

Sayı : B.17.0.SGB.0.10.00.00 - 610 - 3169 - 11008
Konu : Soru Önergesi

8./8/2012

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Adana Milletvekili Sayın Seyfettin YILMAZ tarafından Bakanlığımıza tevcih edilen 7/7443 Esas nolu yazılı soru önergesine verilen cevabi yazımız Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99. Maddesi uyarınca ilişikte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.



Fatma ŞAHİN
Bakan

EK:
Soru Önergesi cevabı (... sayfa)

Adana Milletvekili Sayın Seyfettin YILMAZ'a ait 7/7443 Esas Numaralı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Olarak Hazırlanan Cevap Metni

SORU 1: Yoksul vatandaşlarımıza en yakın noktada ve insan odaklı bir anlayışla hizmet sunabilmek için bilgi ve iletişim teknolojilerini yoğun olarak kullanan Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü "Alo 144 Sosyal Yardım Hattı"nı 27.10.2009 tarihinden itibaren kaç kişi aramıştır? Adana ilimizde bu sayı kaç kişidir? Bu vatandaşlarımızın isteklerinin istatistikleri var mıdır?

CEVAP 1: Bakanlığımız 633 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile 2011 yılında kurulmuştur. 01.06.2011 ile 26.07.2012 tarihleri arasında Alo 144 Sosyal Yardım Hattına gelen çağrı sayısı **827.673**'tür. Bu çağrılardan **78.808** adedi Adana ilinden gelmiştir.

Adana ilinden yapılan çağrıların çağrı istek türüne göre dağılımı aşağıdaki şekildedir:

ŞNT	70.930
Aile Yardımları	4339
2022	2513
Özel Amaçlı Yardımlar	615
Projeler	21
Sağlık Yardımları	269
Özürlü Yardımları	91
Eğitim Yardımları	30
Toplam	78.808