

7/9079

T.C.
BAŞBAKANLIK
Özelleştirme İdaresi Başkanlığı

SAYI : B.02.1.ÖİB.0.65.00.00/610

KONU: Soru Önergesi

08.08.2012* 5347

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Hatay Milletvekili Sayın Av. Mevlüt DUDU tarafından Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına tevcih edilen 7/9079 esas sayılı yazılı soru önergesinde yer alan sorulara verilen cevap aşağıda sunulmuştur.

Türk Hava Yolları A.O. (THY) özel hukuk hükümlerine göre faaliyet gösteren ve kamu payı % 49,12 olan bir kuruluştur. Bununla beraber söz konusu soru önergesinde yer alan hususlar THY'ye sorulmuş ve şirketten alınan cevaptır;

"THY, web sitesi ve çağrı merkezinden yapılan satışlarda büyük miktarlarda sahte işleme maruz kalmaktadır. Mevcut durumda anlaşmalı banka tarafından yüklenilen, internet ve çağrı merkezinden kredi kartı ile yapılan satışlardaki sahte işlem riski THY sorumluluğundadır.

"Visa" ve "Mastercard", kart sahteciliğinin önüne geçilebilmesi amacıyla bazı ceza programları işletilmektedir. Visa'nın yürüttüğü programlardan bir tanesi Merchant Fraud Pertormarice (MFP) programıdır. Bu programa göre bir ay içinde sahte işlem tutarı, sahte işlem adedi ve sahte işlemlerin satışlarına oranı belli bir eşiği geçen firmalar izlenmeye başlanmakta, bu eşiğin altına düşülememesi halinde de sahte işlemlerin yapıldığı firmalar parasal yaptırımlarla hatta satış kanalının kapatılması ile karşılaşmaktadırlar.

THY çağrı Merkezi, Mayıs ve Haziran ayında VISA tarafından anlaşmalı bankaya olumsuz olarak raporlanmıştır. Parasal yaptırımla karşılaşılması ve hem yurtiçi hem de yurtdışı sahtecilik bildirimlerinin önüne geçilebilmesine yönelik bazı önlemlerin alınması zorunlu hale gelmiştir.

2012 yılı itibariyle sahte işlemlerin önüne geçilmesi için CYBERSOURCE uygulaması satın alınmıştır.

CYBERSOURCE bir "Sahte İşlem Risk Yönetimi Sistemi" aracıdır. Uygulama yaklaşık 2 ay önce web sayfamızdan yapılan işlemlerin kontrolü için devreye alınmış ve çok olumlu sonuçlar vermiştir. Sahte işlem oranında gözle görülür bir düşüş sağlanmıştır. Daha önce internetten satış kapatılan hatlar yeniden satışa açılmaya başlanılmış olup internet üzerinden satışa kapalı hat yok denecek kadar azalmıştır. Kalan son kapalı hatlar da gerekli işlemlerin sona ermesiyle yakın zamanda satışa açılacaktır.

T.C.
BAŞBAKANLIK
Özelleştirme İdaresi Başkanlığı

SAYI : B.02.1.ÖİB.0.65.00.00/610

KONU: Soru Önergesi

08.08.2012* 5347

-2-

CYBERSOURCE'un bu başarısına istinaden aynı yapının çağrı merkezi üzerinden yapılan işlemler için de kurulması için çalışmalar başlatılmıştır. Söz konusu uygulamanın çağrı merkezi için entegrasyonunun testi tamamlanmak üzere olup, en kısa sürede devreye alınması planlanmaktadır. Sistemin devreye alınmasıyla birlikte söz konusu hatların yeniden satışa açılması mümkün olacaktır.”

Bilgilerinize arz ederim.


Mehmet ŞİMŞEK
Maliye Bakanı