine başvuruların talebi halinde avukatlardan hukuki yardımı alabilmesi sağlanacaktır. Böylelikle tüketicinin hak arama yolu Devlet tarafından da desteklenecektir. Tüketici Sorunları Hakem Heyetine Tüketici için başvuracak olan avukatların hak edecekleri avukatlık ücreti Adalet Bakanlığınca belirlenip ödenecektir.



MADDE GEREKÇELERİ

MADDE 1- Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunu'nun 22'nci maddesinin 5'inci fıkrasında sonra gelmek üzere eklenen fıkra ile, tüketicinin hak arama özgürlüğüne Devletin destek vermesi amaçlanmaktadır. Eklenen fıkra ile talep halinde avukat atanması durumunda avukat görevlendirmesinin Adalet Bakanlığı tarafından sağlanması ve avukatlık ücretinin Adalet Bakanlığınca tespit edilmesi ve ödenmesi planlanmaktadır.

MADDE 2- Yürürlük maddesidir.

MADDE 3- Yürütme maddesidir.



TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUNUNDA DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR KANUN TEKLİFİ

MADDE 1- 4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 22'nci maddesi 5'inci fıkrasından sonra gelmek üzere aşağıdaki fıkra eklenmiştir.

"Tüketici Sorunları Hakem Heyetine başvuru yapanın talebi halinde avukat görevlendirmesi yapılır. Avukat görevlendirilmesi Adalet Bakanlığınca yapılır. Avukatlık ücreti Adalet Bakanlığınca belirlenir ve ödenir."

MADDE 2- Bu Kanun yayımı tarihinde yürürlüğe girer.

MADDE 3- Bu Kanunun hükümlerini Bakanlar Kurulu yürütür.

