

7/5185
GK 132

T.C.
BAŞBAKAN YARDIMCILIĞI

Sayı : B.02.0.001-031- 400

07/05/2012

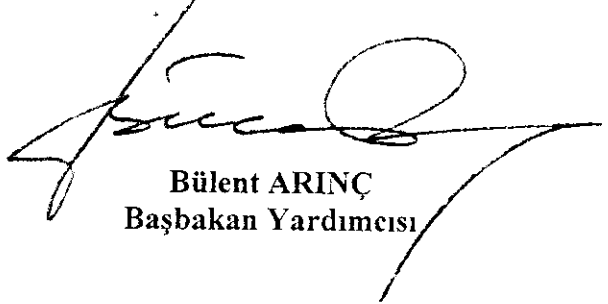
Konu : Soru Önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 27/03/2012 tarihli ve A.01.0.KKB.0.10.00.00-56561 sayılı yazı.

Kütahya Milletvekili Sayın Alim IŞIK tarafından verilen 7/5185 esas numaralı yazılı soru önergesine ilişkin cevap ekte gönderilmektedir.

Bilgi ve gereğini arz ederim.


Bülent ARINÇ
Başbakan Yardımcısı

EKİ:

Cevabi yazı (6 sayfa)

Radyo ve Televizyon Üst Kurulunda,

453 adet Bilgi İşlem Merkezinde (BİM). 140 adedi de Sayısal Kayıt Arşiv ve Analiz Sisteminde (SKAAS) olmak üzere toplam 593 adet kişisel bilgisayar ile 22 adedi BİM'de 515 adeti ise SKAAS'da kullanılmakta olan 536 adet sunucu bulunmaktadır. SKAAS dahilinde bulunan kullanıcı bilgisayarlarında PARDUS 2007.3 İşletim Sistemi ve Open Office yazılımı, BİM dahilinde bulunan kullanıcı bilgisayarlarında ise MS Windows XP, Vista ve 7 İşletim Sistemi ile Microsoft Office yazılımları kullanılmaktadır. PARDUS işletim sisteminin toplam işletim sistemleri içindeki oranı ile Open Ofis yazılımının toplam ofis yazılımları içindeki oranı aynı olup, % 24 dür. Üst Kurulda: PARDUS ve Open Ofis yazılımları şu aşamada sadece SKAAS projesi kapsamında başarılı olarak kullanılmaktadır. Diğer yandan bilgi işlem hizmetlerinde ise henüz açık kaynak kodlu yazılımlar kullanılmamakla beraber ileride kullanılması düşünülmektedir. Bilgi Güvenliği donanım, yazılım ve hizmet satın alınması yolu ile gerçekleştirilmektedir. Bu amaçla, Üst Kurulda güvenlik duvarı, anti-virüs programları, e-posta güvenlik yazılım ve donanımları kullanılmaktadır. Bilgi güvenliği kapsamında 2006 yılında; 31.229 TL (TUBİTAK-Ulakbim Müd. 4.800 TL, Biznet Bilişim Sis. ve Dan. S. Tic. A.Ş. 26.429 TL), 2007 yılında 14.190 TL (Biznet Bilişim Sis. ve Dan. S. Tic. A.Ş.), 2008 yılında 1.033 TL (TUBİTAK-UEKAE 706 TL, Pro-G Proje, Bil. Güv. ve San. Tic. Ltd. Şti. 327 TL), 2009 yılında 34.847 TL (Pro-G Proje, Bil. Güv. ve San. Tic. Ltd. Şti.), 2010 yılında 99.326 TL (TUBİTAK-UEKAE 80.974 TL, Arinkom Sabit Ölç.Değ. Bil.Tic. A.Ş. 18.352 TL), 2011 yılında 50.748 TL (TUBİTAK- Ulakbim 3.540 TL, Biznet Bilişim Sis. ve Dan. S. Tic. A.Ş. 27.062 TL, Arinkom Sabit Ölç. Değ. Bil. Tic. A.Ş. 20.146 TL), 2012 yılının ilk 3 ayında 2.685 TL (Biznet Bilişim Sis. ve Dan. S. Tic. A.Ş. 1.557 TL, Arinkom Sabit Ölç.Değ. Bil.Tic. A.Ş. 1.128 TL) lisans ve bakım-onarım giderleri olarak firmalara ödenmiştir. Üst Kurulda kullanılan bilgisayar ve sunucuların güvenliği ile ilgili gerekli çalışmalar devam etmektedir.

Anadolu Ajansı Genel Müdürlüğünde;

Kurumun merkez teşkilatı ile yurt içi ve yurt dışı bölge müdürlüklerinde kullanılan yaklaşık sunucu sayısı 112 ve kişisel bilgisayar-notebook sayısı ise 927 adettir. Sunucu sistemlerinde Linuxişletim, Windows işletim sistemi; kullanıcı bilgisayarlarında işletim sistemi olarak ise Windows ve Mac OS kullanılmaktadır. Ofis yazılımları olarak MS Office ve Open Office yazılımları kullanılmaktadır. Kurum sisteminde PARDUS işletim sistemi kullanılmamaktadır. Yerli ofis uygulamasından kastedilen Open Office ise mevcutta kullanılmaktadır. Mevcut sistemde Güvenlik duvarı, Anti-virüs programı, Atak önleme sistemi kullanılmaktadır. Güvenlik katmanında kullanılan uygulamalar donanım ve yazılım tabanlı ürünlerdir. Bu ürünlerin yıllar itibariyle lisans ve bakım onarım bedelleri aşağıdaki gibidir:

Ürün	2008	2009	2010	2011	Toplam
Stratus	-	7.822	11.455	11.455	30.732
Labris	25.900	-	77.128	3.000	106.028



**KÜTAHYA MİLLETVEKİLİ SAYIN ALİM İŞİK TARAFINDAN TEVCİH EDİLEN
7/5185 SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİ CEVABI**

Bakanlığım sorumluluğundaki kurum ve kuruluşlardan:

Atatürk Kültür, Dil ve Tarih Yüksek Kurumu ve bünyesinde yer alan Kurumlarda;

a) Yüksek Kurum Başkanlığında; 109 adet kişisel bilgisayar ve 8 adet sunucu bulunmaktadır. Kurumda işletim sistemleri olarak Windows Xp, Windows 7, Ubuntu, Redhat, Fedora Linux ve Windows Server 2008 R2; ofis programı olarak ise Microsoft Office 2010 Standart Ofis Paketi kullanılmaktadır. Sunucu tarafında açık kaynak kodlu yazılımlar yoğun olarak kullanılmakla birlikte masa üstü tarafında PARDUS ve yerli ofis yazılımları kullanılmamaktadır. Mevcut Ofis yazılımlarında oluşturulan dosyaların diğer ofis paketleri ile tam uyumlu olmaması, mevcut yazılımların diğer kurum ve özel şirketler tarafından da yaygın şekilde kullanılması, yerli/açık kaynak ofis paketlerinin teknik desteğinin yetersiz olması, açık kaynak ofis paketleri ile mevcut sistemlerin entegrasyonunun yetersiz olması, Linux masa üstü sistemler için teknik destek sağlayabilecek kişi ve kuruluşların yetersiz olması sebebiyle PARDUS ve yerli ofis yazılımları kullanılmamaktadır. Kurum dışından gelebilecek tehditlere karşı donanım tabanlı güvenlik duvarı kullanılmaktadır. Kurum içinde ise masaüstü anti-virüs yazılımları ile güvenlik sağlanmaktadır. Yüksek Kurum tarafından 2002-2012 döneminde ödenen lisans ve bakım onarım bedelleri aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

Yıllar	Firmalar	Lisans ve Bakım Onarım Bedeli
2002-2005	-	-
2006	İmnet Bilgisayar	2.716,42 TL
2007	İmnet Bilgisayar	708,00 TL
	Xkare Bilgisayar	100,25 TL
	Deha Bilgisayar	2.745,39 TL
2008	-	-
2009	Xkare Bilgisayar	3.958,30 TL
2010	Xkare Bilgisayar	1.313,50 TL
	Sera Bilgisayar	5.756,04 TL
2011	Sera Bilgisayar	35.824,80 TL
2012	Sera Bilgisayar	6.773,20 TL

b) Atatürk Araştırma Merkezi Başkanlığında; 38 adet kişisel bilgisayar ve 5 adet sunucu bulunmaktadır. Merkezde, işletim sistemleri olarak Windows 7, Windows Server; ofis programı olarak ise Microsoft Office 2010 Standart Ofis Paketi kullanılmaktadır. Merkeze alınan bilgisayarların üzerinde Windows işletim sistemleri yüklü olduğundan, PARDUS ve yerli yazılımlar kullanılmamaktadır. Mevcut bilgisayarlarda kullanılan programlar Windows veri tabanlı olduğu için PARDUS ve yerli yazılımların kullanılmalarına şimdilik geçilememektedir. Merkezde kullanılan bilgisayarlardaki bilgilerin güvenliği (Eset Nod32), Smart Security koruma programları ile sağlanmaktadır. Merkez tarafından 2002-2012 döneminde ödenen lisans ve bakım onarım bedelleri aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

Yıllar	Firmalar	Lisans ve Bakım Onarım Bedeli
2002-2010	-	-
2011	Sera Bilgisayar	1.800,00 TL
2012	Sera Bilgisayar	2.200,00 TL

c) Atatürk Kültür Merkezi Başkanlığında; 54 adet kişisel bilgisayar ve 1 adet sunucu bulunmaktadır. Merkezde, işletim sistemleri olarak Windows 7, Windows Server 2005; ofis

programı olarak ise Microsoft Office 2010 Standart Ofis Paketi kullanılmaktadır. Merkeze alınan bilgisayarların üzerinde Windows işletim sistemleri yüklü olduğundan, PARDUS ve yerli yazılımlar kullanılmamaktadır. Mevcut bilgisayarlarda kullanılan programlar Windows veri tabanlı olduğu için PARDUS ve yerli yazılımların kullanılmalarına şimdilik geçilememektedir. . Merkezde kullanılan bilgisayarlardaki bilgilerin güvenliği (Eset Nod32). Smart Security koruma programları ile sağlanmaktadır. Merkez tarafından 2002-2012 döneminde ödenen lisans ve bakım onarım bedelleri aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

Yıllar	Firmalar	Lisans ve Bakım Onarım Bedeli
2002-2008	-	-
2009	Sera Bilgisayar	1.814,00 TL
2010	Sera Bilgisayar	1.640,00 TL
2011	Sera Bilgisayar	2.124,00 TL
2012	Sera Bilgisayar	2.596,00 TL

d) Türk Dil Kurumu Başkanlığında; 60 adet kişisel bilgisayar ve 8 adet sunucu bulunmaktadır. Merkezde, işletim sistemleri olarak Windows Xp, Windows 7, Windows Server; ofis programı olarak ise Microsoft Office 2003-2007 kullanılmaktadır. Kurumda kullanılan yazılımlar içinde PARDUS ve yerli ofis yazılımları yoktur. Kuruma alınan bilgisayarlar DMO'dan alındığından işletim sistemleri üzerinde yüklü gelmektedir. Ayrıca Kurumun uygulamaları ve veri tabanları PARDUS'un çalışma esasları ile birbirine uyumlu olmadığından tercih edilememektedir. Kurumda kullanılan bilgisayarlardaki bilgilerin güvenliği Symantec Endpoint Protection, Symantec Backup Exec yazılımları ile donanım olarak da juniper güvenlik duvarı ile sağlanmaktadır. Kurum tarafından 2002-2012 döneminde ödenen lisans ve bakım onarım bedelleri aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

Yıllar	Firmalar	Lisans ve Bakım Onarım Bedeli
2002-2007	-	-
2008	ADA NET	30.842,68 TL
2009	ADA NET OYAK	34.227,18 TL 69.060,25 TL
2010	ADA NET OYAK	26.096,56 TL 19.919,75 TL
2011	OYAK	14.573,00 TL
2012	-	-

e) Türk Tarih Kurumu Başkanlığında; 53 adet kişisel bilgisayar ve 2 adet sunucu bulunmaktadır. Merkezde, işletim sistemleri olarak Windows Xp, Windows Vista, Windows 7, Windows Server; ofis programı olarak ise Microsoft Office kullanılmaktadır. Kurum bilgisayarlarında PARDUS ve yerli ofis yazılımları kullanılmamaktadır. Kurumda kullanılan masaüstü bilgisayarların işletim sistemi yazılımları bilgisayar alımlarından ayrı olarak yapılmamış olup, masaüstü bilgisayar alırken işletim sistemi de üzerinde olacak şekilde alım yapılmıştır. Kurumda kullanılan programların tamamı Windows işletim sistemi çalışacak şekilde yapılandırılmış olduğundan ve masaüstü bilgisayarlar da ki işletim sistemlerinin değişmesi tüm uygulamaları etkileyeceğinden, PARDUS işletim sisteminin gerekli olgunluğa erişmesi ve gerekli test çalışmalarının Kurum tarafından yapılmasını takiben işletim sistemi altyapısının Kurumca değiştirilmesi söz konusu olabilecektir. Kurumda kullanılan bilgisayarlardaki bilgilerin güvenliği (Eset Nod32) ve ikinci bir disk ya da flash disklere yedekleri alınarak sağlanmaktadır.

Vakıflar Genel Müdürlüğünde;

1492 adet masaüstü ve dizüstü bilgisayar ile bölge müdürlüklerindeki de dâhil olmak üzere toplam 75 adet sunucu bulunmaktadır. Tüm kişisel bilgisayarlarda Windows XP Professional ve Windows 7 serisi kullanılırken, sunucularda ise işletim sistemi olarak Windows 2003 Standart ve Enterprise, 2008 Server Standart ve Enterprise ile Red Hat Linux 5.5 kullanılmaktadır. Ofis uygulamalarında ise Office 2003 ve 2007 serisinin Professional ve Standart sürümleri ile çok az miktarda OpenOffice 3.x kullanılmaktadır. Kişisel bilgisayarlarda ve sunucularda Pardus'un herhangi bir sürümü bulunmamaktadır. Kullanıcıların bu işletim sistemine aşina olmamaları, kullanıma geçilmesine karar verilmesi durumunda uzun bir süre boyunca ve yüksek oranda ortaya çıkacak kurum içi teknik destek talebi, teknik destek ekibinin diğer linux türevlerinde olduğu gibi Pardus'a yönelik olarak etkin olabilecek düzeyde bilgi sahibi olmaması, teknik destek alınan firmalarda bu yönde bilgi eksikliği bulunması Pardus işletim sisteminin kullanılamama nedenleri arasında yer almaktadır. Open Office paketinin Türkçe versiyonunun kullanımı konusunda kullanıcılar gerek sözlü görüşmelerde gerekse kurum içi bültenler kanalı ile teşvik edilmektedir. Kullanıcıların Microsoft ürünleri ile olan geçmiş tecrübeleri doğal olarak bu tip süreçleri yavaşlatsa da uzun vadede sonuç alınabileceği, ayrıca son kullanıcılar işletim sistemi olarak bir Linux türevi olan Pardus'un kullanımının zaman ihtiyacı olduğu ve gerek firmaların bu işletim sistemi üzerinde yaygın hizmet vermeye başlamaları, gerekse kurum teknik ekibinin gerek sayı gerekse Linux tecrübelerinin artması durumunda yaygınlaşmasının mümkün olabileceği değerlendirilmektedir. Kurumda Bilgi güvenliği çeşitli donanımsal ve yazılımsal ürünlerin entegre bir şekilde kullanılması ile sağlanmaktadır. Mevcut çözümlerin daha etkin kullanılması ve kullanıcı farkındalığının artırılması adına ISO 27001 standartlarının uygulanabilmesi için gerekli çalışmalara başlanmıştır. Kurum güvenlik yapısının yeni bir anlayış ile tasarlanmasına müteakip güvenlik ürünleri 2005 yılında devreye alınmıştır. Bu ürünlerin donanım bazlı olanları için ilk başta bir donanım ve lisans maliyeti oluşmuş daha sonra ise sadece lisans maliyeti ile sistemlerin çalışması devam etmektedir. Bu ürünlerin alım/lisans güncelleme vs. maliyetleri ve alımların hangi firmalardan yapıldığı yıl bazında aşağıda tablolar halinde verilmiştir.

2012

Sıra No	Ürün Adı	Maliyet	Firma
1	Tamamı ile yeni bir tasarım anlayışı ile bazı güvenlik ürünlerinde (Firewall, ips, web filtreleme, ağ-log yönetim gibi) ürün yenileme ve lisans güncelleme yapılacak.		
2	5651 loğlama programı lisansı yenilenmesi	13.878,00	DESTEK Bilgisayar
3	IPS yıllık lisansı güncellemesi yapılmadı yeni çıkan ihalede yeni alınacak ürünler değerlendirilecek olduğundan		
4	E-Posta filtreleme ve Antivirus yazılımı yıllık lisansı	16.800,00	DESTEK Bilgisayar

2011

Sıra No	Ürün Adı	Maliyet	Firma
1	Firewall lisans güncelleme (yıllık)	8.000,00	Arinkom Bilişim.
2	Güvenlik ve filtreleme yazılımı lisansı yenileme (yıllık)	31.365,00	4D Sistem
3	5651 loğlama programı lisansı yenilenmesi	24.447,13	4D Sistem
4	IDS-IPS lisans yenileme (yıllık)	18.619,81	4D Sistem
5	E-Posta filtreleme ve Antivirus yazılımı lisans yenileme (yıllık)	9.996,00	DESTEK Bilgisayar

2010

Sıra No	Ürün Adı	Maliyet	Firma
1	Firewall lisans güncelleme (yıllık)	2.000,00	Arinkom Bilişim
2	Güvenlik ve filtreleme yazılımı lisansı yenileme ve sürüm yükseltimi (yıllık)	37.010,70	4D Sistem
3	5651 loğlama programı lisansı yenilenmesi	28.847,61	4D Sistem
4	IDS-IPS lisans yenileme (yıllık)	21.971,38	4D Sistem
5	E-Posta filtreleme ve Antivirus yazılımı lisans yenileme (yıllık)	11.795,28	Destek Bilgisayar
6	Uygulama sunucularına dış kullanıcı erişimi için güvenlik sertifikası alımı (3 yıllık)	1.650,82	TÜBİTAK ULAKBİM

2009

Sıra No	Ürün Adı	Maliyet	Firma
1	Firewall lisans güncellemesi ve E-Posta filtreleme ve Antivirus yazılımı lisans yenileme (yıllık)	11.800,00	Prog Ltd.
2	Güvenlik ve filtreleme yazılımı lisansı yenileme ve sürüm yükseltimi (yıllık)	32.999,88	4D sistem
3	5651 loğlama programı lisansı yenilenmesi	33.040,00	4D sistem
4	IPS cihazı donanım ve lisansı alımı	33.500,00	4D sistem
5	time source master clock zaman damgası cihazı alımı	29.500,00	4D sistem

2008

Sıra No	Ürün Adı	Maliyet	Firma
1	Firewall lisans güncelleme (yıllık)	5.682,00	Prog Ltd.
2	IPS yıllık lisansı	18.619,81	
3	Antivirus yazılımı yıllık lisansı	9.996,00	
4	E-Posta filtreleme yıllık	8.556,64	

2007

Sıra No	Ürün Adı	Maliyet	Firma
1	Firewall lisans güncelleme (yıllık)	32.650,00	Prog Ltd.
2	IDS-IPS lisans yenileme (yıllık)		
3	Antivirus yazılımı lisans yenileme (yıllık)		
4	E-Posta filtreleme donanım ve lisans alımı	8.750,88	

2006

Sıra No	Ürün Adı	Maliyet	Firma
1	Firewall lisans güncelleme (yıllık)	40.089,25	DMO
2	IDS-IPS lisans yenileme (yıllık)	3.795,00	DMO
3	Antivirus yazılımı lisans yenileme (yıllık)	12.276,00	DMO

2005

Sıra No	Ürün Adı	Maliyet	Firma
1	Firewall lisans ve donanım alımı	22.700,00	Sentim Bilişim
2	IPS donanım ve lisansı alımı	9.200,00	Sentim Bilişim
3	Antivirus yazılımı alımı	40.750,00	Sentim Bilişim

Basın-Yayın ve Enformasyon Genel Müdürlüğünde;

306 adet kişisel bilgisayar, 41 adet (27 adedi sunucu özellikli, 14 adeti kişisel bilgisayar bazlı) sunucu bulunmaktadır. Sunucularda; Windows Server 2003, Windows Server 2008 sunucu işletim sistemleri kullanılmaktadır. Kişisel Bilgisayarlarda ise; Windows XP, Windows 7 işletim sistemleri ve Office XP, 2007, 2010 ofis yazılımları kullanılmaktadır. Personel alışkanlıklarını değiştirme ve yeni yazılım kullanımının öğretilmesinde yaşanan zorluklar, işletim sistemine olan desteğin yetersiz olması ve mevcut Microsoft Etki Alanı (Domain) sistemi ile olan uyumsuzluklar, ofis yazılımlarının birbirleri ile uyumsuzluğundan kaynaklanan sorunlar nedeniyle, oluşturulan belgelerde görsel hatalar meydana gelmesi, bu hatalar sonucu iş ve zaman kayıpları oluşması nedeniyle PARDUS ve yerli yazılım kullanılmamaktadır. Genel Müdürlükte, dünyada ve ülkemizde yaygın olarak kullanılan yabancı menşeli güvenlik duvarı ve anti virüs yazılımları kullanılarak bilgisayarların bilgi güvenliği sağlanmaktadır. Bu yazılımların çalışabilmesi için donanım gereksinimleri Genel Müdürlükte mevcut 4 sunucu ile karşılanmaktadır. Adı geçen Kurumda, Check Point güvenlik duvarı ve Symantec anti virüs yazılımı kullanılmaktadır. Check Point 2008 yılında 300 kullanıcı için; Symantec 2010 yılında 300 kullanıcı için alınmıştır. Bu iki yazılım için satın alındıkları tarihten itibaren 54,544.-TL lisans uzatma bedeli ödenmiştir. Lisans yenileme işlemleri, yazılımların Türkiye satışını üstlenen resmî distribütörler kanalıyla yürütülmektedir.

Türkiye Radyo Televizyon Kurumu Genel Müdürlüğü'nde,

6000 kişisel bilgisayar ve yaklaşık 300 sunucu ile hizmet verilmektedir. Kullanıcı bilgisayarlarında Win XP, Windows 7 işletim sistemleri ile Office 2003 ve Office 2007; sunucu sistemlerinde Windows Enterprise 2003 ve 2008 işletim sistemleri kullanılmaktadır. TRT'de yayın ve yapım hizmeti verildiğinden, bu hizmetleri yerine getirmekte kullanılan yazılımların Windows tabanlı olması nedeniyle Pardus işletim sistemi kullanılmamaktadır. Kişisel bilgisayarların güvenliği uzman bir ekip tarafından sağlanmakta ve bu hizmet gerek donanım gerekse yazılım olarak verilmektedir. Kurumda antivirüs yazılımı olarak Symantec, erişim yönetim sistemi olarak Natek kullanılmakta olup, donanım olarak Ips, Firewall; içerik filtreleme sistemi Websense kullanılmaktadır. Ayrıca 5651 sayılı yasa gereği tüm sistemlerin logları tutulmakta ve tüm sistemlerde Solarwinds yazılımı kullanılmaktadır. Ürünlerin lisans ve bakım onarım bedeli ile firmalara göre dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

YILLAR	HİZMET ALIMLARI
2008	İstemci güvenlik kayıtları log kayıt yazılımı (DMO) : 149.000 TL Url filtreleme lisans alımı (Websense - 3 yıl) : 189.000 TL Biznet Oracle veri tabanlarının güvenlik olaylarının kayıtlarını tutmak amacı ile yazılım(Hedgehog):28.000 TL
2009	Checkpoint firewall lisansı : 30.264 TL Biznet Hedgehog enterprisevers. Lisans : 8.127 TL Arion Hedgehog enterprisevers.Lisans (8 core) : 33.000 TL Arion
2010	Hizmet alımı (1 adet checkpointutun cihazı alımı) : 11.402 TL Biznet Hizmet alımı (IBM ISS GX 5108 saldırı tespit ve önleme sistemi 1 yıllık bakım ve güncelleme hizmeti alımı) :34.500 TL Sözleşme lisans alımı (2adet kümelenmiş güvenlik duvarı (Firewall) modülü yedeklilik lisansı 1 yıllık 5*8 teknik destek hizmetinin alınması) : 31.107 TL Güvenlik duvar ve ethernet anahtarı : 28.000 TL
2011	Hedgehog Enterprisevers. Lisans güncelleme:24.136 TL Arion
2012	Checkpoint firewall cihaz ve lisansı : İhalesi yapıldı Websence filtreleme : 27 Nisan 2012 de ihalesi yapılacak Log ve entegre erişim yönetim sistemi : İhalesi yapıldı