



7/8462

T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı : B.15.0.SGB.02.610 - 1539

25 Temmuz 2012

Konu :Yazılı Soru Önergesi (7-8462)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: TBMM Başkanlığının 28.06.2012 tarih ve A.01.0.KKB.0.10.00.00-74127 sayılı yazısı.

Ankara Milletvekili Sayın Levent GÖK'ün tarafıma tevcih ettiği 7/8462 esas nolu yazılı soru önergesi, T.B.M.M. İç Tüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği, Enerjisa Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. ve Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'ndan alınan yazılı bilgiler doğrultusunda aşağıda cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Taner YILDIZ
Bakan

EKLER :
Önerge Cevabı (2 Sayfa)

ANKARA MİLLETVEKİLİ SAYIN LEVENT GÖK'ÜN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/8462)

Sorular 1, 2, 3:

Ankara'nın göbeğinde, merkez ilçelerinde ve dış ilçelerde yapılan elektrik kesintileri ve sık sık tekrarlanan arızaların giderilmesinde yaşanan olağanüstü gecikmeler vatandaşları bezdirmiş durumdadır.

Sık tekrarlanan elektrik arızaları nedeniyle vatandaşların evlerinde kullandıkları elektrikli araçlarda telafisi zor bozulmalar oluyor.

Fatura tahsilinde dakika yitirmeyen ENERJİ-SA, iş kesintisiz elektrik enerjisi sunmaya gelince ortadan kayboluyor.

Geride bıraktığımız günlerde ALES ve KPDS sınav günlerinde Ankara'da saatlerce elektrik kesintisi yaşanmıştır. Bahçeli, Emek, Ayrancı semtleri ve Gölbaşı ilçesinde yaşanan kesintiler büyük yakınmalara neden olmuştur.

Yurttaşların hayati önemdeki elektrik enerjisi talebini karşılamakla yükümlü ENERJİ-SA kuruluşunun arıza, bakım ve onarım alanlarına gerekli yatırımı yapması zorunludur.

Bu bağlamda;

- 1- ENERJİ-SA'dan gerekli yapılması taahhüdü alınmış mıdır?
- 2- Anılan firma ile yapılan sözleşmede böylesi durumlarda uygulanmasıyla firmayı cezalandıracak, kaliteli hizmet vermesini sağlayacak bir müeyyide bulunmakta mıdır?
- 3- Kuruluşun kaliteli hizmet vermesi için ne yapmayı düşünüyorsunuz?

Cevaplar 1, 2, 3:

Önergede yer alan söz konusu hususlar ile ilgili olarak Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.'den alınan cevabi yazıda özetle; "Sorumlu olduğumuz dağıtım hizmetinin kapsamı, yüksek gerilime sahip olan iletim hatları ile münferit bina önlerinde yer alan yapı bağlantı hatlarının arasında kalan orta ve alçak gerilim hatlarını kapsamaktadır. Bu yapı içerisinde meydana gelebilecek elektrik kesintileri, yeni yatırımların devreye alınması ya da sistem iyileştirmeleri yapılması sırasında zorunlu olarak meydana gelen planlı ve bildirimli elektrik kesintileri ve arıza kaynaklı kesintiler şeklinde oluşmaktadır. Söz konusu kesintiler, kesinti tarihinden 48 saat öncesinde Enerjisa web sitesi yoluyla ve ayrıca basın aracılığıyla kamuoyuna duyurulmaktadır. Örneğin, geçtiğimiz dönemde müşteri şikayetlerin arttığı ve enerji arzını karşılamak için şebekenin yetersiz kaldığının belirlendiği Gölbaşı ilçesinde Şirketimiz, bir yatırım projesi hazırlamış ve gerekli kurumlar ile mutabakata vararak iyileştirme çalışmalarına başlamıştır. Bu proje kapsamında, 126 adet düşük güçlü özel trafo, Enerjisa'ya ait 77 adet 630-1.000 kVA arasında değişen ve daha yüksek güce sahip yeni trafolarla değiştirilerek şebeke daha modern bir yapıya kavuşturulmuştur. Ayrıca bölgedeki arz sürekliliğini sağlayabilmek için yeni dağıtım merkezleri kurulmuştur. Enerjisa Başkent olarak, elektrik şebekemizin iyileştirilmesi ve gelişmesi için gerekli çalışmalar aralıksız yapılmaktadır." denilmektedir.



**ANKARA MİLLETVEKİLİ SAYIN LEVENT GÖK'ÜN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/8462)**

Ayrıca, "Elektrik Piyasasında Dağıtım Sisteminde Sunulan Elektrik Enerjisinin Tedarik Sürekliliği, Ticari ve Teknik Kalitesi Hakkında Yönetmelik" kapsamında dağıtım şirketleri, elektriğin kaliteli ve kesintisiz bir şekilde müşterilere sunulması ile yükümlüdür. Kalite ve müşteri şikayetlerine ilişkin süreç Enerji Piyasası Denetleme Kurumu tarafından takip edilmekte olup sektörün ihtiyaçları göz önüne alınarak yapılan yatırımlara yönelik denetimler ilgili mevzuat çerçevesinde yapılmaktadır.