

Sayı : B.17.0.SGB.0.10.00.00 - 610 - 4827 - 20781  
Konu : Soru Önergesi

11.11.2012

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Manisa Milletvekili Sayın Erkan AKÇAY tarafından Bakanlığımıza tevcih edilen 7/780 Esas Nolu yazılı soru önergesine verilen cevabi yazımız Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99. Maddesi uyarınca ilâşikte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.



Fatma ŞAHİN  
Bakan

EK: Soru Önergesi cevabı (... sayfa)

**SORU 1: Sosyal Hizmetlerin sunumu birçok kurum tarafından yapılmakta, bu kurumların birbirlerinden haberdar olmaması sonucu kime ne kadar yardım yapıldığının belirlenememesi nedeniyle hak etmediği halde sosyal yardımlardan yararlanan binlerce kişi varken, muhtaç durumda olan yüz binlerce kişi de bu yardımlardan yararlanamamaktadır. Bu olumsuzlukların önüne geçmek, denetim, kontrol ve dağıtımların sağlıklı bir şekilde yapılabilmesi için sosyal yardımların ve hizmetlerin tek çatı altında toplanmasına yönelik bir çalışma yapmayı düşünüyor musunuz?**

**CEVAP 1:** Bakanlığımız ve TÜBİTAK işbirliği ile sürdürülen Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Bilgi Sistemi Projesi, sağlıklı işleyen ortak veri tabanı eksikliğini gidererek kurumsal bir sosyal yardım sisteminin alt yapısını oluşturmayı hedeflemektedir. BSYHBS, yoksul ve muhtaç kişilerin başvurularının alınması, hane dosyalarının oluşturulması, kişisel verilerinin ve sosyo-ekonomik bilgileri ile servet unsurlarının merkezi veri tabanlarından sorgulanması, hanenin sosyo-ekonomik durumuna ilişkin mahallinde yapılan sosyal incelemeye ilişkin raporların tutulması, muhtaçlık kararının verilmesi, yardım ödemelerine ilişkin banka talimatlarının verilmesi ve gerçekleştirilen tüm yardımlara yönelik otomatik muhasebeleştirme eylemlerinin tamamının elektronik ortamda yürütülmesini kapsayan bir bilgi (bilişim) sistemidir. Aynı zamanda 5.1 milyon hane ve bu hanelerde yaşayan 20.5 milyon kişinin tüm 49 sosyo-ekonomik verisinin ve diğer kurumlardan aldığı yardım ve ödeme bilgilerinin tutulduğu bir "yoksulluk envanteri"dir.

Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Bilgi Sistemi 18/10/2011 tarihinden beri ülke genelinde kullanılmaktadır. Şartlı Eğitim ve Şartlı Sağlık Yardımları Modülü, Yardımlar Modülü, Kaynak Yönetimi (Muhasebe) Modülü, Genel Sağlık Sigortası Gelir Testi Modülü, Eşi Vefat Eden Kadınlara Yönelik Yardım Modülü ve Vakıf İnsan Kaynakları Modülü hayata geçirilmiştir. Projenin hayata geçirilmesi ile birlikte:

- Hane yaklaşımına geçilerek yoksulluk envanteri oluşturulmuştur.
- Hane bazlı olarak kişilerin tüm sosyo-ekonomik verileri, sosyal inceleme raporları, aldıkları yardımlar elektronik ortamda tutulmaya başlanmıştır.
- Sosyal yardımlarda başvurudan ödemelerin yapılmasına ve muhasebeleştirilmesine kadar geçen tüm süreçler elektronik ortamda yapılmaya başlanmıştır.
- Bankalar ile entegrasyon yapılarak online ödeme uygulamasına geçilmiştir.
- Ülke genelindeki 4800 aktif kullanıcı tarafından hâlihazırda 8.3 milyon adet yardım başvurusu sistem üzerinden alınmıştır. Yapılan hesaplamalara göre 132 milyon TL tutarında kâğıt ve ulaşım masrafı ortadan kaldırılmıştır.

- Bütünleşik sistem üzerinden sosyal yardım yararlanıcıları İŞKUR veri tabanına kaydedilmeye başlanmış, böylelikle istihdam-sosyal yardım ilişkisi kurularak “aktivasyon” politikaları uygulanmaya başlamıştır.
- Kamu kurumları tarafından mükerrer yardım verilmesi engellenmiş; ilgili kamu kurumlarında oluşan iş yükü azaltılmış ve sosyal yardımların gerçek ihtiyaç sahiplerine ulaşması sağlanmıştır.
- Kamu kurumları arasında mükerrer yardımların engellenmesine yönelik yapılan yazışmalar ortadan kaldırılarak bürokrasi en aza indirilmiş ve kamu kaynaklarının etkin kullanılmasına katkıda bulunulmuştur.
- Etkin sosyal politikaların geliştirilmesine yönelik olarak gerekli sağlıklı istatistiki bilgileri içeren veri tabanı oluşturulmuştur.
- Ocak 2012 itibarıyla Genel Sağlık Sigortası Gelir Testi işlemleri söz konusu sistem üzerinden yürütülmeye başlanmış, halihazırda 3 milyon gelir testi sonucu sistem üzerinden online olarak SGK’ya iletilerek vatandaşlarımızın sağlık hizmeti alması sağlanmıştır.
- Yoksul vatandaşların üzerindeki bürokratik yükler ortadan kaldırılarak “sosyal içirme” anlamında önemli bir adım atılmıştır.

Haziran 2013’e kadar sosyal yardım yapan yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşlarının sisteme entegrasyonunun yapılması ile birlikte Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Bilgi Sisteminin tamamlanması hedeflenmektedir.

**SORU 2: 03/06/2011 tarih ve 633 sayılı KHK uygulamaya girmeden önce Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu tarafından kaç vatandaşımıza hizmet verilmekteydi?**

**CEVAP 2:** Haziran 2011 tarihi itibarıyla (Mülga) SHÇEK Genel Müdürlüğünce, resmi kuruluşlarda fiilen 27.159 kişiye yatılı, özel kuruluşlarda 66.935 kişiye yatılı, ayrıca 486.281 kişiye ise gündüzlü hizmet, evde bakım hizmeti, ailesi yanında ekonomik destek hizmeti verilmiştir.

**SORU 3: 03/06/2011 tarih ve 633 sayılı KHK uygulamaya girmeden önce Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu’nun kadrolu personeli ne kadardır? Sözleşmeli personeli ne kadardır? Bu personelden kaç İl Özel İdarelerine devredilmiştir? Sosyal Hizmetler Genel Müdürlüğünde şu anda kaç personel çalışmaktadır?**

**CEVAP 3:** (Mülga) SHÇEK Genel Müdürlüğünde Temmuz 2011 tarihi itibarıyla: merkez teşkilatında 537, taşra teşkilatında 9257 olmak üzere toplam 9794 kadrolu personel ve taşra teşkilatında 904 sözleşmeli personel bulunmaktadır.

Çalışan personelin İl Özel İdarelerine devir işlemi yapılmamıştır. 633 sayılı KHK ve buna bağlı olarak düzenlenen mevzuatlarla (Mülga) SHÇEK Genel Müdürlüğü iş, işlemleri ve personeli ile birlikte Bakanlığımıza devredilmiştir.

**SORU 4:** 3/6/2011 tarihinden önce Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumunda taşeron firmalarda kaç personel çalışmaktadır? Taşeronlaşma nedeniyle görev verilen insanların sosyal hizmet gibi sorumluluğu fazla ve yükü ağır bir görevde asgari ücretlerle çalıştırılması, çalıştırılan personelde gerekli formasyon ve nitelik aranmaması gibi hususların hizmet sunumunda bazı olumsuzluklara yol açacağını düşünüyor musunuz? Bu hizmetlerin o alanda eğitim görmüş meslek elemanlarında verilmesinin daha uygun olacağını düşünüyor musunuz?

**CEVAP 4:** (Mülga) Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Genel Müdürlüğünde Haziran 2011 tarihi itibarıyla 14.859 özel hizmet alımı personeli bulunmaktadır.

657 sayılı Devlet Memurları Kanununun Yardımcı Hizmetler Sınıfına İlişkin 36 ncı maddesinde: (Ek: 28/03/1988 - KHK - 318/1 md.) Bu sınıfa dahil personel tarafından yerine getirilmesi gereken hizmetlerden; hizmet yerlerinin ve tedavi kurumlarının temizlenmesi, tesisatın bakım ve işletilmesi ve benzeri nitelikteki hizmetlerin üçüncü şahıslara ihale yoluyla gördürülmesi mümkündür.” hükmü çerçevesinde sosyal hizmet kuruluşlarımızda özel hizmet alımı yoluyla bakım hizmeti, temizlik hizmeti, danışma yönlendirme hizmeti, güvenlik hizmeti, aşıklık hizmeti vb. gibi yardımcı hizmetler sınıfında olan personel çalıştırılmaktadır. Bu çerçevede: (Mülga) SHÇEK Genel Müdürlüğünce hazırlanıp illere gönderilen genelgelerde yayımlandığı tarih itibarıyla özel hizmet alımı personeline; Kız Meslek Lisesi, Sağlık Meslek Lisesi mezunları (ebe, hemşire, acil tıp teknisyeni vb.) branşlarındaki orta öğretim mezunları ve yüksekokul mezunları ile Milli Eğitim Bakanlığı Çıraklık ve Yaygın Eğitim Genel Müdürlüğünün, Modüler HEM Programları içerisinde yer alan Çocuk Gelişimi ve Eğitimi, Çocuk Bakım Elemanı Modülünden evde çocuk bakımı, Hasta ve Yaşlı Hizmetleri, Engelli veya Hasta veya Yaşlı Bakım Elemanı Modülünden hasta ve yaşlı refakatçi, hasta refakatçi, yaşlı refakatçi, zihinsel engelliler için öz bakım, özürü bakım sertifikası sahibi olma şartı aranmıştır.

**SORU 5:** Bakanlığınıza bağlı kurumların taşra teşkilatlarında çalışan personellerin hizmet tanımlaması yapılmış mıdır?

**CEVAP 5:** Çalışan personelin hizmet tanımlaması halen yürürlükte bulunan Çocuk Yuvaları Yönetmeliği (07.01.1999 / 23576 R.G.), Çocuk ve Gençlik Merkezleri Yönetmeliği (30.09.2001 / 24539 R.G.), Yetiştirme Yurtlarının Kuruluş ve İşleyişine İlişkin Yönetmelik (13.11.1995 / 22462 R.G.), Huzurevleri İle Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliği (21.02.2001 / 24325 RG), Özürlülerin Bakımı, Rehabilitasyonu ve Aile Danışmanlığı Hizmetlerine Dair Yönetmeliği (03.09.2010 / 27691 R.G.), Toplum Merkezleri Yönetmeliği (11.07.2000 / 24106 R.G.), Aile Danışma Merkezleri Yönetmeliği (07.10.2007 / 26666 R.G.) ve Kadın Konukevleri Yönetmeliği (12.07.1998 / 23400 R.G.) ilgili bölümlerinde tanımlanmıştır.

Ayrıca kalite yönetim sistemi içerisinde görev tanımları ve süreçler oluşturularak tüm personelin ulaşabileceği bir şekilde internet ortamında yayımlanmıştır.

**SORU 6: Sosyal hizmet kuruluşlarında her bir sosyal hizmet çalışanının bakabileceği müracaatçı sayısı (çocuk, genç, yaşlı, engelli, kadın) belirlenmiş midir?**

**CEVAP 6:** Özel hizmet alımı personellerinin hizmet vereceği kişi sayısı konusunda standart oluşturulmuştur. Diğer personel için ise standart oluşturma çalışmaları devam etmektedir.

**SORU 7: Kuruluşlardaki çalışma şartlarının ağırlığı ile ücret veya izin kullanmadan fazla çalışma zorunluluğu personelin başka kurumlara yatay geçiş gayretlerine yol açmaktadır. 2003-2011 yılları arasında kaç personeliniz başka kurumlara geçmiştir?**

**CEVAP 7:** Bakanlığımız 08.06.2011 tarihli ve 27958 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 633 sayılı “Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Teşkilat Ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname” ile kurulmuş olup 2011 yılında Bakanlığımızda görevli 176 personel başka kurumlara geçmiştir.