



T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih: 28 Haziran 2012
Sayı: 4482

9080



Levent GÖK
Ankara Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Başbakan Yardımcısı Sayın Ali BABACAN tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını; Anayasanın 98 ve içtüzüğün 96. Maddeleri gereğince arz ederim.
26.06.2012

Levent GÖK
Ankara Milletvekili
İnsan Haklarını İnceleme Komisyonu Üyesi

Tüketicileri mali güçlerinin üzerinde borçlandırmaya teşvik eden bir uygulamayla, alışveriş merkezlerinde market kasasında banka kartlarına limit artışı yapılması rahatsız edici boyutlara ulaşmış bulunuyor.

Bankalar, alışveriş sırasında limitin yetersiz kalması durumunda müşterilerinin limitini POS makinası aracılığıyla yüzde 40 kadar arttırmaktadırlar.

Birkaç dakika içinde yeni bir belgeye, taahhüde ya da kefile gereksinim duyulmadan gerçekleştirilen bu işlem o an için müşteriye rahatlatıcı bir uygulamaymış gibi görünse de bu limit arttırımı uzun vadede müşteriye ödenemez borç yükünün altına sokmaktadır.

1-Müşterinin o anki psikolojik sıkıntısının bu şekilde yönetilmesini etik buluyor musunuz?

2-Kart hamilini gücünün üstünde ödeme riskine sokan bu borçlanmayı kolaylaştırıcı uygulamanın derhal sonlandırılmasını sağlamayı düşünüyor musunuz?