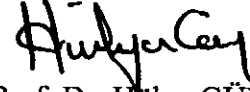


TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorunun Meclis Başkanı Sayın Cemil ÇİÇEK tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını Anayasanın 98 inci ve İçtüzüğü'nün 96 ncı maddeleri gereğince saygılarımla arz ederim.



Prof. Dr. Hülya GÜVEN
CHP İzmir Milletvekili

Bilgi teknolojisi her geçen gün gelişmektedir. Bilgi teknolojisinin kullanıcılarına sağladığı pek çok yarar arasında elektronik mesajlaşma bulunmaktadır. Günlük hayatımıza e-posta olarak giren bu hizmet çeşitli hizmet sağlayıcılar tarafından internet üzerinden verilebildiği gibi kurumlar kendilerine ait e-mail sistemi de kurabilmektedirler.

Veri depolama teknolojisinde yaşanan hızlı gelişmeler internet üzerinden e-posta hizmeti veren şirketlere kullanıcılarına daha iyi hizmet sağlama olanağı sunmaktadır. Bu bağlamda e-posta hesapları kullanıcıların sadece mesajlaştıkları bir hizmet olmaktan çıkmış, aynı zamanda bilgi saklanan ortamlar haline gelmiştir. O nedenle pek çok e-posta hizmet sağlayıcısı kullanıcılarına **sınırsız veri depolama alanı** sunmaktadır.

E-postaların ekine yüklenebilen elektronik dosyalar ise e-posta alıcılarına basım ve kâğıt kullanımını gerektirmeden bilgiye ulaşma imkânı sunmaktadır. Böylece e-posta alıcısı kendisine gönderilen bir kitabı elektronik ortamda okuyabilmektedir. Dolayısıyla e-posta etkin kullanıldığında doğal kaynakların aşırı kullanımının önlenmesine de katkı sağlayabilecek bir hizmettir.

Türkiye Büyük Millet Meclisi de ülkemizin yasama faaliyetini yürüten kurum olarak çok yoğun bir iş yükü ile çalışmaktadır. Milletvekillerine her gün onlarca bilgi ve talep sözlü, yazılı, faks ve elektronik ortamda iletilmektedir. Vatandaşlar taleplerine cevap beklemektedir.

Bu nedenle faaliyete geçirilen Meclis e-posta hizmeti bulunmaktadır. Vatandaşlar, çeşitli kesim temsilcileri son zamanlarda haklı taleplerini milletvekillerimize sıklıkla e-posta üzerinden iletmektedirler. İletilerinin ekinde resim, kitap, video, ses kaydı gibi kimi zaman çok yer kaplayan dosyalar bulunmaktadır. Milletvekillerimiz gönderilen bilgileri ve dosyaları değerlendirmekten hoşnutturlar. Kimi zaman ileti sahipleriyle mesajlaşmakta, önemli buldukları bazı iletileri ise ekleriyle birlikte e-posta kutularında uzunca süre muhafaza etmek istemektedirler.

Meclisimizin e-posta hizmetinin sağladığı veri depolama kotası 2 Gigabyte'tır. TBMM gibi elektronik ortamda yoğun veri akışının yaşandığı bir ortamda 2 Gigabyte e-mail kotası vekillere gönderilen e-maillerin sıklığını ve ekli veri dosyalarının yükünü kaldırmaktan uzaktır. Günümüzde internet ortamında e-posta hizmeti sağlayan sıkça tercih edilen şirketler arasında bu kadar düşük kota ile hizmet veren kuruluş bulunmamaktadır.

Milletvekilllerimiz çok sayıda ekli e-posta aldıklarından ve e-posta kotaları 2 Gigabyte ile sınırlı olduğundan e-posta kutuları 2-3 günde bir dolmaktadır. E-postaları dolu olduğu süre içinde ise ilgiyle bekledikleri vatandaş talepleri kendilerine iletilememekte, vekillerimiz de taleplerine elektronik ortamda cevap gönderememektedirler.

Milletvekilleri e-postalarını tekrar kullanabilmeleri için çok sayıda ve kimi zaman da kurumsal ortamda muhafaza etmek istedikleri ileti ve ekini silmek zorunda kalmaktadır. Genel olarak iki yöntem izledikleri söylenebilir. 1. E-postaların önemli bir bölümünü kutularından silmek zorunda kalmaktadırlar. 2. Depolama kapasitesi düşük "@tbmm.gov.tr" uzantılı e-posta adresini "baraj" olarak kullanıp önemli buldukları e-postaları özel e-postalarına yönlendirerek korumaktadırlar. Kota aşım sorunu yüzünden milletvekilleri toplu e-posta silme işlemini maalesef her 2-3 günde bir tekrarlamak zorunda kalmaktadırlar.

Vatandaşlar ise e-postalarını geri çeviren milletvekili e-posta kutusuna mesajlarını iletememekte, dertlerini anlatamamaktadırlar. Vatandaşlar kota aşımı uyarılarını da yeni bir e-posta göndererek yapmakta dolayısıyla kota sorunu artarak büyümektedir.

Elektronik mesajlaşmanın "@tbmm.gov.tr" uzantılı bir e-posta adresi üzerinden yapılmasının Meclisimizin kurumsal kimliğini pekiştireceği doğru bir varsayımdır ve desteklenmelidir. Ancak Başkanlığınız kurumsal kimliği geliştirirken kullandığı araçları işlevsel ve tercih edilir kılmak için araçlara gerekli kapasiteyi sağlamalıdır.

Meclis e-posta hizmetinde de kapasiteyi artırmanın yolu kullanıcılarının e-mail kotasını 40-64 Gigabyte aralığına yükselmekten ya da kotayı kaldırıp sınırsız depolama sağlamaktan geçmektedir.

128 Gigabyte kapasiteli küçük taşınabilir flaş belleklerin günlük pratik veri taşıma ve paylaşımı için kullanıcıların hizmetine sunulduğu günümüzde bu talebin ne kadar makul olduğu daha iyi anlaşılacaktır.

Bunun yanında, Meclis'te günlük tonlarca basılı kağıt materyal dolaşımı vardır. Bu materyallerden (mektup, gazete, davetiye ve benzeri pek çok basılı materyal) bazıları mesajını ilettikten sonra çoğu da hiç değerlendirilmeden çöpe gitmektedir. Geri dönüşüm kutuları çözüm gibi gözükse de kâğıt israfına engel olmamaktadır. Kağıtsız iletişimi desteklemenin yolu da e-mail kullanmaktan ve ekli dosyaları elektronik ortamda bilgisayardan okumaktan geçmektedir.

Meclis Başkanlığı kaynak israfını azaltıcı bir tedbir olarak da kurumsal e-posta kullanımını teşvik etmelidir. Ancak kurumsal e-posta kullanımının teşvik edilebilmesi için sunulan hizmetin kullanıcılarına rahat kullanım imkanı sağlaması gerekir. Rahat kullanım sağlanmasının bir yolu da işlevsel bir e-posta kutusu sağlamak yani e-mail kotasını kaldırmaktan ve sınırsız veri depolama imkanı sunmaktan geçmektedir.

Bu nedenle;

1. TBMM e-posta kotalarını artıracak ya da sınırsız veri depolama imkânı sunacak mısınız?