



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın aracılığınızda Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı Faruk ÇELİK tarafından yazılı olarak cevaplanmasını arz ederim. Saygılarımla

Hasan ÖREN
Manisa Milletvekili

Sosyal Güvenlik Kurumlarından emekli, dul ve yetim aylığı alan vatandaşlarımıza aylık aldıkları bankalar tarafından çıkarılan zorluklar sık sık şikayet konusu olmaktadır.

SGK'nın aylık ödediği vatandaşlar maaş alacakları bankaları değiştirmek istediklerinde il müdürlükleriniz ve SGK merkezleriniz maaşınız üzerinde banka değişikliği yapılamaz şerhi var denilerek taleplere olumsuz cevap vermektedirler.

Vatandaş bankadan almış olduğu borcu yoktur yazısını ibraz etmesine rağmen konunun bankalardan kaynaklandığını bu şerhin bankalar tarafından kaldırılması gerektiğini söylemektedirler.

Ancak bankalar ise konunun kendileri ile ilgisinin olmadığını ifade etmektedirler. Sonuç olarak vatandaş elinde borcu yoktur yazısı olmasına rağmen maaş aldığı bankayı bir türlü değiştirememektedir.

Kurumunuz tarafından bankalara verilen "Banka Değişikliği Yapamaz" şerhi koyma yetkisi ne yazık ki bankalar tarafından yasalara aykırı ve keyfi şekilde olarak kullanılmaktadır.

SGK tarafından kullanılması gereken bir yetkinin bankalara devredilmesi doğru olmadığı aşikardır.

Çünkü sosyal devlet ilkesi doğrultusunda aylık ödenen vatandaşların banka kapılarında eziyet görmesini engellemek, onların hak ve çıkarlarını korumak kurum olarak asli göreviniz olmalıdır.

Bunlara göre;

- 1- Kurumunuzdan aylık alan ve bankalara herhangi bir borcu olmayan olsa bile düzenli ödemelerini yapan vatandaşların banka değişikliği taleplerinin neden karşılanmamaktadır?
- 2- Vatandaşın kurumunuz ile bankalar arasında bir türlü çözemediği banka değişikliği sorununun çözülmesi için birimlerinize ve bankalara talimat verecek misiniz?
- 3- Kurumunuzdan aylık alan emekli dul ve yetimlere hizmeti külfet olarak gören bankaların bu olumsuz anlayışlarını değiştirmek için, yapacağınız protokollerde kaliteli hizmet anlayışını öne çıkaran ve insana değer veren hükümlere yer verecek misiniz?