



T.C.
ULAŞTIRMA DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/3029
GK:92

20 Mart 2012

Sayı :B.11.0.SGB.0.01.00.610.02/849
Konu : Kütahya Milletvekili Sayın
Alim IŞIK'ın
yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 24.01.2012 tarihli ve A.01.0.GNS.0.10.00.00-43933 sayılı yazınız.

Kütahya Milletvekili Sayın Alim IŞIK'ın 7/3029 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Binali YILDIRIM
Bakan

EK :

1) Cevap formu (2 Sayfa)



**KÜTAHYA MİLLETVEKİLİ SAYIN ALİM İŞİK'IN
7/3029 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVABI**

Özellikle cep telefonu abonelerine, +359 88 xxxxxxxx numaralı telefonlardan gelen ve genellikle çaldırılıp kapatılarak aranan abonenin geri araması halinde değişik mağduriyetlerin yaşandığına yönelik şikayetler son dönemde artmıştır. Söz konusu geri aramalar, vatandaşlarımız tarafından yapıldığı için herhangi bir itirazın yapılması da mümkün olmamaktadır. Genellikle vatandaşlarımızın bilmeden bu yolla uğradıkları mağduriyetlerle ilgili olarak;

SORULAR:

- 1-Bakanlığınızın, yukarıda belirtildiği şekilde vatandaşlarımızın adeta tuzağa düşürülerek soyulduğu uygulama hakkında bilgisi var mıdır?
- 2-Vatandaşlarımızın mağduriyetine yol açan söz konusu uygulama hakkında bugüne kadar Bakanlığınıza veya GSM şirketlerine gelen şikayetler olmuş mudur?
- 3-Oldu ise bu konuda Bakanlığınızca veya GSM şirketlerince nasıl bir işlem yapılmış ve ne tür sonuçlara varılmıştır?
- 4-Belirtilen kod numarasıyla yapılan aramalar hangi ülkeden yapılmaktadır?
- 5-Benzeri aramaların yapıldığı başka hangi ülkeler vardır?
- 6-Başka ülkelerden veya ülke içinden yapılan bu tür aramaların engellenerek vatandaşlarımızın mağduriyetlerinin önüne geçilmesi konusunda Bakanlığınızca ne gibi tedbirler alınmış veya alınmaktadır?

CEVAPLAR:

Son günlerde konuya ilişkin olarak basında da yer alan haberler üzerine konunun değerlendirilmesi amacıyla Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığınca gerekli çalışmalar başlatılmış olup, bu kapsamda mobil telefon işletmecilerinden, konuya ilişkin taraflarına iletilen tüketici şikayeti olup olmadığı ve mağduriyet yaşanmamasını teminen alınabilecek önlemlere ilişkin bilgi talep edilmiştir.

Bu çerçevede, bazı işletmeciler tarafından abonelerinin kısıtlı numara bloklarına (+39319326) doğru çağrı başlatılmasının engellendiği bilgisi Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığına iletilmiştir. Ancak, tüketicilerin telefonlarına bırakılan ve kötü niyetli olduğu düşünülen cevapsız çağrılarda yer alan kodların (+39/İtalya, +359/Bulgaristan) geniş bir bölgeyi kapsamı anılan numara blokları üzerinden tüm İtalya ve Bulgaristan vatandaşları tarafından aramanın yapılabilmesi ve bu durumun sadece anılan ülkeler ile sınırlı kalmayabileceği düşünüldüğünden belirtilen yönlere doğru yapılacak çağrıların engellenmesinin haberleşmeyi kısıtlayacağı dolayısıyla abone mağduriyetine sebebiyet vereceği değerlendirilmektedir. Aynı zamanda, kötü niyetli olarak bırakılan çağrı numaralarının sıklıkla değiştirilebildiği hususu göz önüne alındığında bu numaraların güncel olarak takip edilmesi ve numara bazlı olarak anılan hatlara çağrı başlatılmasının engellenmesinin mümkün olmayacağı düşünülmektedir.



Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığı tarafından yapılan incelemeler neticesinde, farklı ülkelerden ve aynı zamanda uydu üzerinden de başlatılabildiği görülen çağrıların sebep olabildiği mağduriyetlerin sadece ülkemizde yaşanmadığı anlaşılmış olup, konuya ilişkin alınabilecek en etkin tedbirin abonelerin bu konuda bilgilendirilmesi ve anılan çağrılara geri dönüş yapılmamasının sağlanması olduğudur.

Konuya ilişkin abone mağduriyeti yaşanmamasını teminen; abonelerin özellikle yurtdışı ile uydu üzerinden başlatılan bilmedikleri numaralardan gelen cevapsız çağrılara geri dönüş yapmamaları gerektiği hususunda bilgilendirmelerinin önem arz ettiği değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, gerek İşletmecilerin kendi internet sitelerinde yer vereceği uyarılarla, gerekse Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığı tarafından yapılacak açıklamalar ile abonelerin bilgilendirilmesi amaçlanmakta olup, bilgilendirmelerin sağlanması noktasındaki çalışmalara devam edilmektedir.

