



**T.C.
AVRUPA BİRLİĞİ BAKANLIĞI**

7/5212
GK=132

Sayı : B.18.0.HUK.0.744/ 1734
Konu : 7/5212 Sayılı Soru Önergesi

07/05/2012

**TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA
(Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı)**

İlgi : 27/03/2012 tarih ve A.01.0.KKB.0.10.00.00-56561 sayılı yazınız.

Kütahya Milletvekili Sayın Alim IŞIK'ın yazılı olarak cevaplanması isteğiyle Avrupa Birliği Bakanı ve Başmüzakereci Sayın Egemen BAĞIŞ'a yöneltilen 7/5212 sayılı Yazılı Soru Önergesi ile ilgili cevap metni ilişikte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

**Egemen BAĞIŞ
Avrupa Birliği Bakanı**

EKİ : 3 sayfa



**T.C.
AVRUPA BİRLİĞİ BAKANLIĞI**

Kütahya Milletvekili Sayın Alim İSİK'ın Avrupa Birliği Bakanı ve Başmüzakereci Sayın Egemen BAĞIŞ'a yönelttiği 7/5212 sayılı yazılı soru önergesine ilişkin cevap metni:

Bakanlığımız bilişim sistemleri üzerinde BT (Teknik) Daire Başkanlığı tarafından işletilen sistemlerde:

1. Bilgisayar (Desktop + Notebook) sayısı 2011 yılı itibariyle 540 adettir. Farklı tip ve özelliklerde bulunan Sunucuların toplam sayısı ise 20 adet olup farklı yıllarda edinim yapılmıştır.
2. Bilgisayarlar üzerinde MS Windows XP lisansı (70 adet) ve Windows 7 Proffesional (275 adet) işletim sistemi lisansları kurulu, Sunucular üzerinde ise, Microsoft Windows Server 2003 (5 adet), MS Windows 2008 (13 adet) lisansları, Linux (açık kaynak kod, 1 adet), FreeBSD (tam açık kaynak kod, 1 adet) işletim sistemleri ile Microsoft Office 2007-2010 EN-TR Uygulamaları kullanılmaktadır.
3. Sun Microsystems tarafınan geliştirilen ve Türkçe yaması oluşturulan özgür ofis yazılımı OpenOffice.org ile Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK) bünyesinde geliştirilen Pardus işletim sistemi bu envanter içinde bulunmamaktadır.
4. Bakanlığımızın, Open Office uygulaması ve Pardus konusunda tespitleri aşağıda belirtilmiştir:
 - 4.1. 4000 civarı bir paket Pardus gibi bir KDE dağıtımı için oldukça yetersiz görülmektedir. Yabancı dilde verilemeyen destek, dokümantasyon eksikliği, sadece KDE dağıtımı olması ve GNOME ortamının resmi olarak desteklenmemesi gelişimini engellemekte, yavaşlatmaktadır. KDE uygulama açısından zengin bir masaüstü ortamıdır. GNOME da kitaplık açısından zengin bir masaüstü ortamıdır.
 - 4.2. Güncel ve popüler program paketlerinin bulunamaması son kullanıcı açısından eksiklik olarak görülmektedir.
 - 4.3. Son kullanıcılar ve Teknik destek ekibi bakımından geriye dönük veri kütüphanelerinin oluştuğu, aşinalık kazanıldığı Office uygulamaları yerine, Open Office kullanması belirli bir iş kaybına sebep olmaktadır. Türkiye'de kurumsal destekleri forumlar üzerinden devam ettirilen ve/veya hatalara karşı ilave Destek paketi gerektiren Open Office uygulamalarının kullanımı ek maliyetler gerektirmektedir.
 - 4.4. Bakanlığımızca geliştirilen, veya hizmet temini yöntemiyle tedarik edilen uygulama ve programların Pardus, hatta Linux için desteği maalesef bulunmamakta, ilave destek hizmetleri alınması gerekmektedir. Yine, Kurumsal açıdan sadece son kullanıcı versiyonunun olması ve pardus sunucu versiyonunun olmaması sunucu-son kullanıcı entegrasyonunda zorluklara yol açmaktadır.
 - 4.5. Ev ve ofis kullanıcılarının kullandığı uygulama, donanım ve yazılımlarının desteğine yönelik her üretici tarafından en fazla MS Windows işletim sistemleri için geliştirmeler yapılmaktadır. Kullanıcılar bu yazılım ve donanım desteklerine herhangi bir uzmanlık



**T.C.
AVRUPA BİRLİĞİ BAKANLIĞI**

gerektirmeden ulaşabilmekte ve ilave zaman ve çaba sarfetmeden en az çabayla bunları kullanabilmektedirler. Günümüz ev ve ofis kullanıcıları zamanının çoğunu bilişim cihazlarının başında geçirdiğinden, bu zamanın etkili kullanımı çoğu durumda maliyetleri gölgede bırakmaktadır.

4.6. Yine Kullanıcıların tamamına yakını evlerinde Microsoft ürünlerine ait bir işletim sistemini kullanmaktadır. İlk edinme maliyetleri açısından sanıldığı gibi aksine farklı işletim sistemlerine yönelmek çoğu zaman tüketicilerin aleyhine olabilmektedir. Her donanım piyasaya ilk çıkışta “Windows Hazır” olarak sunulmakta, donanımın açılması ve sağlıklı çalışması için gereken aygıt sürücüler (drivers), diğer işletim sistemleri için uzmanlarınca daha sonra geliştirilmektedir. Kamu İşyerlerinde çalışan personelin yaş ortalaması nedeniyle oluşan isteksizlik, bilgisayar okuryazarlığı konusundaki kamu çalışanlarının genel eğilim dikkate alındığında; evinde Windows kullanan bir çalışanın, İşyerinde Pardus kullanımı için öncelikle ikna edilmesi ve öncelikle gönüllüğe dayalı ayrı bir eğitime alınması gerekmektedir.

4.7. Destek hizmetleri açısından bakıldığında, piyasada Pardus konusunda yeterli uzman kişi ve uzman firma sayısında sıkıntı vardır. Bu nedenle az sayıda bulunan firmalardan alınacak destek hizmeti, görünürde işletim sistemi özgür kullanıma açıksa da, bu hizmetler ithal işletim sistemlerinden çok daha pahalıya gelmektedir. Bu konudaki uzman açığının giderilmesi için kamu yetkinleriyle belirli bir plan program içerisinde etkili çalışmalar yapılmalıdır.

4.8. Kurumsal olarak yıllık olarak yapılan işletim sistemi ve ofis yazılımı lisanslamaları kurumsal anlaşmalar çerçevesinde ücretsiz güncellemelerin yanısıra önemli temel eğitimleri de kapsamaktadır. Çoğunlukla bu eğitimlerin maliyetleri dikkate alındığında gerçek net lisanslama bedelleri göreceli olarak düşük çıkacaktır. Donanım giderleri veya cihaz başına işletim sistemi lisanslama maliyetleri ile karşılaştırıldığında, kurumsal lisanslamalar birim maliyetler açısından diğerlerine göre oldukça aşağıda kalmaktadır.

4.9. Gelişen teknolojiyle iletişim kanallarının ve iş süreçlerinin elektronikleşmesi nedeniyle, kurumlarda kullanılan kişisel bilgisayarlar günümüzde artık tek başına kullanılan sistemler olmaktan çıkmıştır. Kurumsal Bilişim Güvenliği, Kurumsal Ağ Uygulamaları, Kurumsal Bilgi Paylaşım ve İletişim Platformları, Kurumsal Kaynak Yazılımları gibi ortaklaşa çalışan platformlar işletim sistemleri üzerinde çalışan ve bir kurumda ortalama ondan fazla karmaşık yazılımın entegrasyonu ile gerçekleşmektedir. Yukarıda açıklanan gerekçelerle böyle büyük ve önemli kurumsal ağlarda çalışacak kombine Pardus çözümlerinin alacağı zaman ve maliyetin çok daha yüksek olacağı ve geçiş döneminde göze alınamayacak derecede işlerin aksatacağı veya kesintiye uğratacağının öngörülmesi için yeterince zorluk olduğu ortadadır.

4.10. Yukarıda belirtilen noktalar ışığında Bakanlığımız ve bağlı kuruluşlarında, son kullanıcı desteği sona ermiş, kurumsal desteğinin devamlılığı şüphe altında bulunan Pardus veya Open Office uygulamaları yerine, uygulama geliştirmelerine destek verilen, ihtiyaç veritabanı, uygulama yazılımları ve donanım ortamları için, her an destek alınabilir desteği forumlar üzerinde sağlanmayan, her türlü donanım ve yazılım kalemleriyle uyumlu uluslararası destek ve güncelleştirme gören kendini kanıtlanmış işletim sistemlerinin kullanımı bakanlığımızca uygun görülmektedir.



**T.C.
AVRUPA BİRLİĞİ BAKANLIĞI**

5. Bakanlığımız Sunucu ve kişisel bilgisayarları, Anti Virüs, Anti Spam (lüzumsuz e-posta), Anti Malware (zararlı kod) amaçlı olarak programlar yüklenmiş olarak merkezden en son güncellemeleri yapılmaktadır.

5.1. Bakanlığımız kurumsal veri güvenliğinin sağlanması için kullanılan ürünler ve amaçları aşağıda belirtilmiştir:

S.N	Cinsi	Marka	Durumu
1	Güvenlik Duvarı	CheckPoint	2005 Yılında Sona Erdi
2	Güvenlik Duvarı	Open Source	2009 Yılında Sona Erdi
3	Güvenlik Duvarı	Juniper	Aktif
4	AntiVirüs (Sunucu)	Symantec Protection Suite Enterprise Edition	Aktif
5	Filtreleme, Atak Önleme, Zararlı Kod Önlemleri	Microsoft ISA/TMG	Aktif
6	Uygulama Güvenliği	F5	Aktif
7	e-Posta AntiVirüs, AntiSpam	Symantec BraightMail Microsoft Fore Front TMG	Aktif
8	Uzaktan Güvenli Erişim Seti	Juniper	Aktif

6. ve 7. Veri güvenliğinin sağlanmasına ve korunmasına yönelik Bakanlığımız sunucu ve son kullanıcı bilgisayarlarına yönelik ilk yatırım ve işletme maliyetleri aşağıda arz edilmiştir.

6.1. Veri Güvenliği uygulama Donanım ve Yönetim yazılımı

6.1.1. 2002 – 2007 Check Point, Meteksan.Net.,12.000.TL.

6.1.2. 2007 – 2010 Open Source, Debian, 27.000 TL, Pro-G Bilişim Güvenliği

6.1.3. 2011 - ... Juniper Marka (Donanım, Destek, Uygun Bant Genişlikli Cihaz Edinme ve Eğitim Maliyeti), 35.000 TL., BNT-PRO

8. Bakanlığımız görüşleri Madde-4'te arzedilmiştir.