



T.C.
ULAŞTIRMA DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/6376

GK=150

Sayı : B.11.0.SGB.0.01.00.610.01/ 2037

Konu : Bursa Milletvekili
Sayın Aykan ERDEMİR'in
yazılı soru önergesi

28 Haziran 2012

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 24.04.2012 tarihli ve A.01.0.KKB.0.10.00.00-62666 sayılı yazınız.

Bursa Milletvekili Sayın Aykan ERDEMİR'in 7/6376 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Binali YILDIRIM
Bakan

EK :

1) Cevap formu (2 Sayfa)



BURSA MİLLETVEKİLİ SAYIN AYKAN ERDEMİR'İN
7/6376 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVABI

Yüksek Hızlı Trenlerle (YHT) seyahat eden yolculardan bilet kontrolü uygulamasındaki keyfiyete ve kablosuz internet bağlantısı eksikliğine ilişkin eleştiriler gelmektedir. Bilet kontrolünün hem peronlarda trene binerken hem de tren içinde iki kere gerçekleştirilmesi çağdaş ülkelerde görülmeyen bir uygulamadır. Bilet konusundaki bir diğer eleştiri de, internet üzerinden bilet alan ve bileti yanında olmayan yolculardan, e-bilet mantığıyla çelişir bir şekilde, aynı koltuk için ikinci kez ücret talep edilmesidir. Üçüncü eleştiri konusu ise, bugün hemen hemen bütün şehirlerarası otobüslerde dahi sunulan kablosuz internet hizmetinin YHT'lerde bulunmamasıdır. Bugünkü teknolojinin sağladığı olanaklarla kablosuz internet hizmetinin trenlerde sunulması mümkünken bu hizmetten yolcuları mahrum bırakmak büyük bir eksiklik olarak görülmektedir.

SORULAR:

1-Bilet kontrolünün iki kere gerçekleştirilmesi keyfiyetine son verilmesi düşünülmekte midir?

2-İnternet üzerinden bilet alan ve bileti yanında olmayan yolculardan e-bilet mantığıyla çelişir bir şekilde aynı koltuk için ikinci kez ücret talep edilmesini doğru buluyor musunuz?

3-Yolculara daha kaliteli hizmet vermek yönünden YHT'lerde kablosuz internet bağlantısı hizmeti sunmak için herhangi bir girişimde bulunulacak mıdır?

CEVAPLAR:

Yüksek Hızlı Trenlerin seyahat sürelerinin kısalığı ve yolcuların tren içerisinde rahatsız edilmemesi için X ray kontrolü ile birlikte aynı zamanda bilet kontrolü de yapılmaktadır. Girişte bilet kontrolü yapılmasının diğer bir amacı ise, duruşu olmayan hızlı trenlerde yanlış binişleri önlemek özellikle uğurlayıcıların tren içinde kalmaları veya treni tehir ettirmelerinin önüne geçmektir. Bilindiği gibi Yüksek Hızlı Tren setleri 1 adet Business Vagon ve 5 adet Ekonomik vagonlardan oluşmakta, fiyat olarak da aralarında 10 TL'lik bir fark bulunmaktadır. Ekonomik vagon bileti ile Business Vagonda seyahat edilmesini engellemek amacı ile sadece yer diyagramında boş görünen koltuklarda oturan yolcuların biletleri kontrol edilmekte, bu şekilde Business yolcularının yerine başkalarının oturması engellenmektedir. Bu konuda daha önce bilet almış yolcuların ikinci kez rahatsız edilmemesi için gerekli titizlik gösterilmektedir.

İnternet üzerinden bilet alan yolcular isim ve satış numarasıyla gişelere geldiklerinde kendilerine ücret almadan normal bilet verilmektedir. Ayrıca, garlarda bulunan Trenmatiklerden de internet üzerinden alınan yerlerin bileti sıra beklemeden alınabilmektedir. Sadece yolculuk için hiçbir belgesi olmayan kişilerden bilet ücreti talep edilmektedir.

Ayrıca TCDD İşletmesi Genel Müdürlüğü'nde yeni bir bilet satış ve rezervasyon sisteminin kurulması için çalışmalar yapılmaktadır. Bu sistemde cep telefonlarına gönderilen elektronik biletlerle, ayrıca yazdırmaya gerek kalmadan trenlere binmek mümkün olacaktır.

Ankara - Konya YHT hattında GSM-R sistemleri için kurulan alt yapının diğer GSM operatörleri ile paylaşarak yolculara seyahatleri esnasında kesintisiz cep telefonu görüşmesi yaparken kaliteli internet bağlantısı sağlanabilmesi amacıyla AVEA, VODAFONE, TURKCELL İletişim Hizmetleri AŞ.'leri ile 03/11/2011 tarihinde protokol imzalanmıştır.

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığının koordinasyonunda yürütülen çalışmalarda son aşamaya gelinmiştir. Saha çalışmalarıyla birlikte ayrıca YHT Hatlarında daha iyi konuşma ve internet bağlantısı sağlamak üzere YHT tren setlerinde sistem montajlarına devam edilmektedir.

