

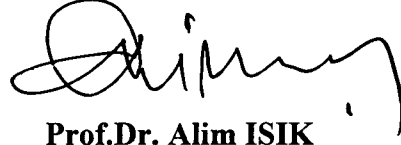
Tarih: 29.05.2012

Sayı: 2012/5217

28.05.2012

**TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA,**

Aşağıda belirtilen sorularımın Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanı Sayın **Binali YILDIRIM** tarafından **yazılı** olarak cevaplandırılması için gereğini saygılarımla arz ederim.



**Prof.Dr. Alim IŞIK**

**MHP Kütahya Milletvekili**

**444'lü numaralar aracılığıyla yapılan para transferlerine ve yaşanan mağduriyete ilişkin** olarak verdiğim 7/5124 Esas No'lu soru önergesi süresi içerisinde cevaplandırılmamıştır. Konuya ilişkin kamuoyu hassasiyeti devam etmektedir. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun 5 Şubat 2011 tarihinde aldığı bir kararla, **444'lü numaralar** Türkiye'nin her yerinden ve tüm operatörlerden 7 rakam çevrilmesi suretiyle erişilen, bilgi ve danışma servisleri gibi hizmetlerin sunulduğu numaralar olarak tanımlanmıştır. Bu uygulamayla şehir içi ve şehirlerarası ayrımı olmadan hem ev hem de cep telefonundan kod çevirmeksizin aynı numaraya erişim kolaylığı getirilmiştir. Ancak, tüketiciye kolaylık olması amacıyla hayata geçirilen bu uygulamanın; vatandaşlarımıza pahalıya mal olduğu ve cep telefonlarıyla herhangi bir ilden bu numaralar arandığında operatörlerin her şey dâhil paketlerinin dışına çıkılarak ek maliyetlerin gelmesine neden olduğu iddia edilmektedir. Bu konuyla ilgili olarak;

1. 444'lü numaralar aracılığı ile yapılan para transferi ve yaşatılan mağduriyetler hakkında şimdiye kadar Bakanlığınıza ulaşan yazılı ya da sözlü şikâyetler olmuş mudur?
2. Oldu ise söz konusu şikâyetler nasıl değerlendirilmiş ve ne tür tedbirler alınmıştır?
3. Bu tür aramalar nedeniyle ortaya çıkan mağduriyetlerin önlenmesi konusunda Bakanlığınızca ne tür tedbirler alınmış ya da alınmaktadır?
4. 444'lü numaraların sabit ve diğer operatörler tarafından aranılması sonucunda nasıl bir fiyatlandırma yapılmaktadır?
5. Yeni fiyatlandırma sonucunda birim maliyetinin eskisine göre yaklaşık 10 kat daha fazla olduğu iddiaları doğru mudur?
6. Doğru ise bu denli yüksek fiyat farkının gerekçesi nedir?
7. Anılan numaraların aranması yoluyla şimdiye kadar elde edilen gelir toplamı ne kadardır?
8. Bu yolla elde edilen gelirler hangi kurum veya kuruluşlara aktarılmakta ve hangi amaçlarla kullanılmaktadır?
9. Bugüne kadar elde edilen gelirlerin ne kadarı hangi yatırımlar için kullanılmıştır?