

T.C.
BAŞBAKAN YARDIMCILIĞI

7/7564
6-1776
SÜRELİDİR

Sayı : B.02.0.002-610-2119

5/7/2012

Konu : 7/7564 sayılı
yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 29/5/2012 tarih ve A.01.0.KKB.0.10.00.00-68645 sayılı yazıları.

İlgi yazı eki Bursa Milletvekili Aykan Erdemir tarafından Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına sunulan 7/7564 sayılı yazılı soru önergesinin cevabına ilişkin olarak, T.C. Ziraat Bankası'ndan alınan yazı ekte sunulmaktadır.

Bilgilerine arz ederim.



Ali BABACAN
Başbakan Yardımcısı

Ek : TCZB'nin 11/6/2012 tarih ve
51157/28 sayılı yazısı ve eki (2 sayfa)

TÜRKİYE CUMHURİYETİ ZİRAAT BANKASI A.Ş.
SERMAYE: 2.500.000.000 TÜRK LİRASI

Finansal Yönetim Genel Müdür Yardımcılığı

Sayı: 51157/28

Ankara, 11/06/2012

Konu: Bursa Milletvekili Aykan ERDEMİR'in

Yazılı Soru Önergesi

T.C.
BAŞBAKAN YARDIMCILIĞI
(Sayın Ali BABACAN)
(Özel Kalem Müdürlüğü)

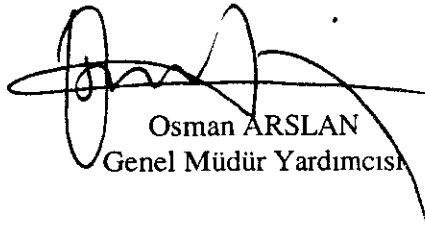
İlgi: 01.06.2012 tarih ve 1916 sayılı evrak akış ve talimat formunuz.

İlgide kayıtlı evrak akış ve talimat formu ekinde alınan, T.B.M.M. Başkanlığı (Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı)'nın Makamınızı muhatap 29.05.2012 tarih ve 68645 sayılı yazısı ve eki Bursa Milletvekili Aykan ERDEMİR'in 7/7564 sayılı yazılı soru önergesi incelenmiş olup, anılan soru önergesine ilişkin cevabımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederiz.

Ek: 1 Cevap (1 sayfa)

Saygılarımızla
TÜRKİYE CUMHURİYETİ
ZİRAAT BANKASI A.Ş.
Genel Müdürlüğü


Osman ARSLAN
Genel Müdür Yardımcısı


Hüseyin AYDIN
Genel Müdür

T.C.
BAŞBAKAN YARDIMCILIĞI
(Sayın Ali BABACAN)
13.6.2012
2119

BURSA MİLLETVEKİLİ AYKAN ERDEMİR'İN
7/7564 SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN
T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.'NİN CEVABI

Soru 1: “Ziraat Bankası Bursa Tarımsal Bankacılık Şubesi” isminin “Ziraat Bankası Bursa Girişimcilik Şubesi” olarak değiştirilmesinin ve tarımsal hizmet faaliyetleri kapsamının daraltılmasının nedeni nedir?

Soru 2: “Ziraat Bankası Bursa Girişimcilik Şubesi” tarafından Bursalı çiftçilere sunulan hizmet faaliyetleri ile “Ziraat Bankası Bursa Tarımsal Bankacılık Şubesi” tarafından çiftçilere sunulan hizmet faaliyetleri arasında bir farklılık bulunmaktaysa bu farklılıklar nelerdir?

Cevap 1-2: Bankamız yürütmekte olduğu dönüşüm ve yeniden yapılanma çalışmaları kapsamında, müşterisini merkezde konumlandırarak, her bir müşterisine doğru kanaldan, farklı ihtiyaçlarına göre özel tasarlanmış doğru ürünlerle erişim sağlamaya yönelik bir yapı oluşturmuştur. Bu çerçevede müşterilerimiz faaliyet hacimlerine göre segmente edilmiş ve her bir segment müşterisine hangi şubelerimizin hizmet vereceği belirlenmiştir. Bu şekilde farklı finansal ihtiyaçlara özel hizmet sunulmasının yanı sıra risklerin de etkin bir şekilde yönetilmesi amaçlanmıştır. Şubelerimizde yapılan isim ve segment değişiklikleri tarım sektöründe faaliyet gösteren müşterilerimize verilen hizmetin kapsamını daraltmamış, bilakis yeni yapılanma ile tüm bankacılık hizmetlerinin müşterilerin faaliyet hacimlerine uygun olarak sürdürülmesi sağlanmıştır.

Yukarıdaki açıklamalarımız çerçevesinde, daha önce Bursa Tarımsal Bankacılık Şubesi tarafından hizmet verilen müşterilerimizin bir kısmına Bursa Girişimci Şube, bir kısmına da başta Bursa Şubesi olmak üzere tarımsal işletmelerinin veya finans merkezlerinin bulunduğu yerdeki şubelerimizce hizmet verilmeye devam edilmektedir.

OK UMS MPT