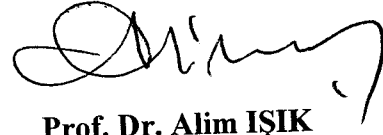


TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA,

Aşağıda belirtilen sorularımın, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Sayın **Taner YILDIZ** tarafından **yazılı** olarak cevaplandırılması için gereğini saygılarımla arz ederim.



Prof. Dr. Alim IŞIK

MHP Kütahya Milletvekili

Kütahya'da doğal gaz dağıtım işini üstlenen **ÇİNİGAZ Doğalgaz Dağıtım Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin doğalgaz abonelerini ön ödemeli (kartlı) sayaçtan mekanik (faturalı) sayaca** geçmeleri için zorladığı, abonelerin yazılı talepleri ve izinleri olmadan habersizce sayaçlarının değiştirilmesinin ardından **357 TL güvence bedeli istendiği** iddia edilmektedir. Kütahya'daki doğalgaz abonelerini rahatsız ve mağdur eden söz konusu iddialarla ilgili olarak;

1. Halen Kütahya ili merkez ve ilçelerindeki doğalgaz abonelerinin sayısı ne kadardır? Bu abonelerden mekanik veya ön ödemeli sayaç kullananların sayıları nasıldır?
2. Anılan doğalgaz dağıtım şirketinin, Kütahya'daki doğalgaz abonelerine sayaç değişikliği konusunda baskı yaptığı, zorla veya habersiz olarak sayaçlarını değiştirerek güvence bedeli adı altında ücret talebinde bulunduğu iddiaları doğru mudur?
3. Doğru ise bu tür bir uygulamaya gidilmesinin gerekçesi nedir?
4. Şimdiye kadar anılan şirket tarafından Kütahya il merkezinde ve ilçelerinde toplam kaç adet doğalgaz sayacı değiştirilmiştir?
5. Sayaç değişikliği karşılığında şimdiye kadar güvence bedeli olarak tahakkuk ettirilen ve tahsil edilen para miktarları nedir?
6. Söz konusu uygulama hangi mevzuata dayanarak yapılmaktadır?
7. Yürürlükte olan "Doğalgaz Piyasası Dağıtım ve Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği" ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine aykırı olarak yapıldığı iddia edilen uygulama konusunda bugüne kadar Bakanlığınıza iletilmiş herhangi bir şikâyet var mıdır?
8. Varsa bu konuda ve anılan şirket hakkında Bakanlığınızca nasıl bir işlem yapılmıştır?
9. Anılan şirketin, abonelik esnasında ön ödemeli sayaç aboneliği olan bir müşteriye mekanik sayaç takmadığı halde kağıt üzerinde sayaç değişikliği yapıldığı belirtilerek usulsüz ve haksız yere para aldığının Kütahya Tüketici Sorunları Mahkeme Heyeti Kararıyla belgelendiği iddiaları doğru mudur?
10. Doğru ise, anılan şirketçe benzer uygulama ile şimdiye kaç aboneden sayaç değişimi veya ön ödemeli sayaca geçiş bedeli adı altında ne kadar para alınmıştır?
11. Talepleri olmadan tüketicilerden alınan söz konusu sayaç değişim bedellerinin doğrudan tüketicilere iade edilmesi sağlanabilir mi?
12. Vatandaşlarımızın bu konudaki mağduriyetlerinin giderilmesi için Bakanlığınızca nasıl bir işlem yapılması düşünülmektedir?