

7-4665

T.C.
BAŞBAKAN YARDIMCILIĞI

SÜRELİDİR

Sayı : B.02.0.002-610- 1196

9 / 4 / 2012

Konu : 7/4665 sayılı
yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

- İlgi : a) TBMM Başkanlığı'nın 13/3/2012 tarih ve A.01.0.KKB.0.10.00.00.-88769 sayılı yazıları.
b) Başbakanlığın 15/3/2012 tarih ve B.02.0.KKG.0.12/610-2-972/1197 sayılı yazıları.

İlgi yazı eki Bursa Milletvekili İsmet Büyükataman tarafından Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına sunulan 7/4665 sayılı yazılı soru önergesinin cevabına ilişkin olarak, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun yazısı ekte sunulmaktadır.

Bilgilerine arz ederim.



Ali BABACAN
Başbakan Yardımcısı

Ek : BDDK'nın 2/4/2012 tarih ve
6818 sayılı yazısı ve eki (3 sayfa)

DAĞITIM :

Gereği :
TBMM Başkanlığına

Bilgi :
Başbakanlığa

BANKACILIK DÜZENLEME VE DENETLEME KURUMU
(Kurul İşleri ve Kararlar Müdürlüğü)

Sayı : B.02.1.BDK.0.30.01.00-610/ 6218
Konu : Soru önergesi

02 Nisan 2012

BAŞBAKAN YARDIMCILIĞINA
(Sayın Ali BABACAN)

İlgi: 19.03.2012 tarih ve B.02.0.002-610-0946 sayılı evrak akış ve talimat formu.

İlgide kayıtlı evrak akış ve talimat formu ekinde gönderilen Bursa Milletvekili İsmet BÜYÜKATAMAN'ın Sayın Başbakanımıza tevcih ettiği 4665 sayılı soru önergesinde yer alan hususlara ilişkin cevabımız ekte sunulmaktadır.

Bilgilerini arz ederim.


Tevfik BİLGİN
Başkan

EK: 1

T.C. BAŞBAKAN YARDIMCILIĞI (ALİ BABACAN)
TARİH: 2.4.2012
SAYI: 1196

Bursa Milletvekili İsmet BÜYÜKATAMAN'ın 4665 Sayılı Soru Önergesi:

Soru 2) 2011 yılında kredi kartı borçları nedeniyle takipteki kişi sayısı kaçtır?

Cevap 2) Aralık 2011 itibarıyla, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) veri tabanında yer alan bilgiler ışığında hazırlanan kredi kartı müşteri sayılarına ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda sunulmaktadır.

KREDİ KARTI MÜŞTERİ SAYISI BİLGİLERİ*	
Bireysel Kredi Kartları Müşteri Sayısı**	31.076.674
Takipteki Bireysel Kredi Kartları Müşteri Sayısı	1.636.945
Kurumsal Kredi Kartları Müşteri Sayısı ***	345.625
Takipteki Kurumsal Kredi Kartları Müşteri Sayısı	13.355

* Müşteri sayısı bilgisinin hesaplanmasında, bir kişinin farklı bankalardan kredi kartı olması durumunda her bir banka için ayrı ayrı, bir bankada birden fazla kredi kartının olması durumunda ise bir müşteri olarak dikkate alınmaktadır.

** Takipteki bireysel kredi kartları müşteri sayısını da içermektedir.

***Takipteki kurumsal kredi kartları müşteri sayısını da içermektedir.

Soru 3) Yasalara açıkça aykırı biçimde "bileşik faiz" uygulayarak borcu hızla katlamaları, ödenir halden çıkarmaları, kişilere gelirlerinin çok üzerinde limitler verip borçlandırması, anaparaya faiz ekleyip yeni tutarı tekrar faizlendirmeleri gibi meselelerin çözümü hususunda çalışmalarınız bulunmakta mıdır? Şayet bulunuyorsa bu çalışmalar nelerdir?

Cevap 3) Bilindiği üzere, 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanununun (Kanun) 26 ncı maddesinin ikinci fıkrası uyarınca, temerrüt hali de dahil olmak üzere, kart uygulamasından doğan borçlarda bileşik faiz uygulanması yasaktır. Dolayısıyla, bankaların kredi kartlarına bileşik faiz uygulamaları Kanun ile açıkça yasaklanmıştır.

Diğer taraftan, kredi kartı limitlerinin tespitine ilişkin usul ve esaslar; 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanununun 9 uncu maddesi ile 10.03.2007 tarihli ve 26458 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmeliğin 22 nci maddesinde düzenlenmiş bulunmaktadır. Ayrıca, BDDK nezdinde kredi kartı limitinin kart hamillerinin gelir düzeyine bağlı olarak belirlenmesine yönelik yeni bir çalışma yürütülmekte olup, konu hakkındaki usul ve esaslar henüz netlik kazanmamıştır.

Soru 4) BDDK gerekli yasal takipleri düzenli olarak yapmakta mıdır? Şayet gerekli denetimler yapılıyorsa bankalar nasıl bu kadar rahat davranmaktadır?

Cevap 4) Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu kapsamındaki kuruluşların denetimi BDDK tarafından gerçekleştirilen yerinde denetim faaliyetleri kapsamında yer almaktadır. Benzer şekilde, ilgili mevzuat kapsamında yer alan konulara ilişkin ihbar ve şikâyetlerin incelenmesi de yine yerinde denetim faaliyetleri arasındadır. BDDK denetim elemanları tarafından bankalarda, yerinden denetim faaliyetlerinin bir parçası olarak ve/veya ihbar/şikâyetler üzerine gerçekleştirilen mikro denetimler sonucunda Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanununa aykırı faaliyetler tespit edildiğinde konuyla ilgili olarak incelemede bulunan bankaya ve/veya inceleme konusunun mahiyetine göre tüm bankalara talimatlar verilebilmekte, cezalar kesilebilmekte yahut duyurular yapılabilmektedir. Ayrıca, gerek duyulan durumlarda mikro denetimlerde tespit edilen hususların tüm bankalarda incelemeye konu edilmesi gündeme gelebilmektedir.

Öte yandan, yapılan denetimler esnasında şikâyet sahiplerinin çoğu zaman şikâyetçi oldukları hususlar ile ilgili olarak verdikleri yazılı ve sözlü rızalarla bankaları yetkilendirdikleri görülebilmekte olup, bu durumda iradelerinin kasıtlı olarak sakatlandığını iddia eden müşterilerle bankalar arasındaki ihtilaflarda BDDK konuya müdahil olamayabilmekte ve şikâyet konuları özel hukuk hükümleri çerçevesinde taraflar arasında ele alınmak zorunda kalabilmektedir.