

T.C.
BAŞBAKAN YARDIMCILIĞI

GÜNLÜDÜR

7/704

7/705

2/706

28/11/2011

EK 36

Sayı : B.02.0.004/355

Konu : Soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 26/10/2011 tarihli ve A.01.0.GNS.0.10.02.00-25840 sayılı yazı.

Kütahya Milletvekili Alim Işık tarafından Sayın Başbakanımız Recep Tayyip Erdoğan'a yöneltilmiş bulunan ve Sayın Başbakanımızın kendileri adına Bakanlığım koordinatörlüğünde cevaplanmasını tensip ettiği 7/704, 7/705 ve 7/706 sayılı yazılı soru önergelerinin cevapları ekte gönderilmiştir.

Bilgilerinize arz ederim.



Bekir BOZDAĞ
Başbakan Yardımcısı

EK:

Soru önergeleri cevapları (7 sayfa)

**BAŞBAKAN YARDIMCISI SAYIN BEKİR BOZDAĞ TARAFINDAN YAZILI
OLARAK CEVAPLANDIRILMAK ÜZERE SORULAN SORU ÖNERGESİNE
İLİŞKİN BİLGİ NOTU**

Önergeyi veren Milletvekili : Kütahya Milletvekili Prof. Dr. Alim IŞIK
Önergenin Konusu : Hac kontenjanı.
Önergenin Esas No : 7/706

SORULAR

Her yıl ülkemiz adına yurtiçinden ya da dışından umre veya hacca gidecek vatandaşlarımızın Diyanet İşleri Başkanlığına ek olarak Diyanet İşleri Başkanlığının kontrolünde özel şirketler aracılığıyla da Suudi Arabistan'a götürüldükleri bilinmektedir. Ancak, özel şirketler aracılığıyla umreye veya hacca giden vatandaşlarımızın birçoğunun mağdur edildiği iddiaları kamuoyunu rahatsız etmektedir. Bu konuyla ilgili olarak;

- 1- 2011 yılı içinde umre veya hac farızası için ülkemiz adına yurtiçinden ve yurt dışından kaç vatandaşımız Suudi Arabistan'a gitmiştir? Bu vatandaşlarımızın DİB ve özel şirketler aracılığıyla gidenlerinin sayıları nasıldır?
- 2- Vatandaşlarımızı Suudi Arabistan'a götürecek özel şirketler hangi kriterlere göre seçilmektedir? Bu şirketler kimler tarafından belirlenmektedir?
- 3- Suudi Arabistan'a hacı adayı götüren özel şirketlerin büyük bir bölümünün iktidara yakınlığı ile bilinen şirketler olduğu ve korundukları iddiaları doğru mudur?
- 4- Bugüne kadar özel şirketler hakkında Diyanet İşleri Başkanlığına ne tür şikâyetler gelmiş ve bunlar hakkında Hükümetinizce nasıl bir işlem yapılmıştır?
- 5- Vatandaşlarımızdan gelen şikâyetler sonucunda şimdiye kadar kaç şirketin sözleşmesi iptal edilmiştir?
- 6- Diyanet İşleri Başkanlığı tarafından sözleşme hükümlerine uymadıkları gerekçesiyle haklarında dava açılan şirketler var mıdır?
- 7- Varsa kaç şirket hakkında dava açılmıştır? Açılan davaların kaç ne şekilde sonuçlanmıştır?
- 8- Umre ya da hac dönemlerinde değişik nedenlerle Özel şirketler tarafından mağdur edilen vatandaşlarımızın mağduriyetlerinin önlenmesi konusunda Hükümetinizce ne tür tedbirler alınmış ya da alınmaktadır?

CEVAPLAR

- 1- 2011 yılında Diyanet İşleri Başkanlığı ve Acentalar organizasyonlarıyla hac ve umreye giden vatandaşlarımızın sayıları aşağıda gösterilmiştir.

2011 Yılı Hac Ve Umre Sayıları

	DIYANET	ACANTA	TOPLAM
HAC	53.603	35.420	89.023
UMRE	176.963	234.535	411.498

2,3- Hac ve umre organizasyonu düzenleyecek seyahat acentalarının niteliklerine ilişkin her yıl Diyanet İşleri Başkanlığı ve Kültür ve Turizm Bakanlığı arasında kriterler belirlenmektedir.

2011 yılında hac seyahati düzenleyecek seyahat acentalarında aranan kriterler aşağıda belirtilmiştir:

1. 01/01/2008 tarihinden önce A grubu seyahat acentası işletme belgesi almış olması, (A grubu seyahat acentası geçici işletme belgesi süresi hariç)
2. Daha önce düzenlemiş olduğu hac veya umre organizasyonları nedeniyle Bakanlıklararası Hac ve Umre Kurulu'na; 2011 yılı için hac veya umre organizasyonu düzenlemekten men edilmemiş olması,
3. Diyanet İşleri Başkanlığı ile kendi adına sözleşme imzalayarak; 2008, 2009 ve 2010 yıllarında fiilen en az bir defa hac veya umre organizasyonu düzenlemiş olması.

Söz konusu kriterlere haiz acentalardan hac organizasyonu düzenlemek üzere Diyanet İşleri Başkanlığına müracaat eden tüm acentalarla sözleşme imzalanmıştır.

4,5- Bugüne kadar seyahat acentaları organizesi ile giden vatandaşlarımız tarafından çeşitli şikayetler Diyanet İşleri Başkanlığına intikal etmiş olup, söz konusu şikayetler hakkında Diyanet İşleri Başkanlığınca inceleme ve soruşturma yaptırılmış, soruşturma neticesinde düzenlenen teftiş raporları Bakanlıklararası Hac ve Umre Kurulunda görüşülerek sözleşme hükümleri uyarınca ilgili acentalara çeşitli cezalar (Uyarma, Kınama, süreli ve süresiz hac ve umre organizasyonu düzenlememe gibi) uygulanmıştır.

6,7- Hac ve umre organizasyonu düzenleyen seyahat acentaları tarafından sözleşme hükümlerine uyulmaması halinde ilgili acentaların durumu Bakanlıklararası Hac ve Umre Kurulunda görüşülerek sözleşme hükümleri uyarınca çeşitli cezalar (Uyarma, Kınama, süreli ve süresiz hac ve umre organizasyonu düzenlememe gibi) verilmektedir.

2006 yılından bu zamana kadar 114 seyahat acentasına Bakanlıklararası Hac ve Umre Kurulu tarafından ihlal ettiği sözleşme hükmüne göre; uyarma, kınama, süreli ve süresiz hac ve umre organizasyonu düzenlememe gibi çeşitli cezalar verilmiştir.

8- Seyahat acentaları tarafından hac ve umre organizasyonlarında mağdur edilen vatandaşların mağduriyetleri ilgili Acenta tarafından yatırılan teminatla giderilmektedir.