



T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih : 13 Ocak 2012
Sayı : 1631

TÜRKİYE BÜYÜK MİLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanı Sayın Nihat ERGÜN tarafından yazılı olarak yanıtlanması için gereğini saygılarımla arz ederim.


Alaattin YÜKSEL
CHP İzmir Milletvekili

4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un "Sözleşmedeki Haksız Şartlar" başlıklı 6. Maddesinin son fıkrasında, **"Bakanlık standart sözleşmelerde yer alan haksız şartların tespit edilmesine ve bunların sözleşme metninden çıkartılmasının sağlanmasına ilişkin usul ve esasları belirler"** hüküm bulunmaktadır.

Bilindiği gibi Anayasa'nın 172. Maddesinde de Devlete, tüketicileri koruyucu ve aydınlatıcı tedbirler alma, tüketicilerin kendilerini koruyucu girişimlerini teşvik etme görevleri verilmiştir.

Bu çerçevede;

1. Bankaların müşterilerden talep ettiği kredi kartı aidatı vb. ücretlere itiraz amacıyla Tüketici Sorunları Hakem Heyetlerine yapılan başvurularda yaygın olarak, Bankaların 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 6. Maddesi ve 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun 24. Maddesinde belirtilen şartlara uymadığı gerekçesiyle tüketici lehine karar verilmektedir. 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 6. Maddesinin son fıkrasında ise **Bakanlığınıza "...standart sözleşmelerde yer alan haksız şartların tespit edilmesine ve bunların sözleşme metninden çıkartılmasının sağlanmasına ilişkin usul ve esasları belirler"** denerek, sözleşmelerdeki haksız şartlara karşı önemli bir görev verilmiştir. Bankaların **Kredi Kartı Sözleşmelerindeki haksızlıkların** giderilmesi ve tüketicinin korunması için Bakanlığınız 2003 yılından bu yana hangi idari tedbirleri almış, hangi düzenlemeleri gerçekleştirmiştir?
2. Bakanlığınız (Mülga Sanayi ve Ticaret Bakanlığı) 4077 sayılı Kanun'un 6. Maddesinin son fıkrasındaki, "standart sözleşmelerde yer alan haksız şartların tespit edilmesine ve bunların sözleşme metninden çıkartılmasının sağlanmasına ilişkin usul ve esasları belirler" hükmü çerçevesinde **2003-2011** yılları arasında, **genel olarak** hangi düzenlemeleri yapmış, hangi idari işlemlerde bulunmuştur?
3. 2009, 2010 ve 2011 yıllarında, Türkiye genelinde Tüketici Sorunları Hakem heyetlerine, Bankaların, kredi kartı ücreti veya aidatı gibi adlar altında talep ettiği ücretlere karşı yapılan başvuruların sayısı nedir? (yıllara göre)
4. Aynı yıllar için, bu başvuruların kaç tanesinde tüketici lehine karar verilmiştir? Tüketici lehine verilen kararların kaç tanesi, Bankaların 4077 sayılı Kanun'un 6. Maddesindeki "sözleşme" şartlarına uymamasından kaynaklanmıştır?
5. Tüketici Sorunları Hakem Heyetlerine yapılan başvurular ve bunlar hakkında verilen kararlar merkezi düzeyde bir veri tabanında toplanmakta mıdır? Toplanmakta ise vatandaşlarımızın Türkiye genelinde Tüketici Sorunları Hakem heyetlerine başvuruda bulunarak en fazla şikayetçi olduğu ilk 5 kurum, kuruluş ya da sektör hangileridir?