

**T.C.
BAŞBAKAN YARDIMCILIĞI**

GÜNLÜDÜR
7/8312

Sayı : B.02.0.004/939
Konu : Soru önergesi

05/07/2012

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Kütahya Milletvekili Alim Işık tarafından şahsıma yöneltilmiş olan 7/8312 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ekte gönderilmiştir.

Bilgilerinize arz ederim.


Bekir BOZDAĞ
Başbakan Yardımcısı

EKİ:
Soru önergesi cevabı

YAZILI SORULARA İLİŞKİN BİLGİ NOTU

Önergeyi veren Milletvekili: Prof. Dr. Alim IŞIK
Kütahya Milletvekili

Önergenin Konusu : Hac Kayıtları

Önerge Esas No : 7/8312

SORULAR

- 1- Yapılan Kurallar sonucunda bu yıl hacca gidecekleri belli olan vatandaşlarımızın toplam sayıları ve illere göre dağılımları nasıl yapılmıştır?
- 2- Hacca gidecek vatandaşlarımızın Diyanet İşleri Başkanlığı ve özel seyahat acentaları tarafından götürülecek olanların belirlenmesinde ve şirketlere göre dağıtımında hangi esaslar uygulanmaktadır?
- 3- Hacı adaylarını Suudi Arabistan'a götürecek özel şirketlerin ve bu şirketler tarafından götürülecek vatandaşlarımızın iller düzeyinde belirlenmesinde hangi ölçütler kullanılmaktadır?
- 4- Hacı adaylarını Suudi Arabistan'a götürecek özel seyahat acentalarının ve kapasitesinin illere göre dağılımları nasıldır?
- 5- Bazı illerde şirketlerin ve bu şirketlerle hacca gidecek adayların belirlenmesinde haksızlıklar yapıldığı ve bazı şirketlerin müftülükler tarafından kayırıldığı iddiaları doğru mudur?
- 6- Bu konuda bakanlığınıza ulaşmış şikâyetler var mıdır? Varsa bu şikâyetler nasıl değerlendirilmiştir?
- 7- Bakanlığınızca anılan konuda şimdiye kadar ne gibi önlemler alınmış ya da alınmaktadır?

CEVAPLAR

Hac ve Umre Seyahatleri İle İlgili İşlerin Diyanet İşleri Başkanlığınca Yürütülmesine Dair 30/10/2011 tarihli ve 28100 sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan Karar uyarınca; Hac ve umre seferleri, Başkanlığımız ve Başkanlığımızın denetim ve gözetimi altında uluslararası her türlü seyahat hizmetleri verme yetkisini haiz acentalar tarafından yürütülmesi hüküm altına alınmıştır.

Söz konusu Karar uyarınca; Hac seferi düzenleyecek seyahat acentalarında aranacak kriterler her yıl Kültür ve Turizm Bakanlığı ile Başkanlığımız arasında müştereken belirlenmesi, ülkemize tanınan hac kontenjanının %40'nın acentalara topluca verilmesi, verilen kontenjanın acentalarca serbestçe yapılacağı ve acentaların kayıt ettiği her bir hacı başına aldıkları ücretin tamamı kadar, Bakanlıklararası Hac ve Umre Kurulunun belirlediği miktarda Başkanlığımıza teminat vermesi gerekmektedir.

1,2- Kütahya İlinin kontenjan dağılımı örnek alınmıştır

Türkiye geneli ön kayıt sayısı	: 1.160.657
Türkiye'ye verilen (görevli hariç) hac kontenjanı	: 69.266
Kurul Kararı ile normal tip % 82	: $69.266 \times 0,82 = 56.798$
Kurul Kararı ile Müstakil tip %14	: $69.266 \times 0,14 = 9.697$
Kurul Kararı ile Otel tip %4	: $69.266 \times 0,04 = 2.771$

Türkiye geneli normal tip ön kayıt sayısı	: 964.290
Türkiye geneli müstakil tip ön kayıt sayısı	: 161.887
Türkiye geneli otel tip ön kayıt sayısı	: 34.480
Normal tip % oranı	: 56.798/964.290=0.0589
Müstakil tip % oranı	: 9.697/161.887=0.0598
Otel tip % oranı	: 2.771/ 34.480=0.0803

Kütahya İlinin Konaklama Türüne Göre Kontenjan Dağılımı	DİB % 60	ACNT. % 40
Normal ön kayıt sayısı	:17.543*0.0589= 1.033	620 413
Müstakil ön kayıt sayısı	: 1.300*0.0598= 78	47 31
Otel ön kayıt sayısı	: 150*0.0803= 12	7 5
Toplam	1.123	674 449

2,3,4- Başkanlığımızın denetim ve gözetimi altında hac seyahati düzenleyecek seyahat acentalarında aranan kriterler her yıl Kültür ve Turizm Bakanlığı ile Başkanlığımız arasında müştereken belirlenmektedir.

Söz konusu Bakanlık ile Başkanlığımız arasında belirlenen kriterlere göre, **2012** yılında hac seyahati düzenleyecek acentalarda;

- 01/01/2009** tarihinden önce A grubu seyahat acentası işletme belgesi almış olması, (A grubu seyahat acentası geçici işletme belgesi süresi hariç)
- Daha önce düzenlemiş olduğu hac veya umre organizasyonları nedeniyle Bakanlıklararası Hac ve Umre Kurulu'nca; **2012** yılı için hac veya umre organizasyonu düzenlemekten men edilmemiş olması,
- Diyanet İşleri Başkanlığı ile kendi adına sözleşme imzalayarak; **2009, 2010 ve 2011** yıllarında **fiilen** en az bir defa hac veya umre organizasyonu düzenlemiş olması,

Şartlarının aranması kararlaştırılmıştır.

Hac seferi düzenlemek üzere Başkanlığımız ile sözleşme imzalayan acentalara; İllere göre kontenjan verilmeyip, Ülkemiz genelinde her ilde, acentalara tanınan kontenjanı ile Başkanlığımıza verdiği teminat miktarını aşmamak üzere hacı kayıt edebilmektedir.

5- Hac kayıtları başlamadan önce, müftülüklerimiz ile Türkiye Seyahat Acentaları Birliğine gönderilen 2012 yılı hac talimatında; "Kesin kayıtlar esnasında hacı adaylarına yönelik herhangi bir telkin, zorlama ve yönlendirme yapılmaması, hacı adaylarını beklentiye sevk edecek, konaklama türleri için öngörülen hizmetlerin dışında yerine getirilmeyecek abartılı vaatlerde bulunulmaması" konusunda gerekli uyarılar yapılmıştır.

Hac kayıtları esnasında, müftlük personelimizin her hangi bir acentayı kayırması veya ayrıcalık tanınması gibi bir tutum ve davranış içinde olmaları söz konusu olmamıştır.

6- Hac kayıtları ile ilgili Başkanlığımıza intikal eden şikâyetler, incelenmek üzere yine Başkanlığımız Rehberlik ve Teftiş Başkanlığına gönderilmektedir. Rehberlik ve Teftiş Başkanlığınca hazırlanan raporlarda teklif edilen müeyyideler uygulanmaktadır.

7- Hac kesin kayıtlarında herhangi bir problem yaşanmaması için, 81 il müftülüğümüzde görevli ve hac kesin kayıtlarını yapmakla görevlendirilen personel; **16-18 Mayıs 2012** tarihleri arasında seminere tabi tutmuş ve hac kayıtları ile ilgili mevzuat ve izlenecek yol kendilerine anlatılarak, kayıtlar esnasında Başkanlık veya acentalar arasında herhangi bir ayırım yapmamaları konularında gerekli hassasiyetin gösterilmeleri istenmiştir.