



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7-3678

Sayı : B.15.0.SGB.02.610 - 425

22 Şubat 2012

Konu :Yazılı Soru Önergesi (7-3678)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: TBMM Başkanlığının 08.02.2012 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.02.00-46837 sayılı yazısı.

Kütahya Milletvekili Sayın Prof. Dr. Alim IŞIK'ın tarafıma tevcih ettiği 7/3678 esas nolu yazılı soru önergesi, T.B.M.M. İç Tüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği, Çinigaz Dogal Gaz Dağıtım San. Ve Tic. A.Ş.'den alınan yazılı bilgiler doğrultusunda aşağıda cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Taner YILDIZ
Bakan

EKLER :

-Önerge Cevabı (2 Sayfa)

**KÜTAHYA MİLLETVEKİLİ SAYIN PROF. DR. ALİM IŞIK'IN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/3678)**

Soru 1:

Kütahya'da doğal gaz dağıtım işini üstlenen ÇİNİGAZ Doğalgaz Dağıtım Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin doğalgaz abonelerini ön ödemli (kartlı) sayaçtan mekanik (faturalı) sayaca geçmeleri için zorladığı, abonelerin yazılı talepleri ve izinleri olmadan habersizce sayaçlarının değiştirilmesinin ardından 357 TL güvence bedeli istendiği iddia edilmektedir. Kütahya'daki doğalgaz abonelerini rahatsız ve mağdur eden söz konusu iddialarla ilgili olarak;

-Halen Kütahya ili, merkez ve ilçelerindeki doğalgaz abonelerinin sayısı ne kadardır? Bu abonelerden mekanik veya ön ödemeli sayaç kullananların sayıları nasıldır?

Cevap 1:

2012 yılı Şubat ayı itibarıyla; Kütahya Merkez, Tavşanlı, Emet ve Gediz ilçelerindeki abonelerin sayaç tipi ve sayıları aşağıdaki tabloda belirtilmektedir.

	Mekanik Sayaç	Ön Ödemeli Sayaç	Toplam
Kütahya Merkez	9173	36305	45478
Tavşanlı	2822	106	2928
Emet	1266	32	1298
Gediz	3586	93	3679
Genel Toplam	16847	36536	53383

Sorular 2, 3:

-Anılan doğalgaz dağıtım şirketinin, Kütahya'daki doğalgaz abonelerine sayaç değişikliği konusunda baskı yaptığı, zorla veya habersiz olarak sayaçlarını değiştirerek güvence bedeli adı altında ücret talebinde bulunduğu iddiaları doğru mudur?

-Doğru ise bu tür bir uygulamaya gidilmesinin gerekçesi nedir?

Cevaplar 2, 3:

Doğal Gaz Piyasası Dağıtım ve Müşteri Hizmetleri Yönetmeliğinin "Sayaçlar" başlıklı 40. Maddesinde; "Sayaçlar, dağıtım şirketinin mülkiyetinde olup abone bağlantı bedeli dışında hiçbir bedel alınmadan dağıtım şirketince temin edilerek sisteme dahil edilir. Sayaçların ayar ve muayenesi 3516 sayılı Ölçüler ve Ayar Kanunu hükümleri çerçevesinde yapılır. Sayaçların takılması, sökülmesi, değiştirilmesi, kontrolü ve benzeri her türlü işlem, dağıtım şirketince gerçekleştirilir. Müşteri, sayaca hiçbir şekilde müdahale edemez. Sayaçlara dışarıdan yapılan müdahale sonucu oluşacak zarar ve ziyan müşteri tarafından karşılanır." hükmü yer almaktadır. Buradan da anlaşılabacağı üzere, sayaçların mülkiyetinin dağıtım şirketine ait olması nedeniyle, müşterilere mekanik veya ön ödemeli sayaç ile doğal gaz arzı sağlanmasında tercih dağıtım şirketine ait olmaktadır. İşlemler yukarıda açıklanan mevzuata uygun olarak yürütülmektedir.

Doğal Gaz Piyasası Dağıtım ve Müşteri Hizmetleri Yönetmeliğinin "Güvence Bedeli" başlıklı 39. Maddesi çerçevesinde mekanik sayaç kullanan abonelerden güvence bedeli alınması gerekmektedir. Abonelik sözleşmesi sona eren veya müşterinin muvafakati ile mekanik sayacı ön ödemeli sayaç ile değiştirilen abonenin, dağıtım şirketinde bulunan güvence bedeli, tüm borçların ödenmiş olması ve nakit olarak alınan güvence bedellerinin ise ilgili mevzuat çerçevesinde güncelleştirilmesi kaydıyla, talep tarihinden itibaren beş gün içerisinde aboneye veya onun yetkili temsilcisine iade edilmektedir.



**KÜTAHYA MİLLETVEKİLİ SAYIN PROF. DR. ALİM IŞIK'IN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/3678)**

Soru 4:

Şimdiye kadar anılan şirket tarafından Kütahya il merkezinde ve ilçelerinde toplam kaç adet doğalgaz sayacı değiştirilmiştir?

Cevap 4:

Değişimi yapılan sayaç sayısı toplam olarak; arıza nedeniyle 7.329, yenileme nedeniyle ise 4.146 adettir.

Sorular 5, 6, 7, 8:

-Sayaç değişikliği karşılığında şimdiye kadar güvence bedeli olarak tahakkuk ettirilen ve tahsil edilen para miktarları nedir?

-Söz konusu uygulama hangi mevzuata dayanarak yapılmaktadır?

-Yürürlükte olan "Doğalgaz Piyasası Dağıtım ve Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği" ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine aykırı olarak yapıldığı iddia edilen uygulama konusunda bugüne kadar Bakanlığınızda iletilmiş herhangi bir şikâyet var mıdır?

-Varsa bu konuda ve anılan şirket hakkında Bakanlığınızca nasıl bir işlem yapılmıştır?

Cevaplar 5, 6, 7, 8:

2012 yılında güvence bedeli EPDK tarafından; kombi ve soba için 287 TL, ocak ve/veya şofben için 70 TL olarak belirlenmiştir. 2005-2012 yılları arası toplanan toplam bedel ise 4.508.996 TL'dir.

Söz konusu uygulama, 7-3677 sayılı yazılı önergede de açıklandığı üzere Doğal Gaz Piyasası Dağıtım ve Müşteri Hizmetleri Yönetmeliğinin "Güvence Bedeli" başlıklı 39. Maddesi çerçevesinde yapılmaktadır.

Sorular 9, 10, 11, 12:

-Anılan şirketin, abonelik esnasında ön ödemeli sayaç aboneliği olan bir müşteriye mekanik sayaç takmadığı halde kağıt üzerinde sayaç değişikliği yapıldığı belirtilerek usulsüz ve haksız yere para aldığının Kütahya Tüketici Sorunları Mahkeme Heyeti Kararıyla belgelendiği iddiaları doğru mudur?

-Doğru ise, anılan şirketçe benzer uygulama ile şimdiye kaç aboneden sayaç değişimi veya ön ödemeli sayaca geçiş bedeli adı altında ne kadar para alınmıştır?

-Talepleri olmadan tüketicilerden alınan söz konusu sayaç değişim bedellerinin doğrudan tüketicilere iade edilmesi sağlanabilir mi?

-Vatandaşlarımızın bu konudaki mağduriyetlerinin giderilmesi için Bakanlığınızca nasıl bir işlem yapılması düşünülmektedir?

Cevaplar 9, 10, 11, 12:

Dağıtım Şirketinden alınan yazılı cevapta özetle; "Hakem Heyeti yorum farkından kaynaklanan bir durumdan dolayı böyle bir karar almıştır. Ancak herhangi bir usulsüzlük ve haksızlık yapılmamıştır, mevzuatta belirtilen bedel alınmıştır." denilmektedir.

Yazılı olarak müracaat eden 9.965 aboneye, tahsis edilmiş olan mekanik sayaç yerine ön ödemeli sayaç tahsis edilmiştir. EPDK tarafından belirlenen geçiş bedeli alınmış olup, 01.03.2010 ile 31.08.2011 tarihleri arasında yapılmış olan bu uygulamanın toplam bedeli 1.303.210 TL'dir.