

27 Şubat 2012

Sayı : B.15.0.SGB.02.610 - 668

Konu :Yazılı Soru Önergesi (7-3649)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

- İlgi:** a) TBMM Başkanlığının 08.02.2012 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.02.78530 sayılı yazısı.
b) Başbakanlığın 10.02.2012 tarih ve B.02.0.KKG.0.12/610-2-737/720 sayılı yazısı.

Giresun Milletvekili Sayın Selahattin KARAAHMETOĞLU'nun, Sayın Başbakanımıza tevcih ettiği, Sayın Başbakanımızın da kendileri adına tarafımca cevaplandırılmasını tensip ettikleri, 7/3649 esas nolu yazılı soru önergesi, T.B.M.M. İç Tüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği, Çoruh Elektrik Dağıtım A.Ş.'den alınan yazılı bilgiler doğrultusunda aşağıda cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.



Taner YILDIZ
Bakan

EKLER :

-Önerge Cevabı (1 Sayfa)

DAĞITIM :

Gereği : Bilgi :
TBMM Başkanlığı Başkanlık

**GİRESUN MİLLETVEKİLİ SAYIN SELAHATTİN KARAAHMETOĞLU'NUN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/3649)**

Sorular 1-4:

-Giresun iline elektrik dağıtım hizmeti verdiğini iddia eden, tüketicilerin şikayetlerini defalarca iletmelerine rağmen çözüm sağlamayan Şirkete, partinizin Grup Başkan Vekilinin bile söz dinletememesi ve basına Başbakan'a konuyu ileteceğini belirtip çaresizliğini bildirmesi konusunda bilgi sahibi misiniz? Grup Başkan Vekiliniz bu konuda sizden yardım istemiş midir?

-Sayın Başbakan bu şirketin sahibinin sizinle hemşerilik yakınlığı olduğu ve bu nedenle uyarıları dikkate almadığı, hizmet kalitesini önemsemediği doğru mudur?

-Şu anda Giresun'un bir çok köyüne elektrik hizmeti verilemediğini ve aynı şirketin elektrik sayaçlarını tüketicinin bilgisi dışında fahiş fiyatlarla değiştirdiğini, bir günlük gecikmeleri bahane ederek elektriği kesilen vatandaşlardan yeniden abonelikte ayrıca kar elde ettiğini biliyor musunuz?

-Defalarca ilgili Bakanlığa soru önergeleriyle de sorunu ilettiğimiz halde, değerli basın mensuplarının konuyu gündeme taşıma gayretlerine rağmen, hatta Grup Başkan Vekilinizin tüm yakınmalarına rağmen, partinizin Giresun temsilcilerinin bu konuda kendilerine şikayet, talep gelmediğini belirtmeleri, Giresun'la alay etmek ve saygısızlık değil midir?

Cevaplar 1-4:

Yönelmiş olduğunuz 7/460 ve 7/1933 sayılı yazılı soru önergeleri ilgili kurumlardan görüş alınmak suretiyle süresi içerisinde cevaplandırılarak Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına gönderilmiştir. Söz konusu önergelerde belirttiğiniz hususlar şeffaflıkla cevaplandırılmış ve özelleştirme ve kayıp-kaçak ile ilgili olarak detaylı bilgi verilmiştir. 7/460 sayılı yazılı soru önergesine verilen cevapta da açıklandığı üzere, hizmet kalitesine ilişkin verilerin 01.01.2013 tarihinden itibaren otomatik olarak kaydı öngörülmektedir. Özelleşen dağıtım bölgelerinde hizmet kalitesindeki değişim, şirket devirlerinin tamamlanmasından itibaren yeterli zaman geçtikten sonra ve otomatik veri kaydı ile bilgi akışı daha sistematik olarak sağlandığında sağlıklı bir şekilde analiz edilebilecektir. Diğer taraftan, düzenleme ve denetleme altındaki tüm dağıtım bölgelerinde hizmet kalitesinin her geçen yıl artması hedeflenmiştir.

01.10.2010 tarihi itibari ile özelleştirilen ve 5 ili kapsayacak şekilde elektrik dağıtım ve perakende satışı konusunda hizmet vermekte olan Şirket; elektriğin yeterli, kaliteli, sürekli, düşük maliyetli ve çevreyle uyumlu bir şekilde tüketicilerin kullanımına sunulması için hizmet vermek durumundadır. Söz konusu hususlara yönelik olarak Şirketten alınan yazılı cevapta özetle; “Şirketimiz tüm müşterilerimizin 7 gün 24 saat arıza, şikayet, dilek ve önerilerini iletebileceği anında cevap alabileceği çağrı merkezleri, internet sitesi ve görev sahamızın her bölgesine yayılmış müşteri hizmetleri merkezleri aracılığı ile iletişim kurmakta, sorunların hızla çözümlenebilmesi için gerekli işlemleri hızlı bir şekilde yerine getirmektedir.

Bunun yanında elektrik dağıtım ve perakende satış şirketlerinin asli görevlerinden olan sayaç okuma, sayaç sökme ve takma gibi hizmetler için 4628 sayılı Kanunda belirtilen ilgili maddelere istinaden Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) tarafından hazırlanan Tarifeler Yönetmeliği, Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği ve her yıl EPDK tarafından onaylanarak yürürlüğe giren tarifeler üzerinden hizmet vermekte ve ücret talep edilmektedir. Mevzuat dışında herhangi bir şekilde ücret talep edilmemekte, abonelerimizin mağdur olmaması için gerekli tüm uyarı ve bilgilendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Diğer taraftan, birçok köy yolunun kar ile kapalı olduğu zorlu doğa koşullarında fedakarca hizmet verildiği, her tür şikayet, öneri ve dileği dikkate alıp gerekli işlemler tesis edilmiştir” denilmektedir.

Ayrıca, söz konusu 7/3649 sayılı yazılı soru önergenizde yer alan hususlar gereği için EPDK'ya iletilmiştir. Özel dağıtım şirketlerinin keyfi uygulama yapması söz konusu olmayıp, 4628 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu ve bu Kanun çerçevesinde oluşmuş mevzuat gereği işlem yapmak durumundadırlar. Bununla birlikte dağıtım şirketlerinin denetimleri de belirli sürelerde mevzuata uygun olarak EPDK tarafından yapılmaktadır.