

10000
GK 145

T.C.
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü

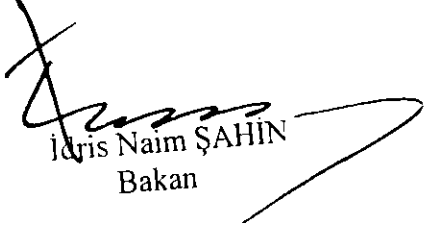
01/06/2012

SAYI : B050MAH065000/14734
KONU: 7/5962 sayılı yazılı
soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İLGİ: TBMM Başkanlığının 11/04/2012 tarih ve 59705 sayılı yazısı.

Kocaeli Milletvekili Lütfü TÜRKKAN'ın 7/5962 sayılı yazılı soru önergesi ile ilgili olarak, Kocaeli Valiliği tarafından gönderilen cevabı yazı ekte sunulmuştur.
Bilgilerinizi arz ederim.


İdris Naim ŞAHİN
Bakan

EKİ: Kocaeli Valiliği yazısı (1 sayfa)

DAĞITIM :
Gereği :
TBMM Başkanlığına

7/5962
GK 145

T.C.
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü

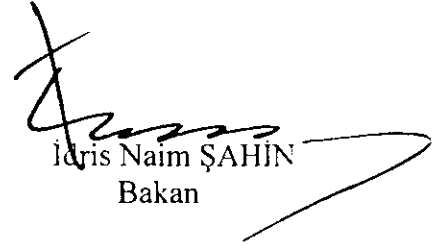
SAYI : B050MAH065000/14734
KONU: 7/5962 sayılı yazılı
soru önergesi

01/06/2012

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İLGİ: TBMM Başkanlığının 11/04/2012 tarih ve 59705 sayılı yazısı.

Kocaeli Milletvekili Lütfü TÜRKKAN'ın 7/5962 sayılı yazılı soru önergesi ile ilgili olarak, Kocaeli Valiliği tarafından gönderilen cevabı yazı ekte sunulmuştur.
Bilgilerinizi arz ederim.


İdris Naim ŞAHİN
Bakan

EKİ: Kocaeli Valiliği yazısı (1sayfa)

DAĞITIM :
Gereği :
TBMM Başkanlığına

T.C.
KOCAELİ VALİLİĞİ
İl Mahalli İdareler Müdürlüğü

Sayı : B.05.4.VLK.0.41.07.00-610-4779
Konu : 7/5962 Esas Nolu Soru Önergesi

10/05/2012

İÇİŞLERİ BAKANLIĞINA
(Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü)

İlgi: 18.04.2012 tarih ve B.05.0.MAH.0.11.02.00-010.09-10695 sayılı emirleriniz.

İlgi emirleriniz ekinde yer alan Kocaeli Milletvekili Lütfü TÜRKKAN' ın 7/5962 sayılı yazılı soru önergesinin bir örneği gereği için Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İSU Genel Müdürlüğüne gönderilmiştir.

İSU Genel Müdürlüğünün 24.04.2012 tarih ve 642 sayılı cevabi yazısında; "Kocaeli ili ve ilçelerinde genel müdürlüğümüze bağlı şube müdürlüklerimiz idari hizmet binalarında mevcut veznelerimizde 36 (otuzaltı) veznedarlarımızla su abonelerinin faturalarının tahsilat hizmeti verilmektedir.

Kocaeli il genelinde toplam: PTT 80 adet lokasyon noktasında 159 adet veznedar ile, 21 adet muhtelif bankalardan otomatik ödeme talimatıyla, 9 adet gişe tahsilatı olmak üzere ücretsiz su faturaları online tahsilatı yapılmakta ve su abonelerimize hizmet verilmektedir.

Ayrıca anlaşmalı tüm Bankalar ile otomatik ödeme, gişe tahsilatı, kredi kartı ödemesi, kredi kartı ile taksitlendirme, sanal pos internet tahsilatı, Banka havale tahsilatı vs tahsilat argümanlarımız mevcuttur. Yıl itibarıyla değişimleri aşağıda sunulmuştur.

İSU Genel Müdürlüğünce yetkilendirilen Türkiye Bankalar Birliği'nin 05 Kasım 2009 tarihli ve 1016 sayılı Tebliğindeki şartları taşıyan Banka anlaşmalı ödeme merkezinin İzmit İlçesinde 6 (altı) lokasyondan 1 (bir) TL karşılığında olmak üzere 14 (ondört) adet vezne ile tahsilat işlemi yapılmaktadır.

İzmit ilçesi sınırları içinde tahsilat hizmeti veren merkez 1 (bir) tane olmayıp, İzmit Şube Müdürlüğümüz hizmet binasında ve Genel Müdürlük binasında olmak üzere iki ayrı noktada Kurumun tahsilat vezneleri faaliyetini sürdürmektedir.

PTT ile yapılan online tahsilat anlaşması sonucu İzmit İlçesinde (Merkez, Santral, Seka, Kuruçeşme, Adliye Sarayı, Yahyakaptan, Körfez K. San.Sit., Bekirpaşa, Bekirdere, Yeşilova, Akmeşe, Alikahya) olmak üzere 12 (oniki) adet lokasyondan 29 (yirmidokuz) vezne ile ve İzmit ilçesinde faaliyet gösteren Banka Şubelerinin 9 (dokuz) adedi ile yapılan anlaşma gereği vezneden ücretsiz olarak tahsilat hizmeti verilmektedir.

İlgi yazı ekinde bulunan Kocaeli Milletvekilimiz Sayın Lütfü TÜRKKAN'ın 30.03.2012 tarih ve 2012/4047 nolu soru önergesi ile istenilen cevaplar aşağıdaki şekildedir:

1. İSU Genel Müdürlüğü'ne bağlı İzmit Şube Müdürlüğü hizmet sahası içerisinde Belsa'da faaliyette bulunan tahsilat vezneleri 13.04.2012 tarihinde kapatılmıştır.

Not: Bu evrak 5070 Sayılı Kanun gereğince E-İMZA ile imzalanmıştır.

T.C.
KOCAELI VALİLİĞİ
İl Mahalli İdareler Müdürlüğü

Sayı : B.05.4.VLK.0.41.07.00-610-4779
Konu : 7/5962 Esas Nolu Soru Önergesi

10/05/2012

2. Vatandaşlarımıza bankalarda hesap açtırmak suretiyle su faturalarını ödettirme gibi bir uygulamamız veya yaptırımımız bulunmamaktadır." Denilmektedir. Konuya ilişkin yazı örneği ilişikte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Ercan TOPACA
Vali

EK :
Yazı (1 Ad.)

Not: Bu evrak 5070 Sayılı Kanun gereğince E-İMZA ile imzalanmıştır.



T.C.
KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ İSU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Mali Hizmetler Daire Başkanlığı

Sayı : M.41.0.KBB.05.01.18.02/642
Konu : 7/5962 Esas Nolu Soru Önergesi

24/04/2012

KOCAELİ VALİLİĞİNE
(İl Mahalli İdareler Müdürlüğü)

İlgi : 20.04.2012 tarihli ve B.05.4.VLK.0.41.07.00-610/4212 sayılı yazınız.

KOCAELİ ili ve İlçelerinde Genel Müdürlüğümüze bağlı Şube Müdürlüklerimiz idari hizmet binalarında mevcut veznelerimizde 36 (otuzaltı) veznedarlarımızla su abonelerinin faturalarının tahsilat hizmeti verilmektedir.

Kocaeli il genelinde toplam; PTT 80 adet lokasyon noktasında 159 adet veznedar ile, 21 adet muhtelif Bankalardan otomatik ödeme talimatıyla, 9 adeti gişe tahsilatı olmak üzere ücretsiz su faturaları online tahsilatı yapılmakta ve su abonelerimize hizmet verilmektedir.

Ayrıca anlaşmalı tüm Bankalar ile otomatik ödeme, gişe tahsilatı, kredi kartı ödemesi, kredi kartı ile taksitlendirme, sanal pos internet tahsilatı, Banka havale tahsilatı vs tahsilat argümanlarımız mevcuttur. Yıl itibariyle değişimleri aşağıda sunulmuştur.

İSU Genel Müdürlüğünce yetkilendirilen Türkiye Bankalar Birliği'nin 05 Kasım 2009 tarihli ve 1016 sayılı Tebliğindeki şartları taşıyan Banka anlaşmalı ödeme merkezinin İzmit İlçesinde 6 (altı) lokasyondan 1 (bir) TL karşılığında olmak üzere 14 (ondört) adet vezne ile tahsilat işlemi yapılmaktadır.

İzmit ilçesi sınırları içinde tahsilat hizmeti veren merkez 1 (bir) tane olmayıp, İzmit Şube Müdürlüğümüz hizmet binasında ve Genel Müdürlük binasında olmak üzere iki ayrı noktada Kurumun tahsilat vezneleri faaliyetini sürdürmektedir.

PTT ile yapılan online tahsilat anlaşması sonucu İzmit İlçesinde (Merkez, Santral, Seka, Kuruçeşme, Adliye Sarayı, Yahyakaptan, Körfez K.San.Sit., Bekirpaşa, Bekirdere, Yeşilova, Akmeşe, Alikahya) olmak üzere 12 (oniki) adet lokasyondan 29 (yirmidokuz) vezne ile ve İzmit ilçesinde faaliyet gösteren Banka Şubelerinin 9 (dokuz) adeti ile yapılan anlaşma gereği vezneden ücretsiz olarak tahsilat hizmeti verilmektedir.

İlgi yazı ekinde bulunan KOCAELİ Milletvekilimiz Sayın Lütfü TÜRKKAN'ın 30.03.2012 tarih ve 2012/4047 nolu soru önergesi ile istenilen cevaplar aşağıdaki şekildedir;

1. İSU Genel Müdürlüğü'ne bağlı İzmit Şube Müdürlüğü hizmet sahası içerisinde Belsa'da faaliyette bulunan tahsilat vezneleri 13/04/2012 tarihinde kapatılmıştır.
2. Vatandaşlarımızın bankalarda hesap açtırmak suretiyle su faturalarını ödettirme gibi bir uygulamamız veya yaptırımımız bulunmamaktadır.

Bilgilerinize arz ederiz

23997

İl Mah. İdareler Müdürlüğü
24/04/2012

İlhan BİÇER
Mali Hizmetler Daire Başkanı

Aziz TEMİZ
Genel Müdür Yardımcısı

Yapılan tahsilat % oranları

Tahsilat şekli	2008 yılı yıllık	2011 yılı yıllık	2012 yılı 3 aylık
Nakit tahsilat	48,34	29,51	27,41
Kredi kartı ile tahsilat	4,96	5,57	6,33
Otomatik ödeme tahsilatı	14,56	22,95	23,93
Banka gişe tahsilatı	1,14	1,51	1,58
PTT ile tahsilat	3,90	12,95	13,30
Banka havalesi tahsilatı	20,78	17,88	19,75
Sanal Pos internet tahsilatı	yok	0,63	0,65