



T.C.
ULAŞTIRMA DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/53
GK:3

20 Mart 2012

Sayı : B.11.0.SGB.0.01.00.610.01/846
Konu : İstanbul Milletvekili
Sayın Umut ORAN'ın
yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: : a) TBMM Başkanlığı'nın 18.10.2011 tarihli ve KAN.KAR.MD.A.01.0.GNS.0.10.00.02-7/535-36097 sayılı yazısı.
b) Başbakanlığın 21.10.2011 tarihli ve B.02.0.KKG.0.12/610-2-166/3335 sayılı yazısı.

İstanbul Milletvekili Sayın Umut ORAN tarafından Sayın Başbakanımıza yöneltilen ve Sayın Başbakanımızın da kendileri adına Bakanlığımız koordinatörlüğünde cevaplandırılmasını tensip ettikleri 7/535 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.


Binali YILDIRIM
Bakan

EK :

1) Cevap formu (2 Sayfa)

DAĞITIM:

TBMM Başkanlığı
Başbakanlık



İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN UMUT ORAN' IN 7/535 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVABI

Günümüzde gelişmiş ülkelerde vatandaşlar neredeyse tüm bürokratik işlemlerini sanal ortamda yapabilmektedir. Türkiye'de de bu yönde olumlu adımlar atılmaktadır. Bu kapsamda www.turkiye.gov.tr üzerinden hizmet veren e-devlet kapısı büyük önem taşımaktadır. Ancak bu web sitesi ile ilgili olarak çok sayıda şikayet de almaktayız.

Bu kapsamda;

SORULAR:

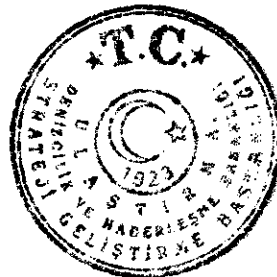
1-Sistemi kullanmak isteyen vatandaşımızın 1 TL karşılığında PTT'ye giderek e-Devlet şifresi alması gerekmektedir. Sistemin yaşama geçirilmesinden bu yana yıllar itibariyle vatandaşın kaç TL toplanmıştır?

2- Vatandaşın PTT'den aldığı bu şifreyi siteye ilk girişinde değiştirerek kendisinin belirlediği özel şifreyi girmesi gerekmektedir. Ancak bu şifrenin de her üç ayda bir değiştirilmesi gerektiği, yeni şifrenin de önceki üç şifreyle aynı olamayacağı bildirilmektedir. 3 ay içerisinde şifrenin değiştirilmemesi durumunda ise vatandaş elindeki şifreyle bir daha siteye girememektedir. Bu şekilde üç ayda bir şifresini değiştirmede için şifresi geçersiz hale gelen kaç kişi bulunmaktadır, bunların yıllara göre dağılımı nedir? Bu şekilde birden fazla kez şifre almak zorunda kalan kaç yurttaş bulunmaktadır?

3- Şifresi bloke olduğu için yeni şifre almak isteyen bu kez 10 TL talep edilmektedir. 1 TL' den 10 TL'ye çıkılması fahiş bir artış değil midir? Bu şekilde 10 TL vererek yeniden şifre almak zorunda kalan vatandaşlardan elde edilen para hangi hesaba aktarılmakta ve hangi amaçla harcanmaktadır?

4- Bankacılık bile internet üzerinden güvenli bir şekilde yapılırken, vatandaşın elindeki şifrenin 3 aylık değiştirme süresinin dolmak üzere olduğu için kendisine uygun yollarla bildirilmiyor. Şifre alınırken vatandaşa imzalatılan sözleşmeye, "şifrenin dolmasından en geç bir gün önce konunun SMS yoluyla hatırlatılacağı ve ücretinin vatandaş tarafından ödeneceği" şeklinde bir hüküm konularak mağduriyetlerin önüne geçilemez mi?

5- E-Devlete giriş için 'vatandaşlık kartı' denilen T.C. Kimlik Kartı da kullanılabilir. Pilot bölge olarak Bolu'da başlatılan uygulama kapsamında bugüne kadar Bolu'da ikamet eden kaç kişi bu kartı edindi? Geriye kalan 80 ilimizde de ne zaman vatandaşlık kartı' denilen bu kartlar kullanılmaya başlanacak?



CEVAPLAR:

PTT Genel Müdürlüğü ile Türksat A.Ş. Genel Müdürlüğü arasında imzalanan protokol kapsamında sunulan “e-Devlet Kapısı” şifre dağıtım hizmeti 17/12/2008 tarihinden itibaren başlanmış olup, PTT Genel Müdürlüğü’nün asli görevleri içerisinde yer almayan bir aracılık hizmetidir. PTT bu şifrelerin sadece vatandaşlara dağıtımından sorumludur. 14 Şubat 2012 tarihine kadar; 1 TL olan şifre zarflarından 11.853.059 kişiye “e-Devlet Kapısı” şifre zarfı dağıtım işlemi gerçekleştirilmiştir. Şifresini unutan, kaybeden 884.475 kişiye 10 TL’lik “e-Devlet Kapısı” şifre zarfı dağıtım işlemi gerçekleştirilmiş olup, şifre zarfı dağıtım işlemlerinden elde edilen gelir 20.697.809,00 TL’dir.

PTT Genel Müdürlüğü bir Kamu İktisadi Kuruluşu olup, sermayesinin tamamı Hazineye aittir. Dolayısıyla elde edilen gelir Hazineye aktarılmaktadır. Sunulan hizmet PTT Genel Müdürlüğü’nün asli görevleri içerisinde yer almayan bir aracılık hizmeti olduğundan sunulan hizmet karşılığında ücret talep edilmesi öngörülmüştür.

“e-Devlet Kapısı” şifre zarflarının ilk satış ücreti, tüm vatandaşları şifre almaya teşvik etmek amacıyla 1 TL olarak belirlenmiş olup, sonrasında şifrelerin daha özenli korunması, keyfi alımların önüne geçilmesi ve kişilerin güvenliği amacıyla ikinci kez şifre alımlarında 10 TL ücret alınmasına gerek duyulmuştur. Söz konusu ücret Rekabet Kurumu’nun 21/04/2011 tarihli kararıyla da onaylanmıştır. Ayrıca ilk şifrenin unutulması veya kaybedilmesi gibi durumlarda bütün sorumluluğun şifreyi kaybeden kişiye ait olduğu, şifre verilirken vatandaşa imzalanan taahhütname ile bildirilmekte ve ikinci şifrenin 10 TL olduğu bilgisi vatandaşlara çalışan personeller tarafından verilmektedir.

e-Devlet kapısı ve işlem güvenliğini üst düzeyde sağlayabilmeye dönük, güvenlik standartları gereği, e-Devlet Kapısı şifrelerinin 3 ayda bir değiştirilmesi gerekmektedir. Şifrenin uzun süre kullanılmaması durumunda şifrenin sistem tarafından kendiliğinden iptal edilmesi söz konusu değildir. Şifre değişiklikleri, güncellemeleri ancak kullanıcı tarafından yapılabilmektedir. e-Devlet Kapısı kullanıcısına şifre değiştirme tarihine 3 gün kala her giriş işlemi sırasında şifre değiştirme hatırlatması e-Devlet Kapısı üzerinden yapılmaktadır. Yani, 3 aylık süre içerisinde şifresini değiştirmemiş kullanıcılar üç ay geçtikten sonra e-Devlet Kapısına giriş yaptıkları ilk tarihte şifresini değiştirme hakkına sahiptirler.

Öte yandan, 3 aşamalı olarak sürdürülen T.C Kimlik Projesi kapsamında Bolu ilinde ikamet eden yaklaşık 220.000 vatandaşa kimlik kartı dağıtılmıştır. 1 Kasım 2010-1 Kasım 2011 tarihleri arasında da yaygınlaştırmaya yönelik olarak “T.C Kimlik Kartı Yaygınlaştırma Projesi Teklif ve Fizibilite Etüdü” hazırlanmıştır. Bu çalışma; e-Kimlik yaygınlaştırma projesinin, teknik, ticari, finansal, ekonomik, sosyal ve kurumsal yapılabilirliklerini analiz etme amacı taşımaktadır. Ayrıca çalışmada, yaygınlaştırmada görev alacak kurumlar tarafından yapılması gereken yatırım miktarları ve kart dağıtımı süresince gerçekleştirecekleri cari maliyetler belirtilmiştir. T.C Kimlik Kartının tüm ülke uygulanması ile ilgili tarih belirtilmesi hususu, kimlik kartının dağıtımından sorumlu olan İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü yetkisinde bulunmaktadır.

