

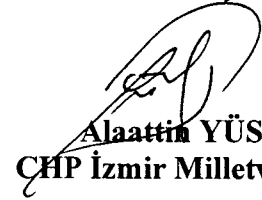


T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih : 13 Ocak 2012
Sayı : 1632

2926

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Başbakan Yardımcısı Sayın Ali BABACAN tarafından yazılı olarak yanıtlanması için gereğini saygılarımla arz ederim.


Alaattin YÜSKEL
CHP İzmir Milletvekili

1. Türkiye’de kaç **kişi** kredi kartı kullanmaktadır?
2. Türkiye’de kullanımda olan toplam **kredi kartı sayısı** nedir?
3. Türkiye’de kredi kartı kullanımından oluşan toplam kredi borcu ne kadardır?
4. Türkiye’de kredi kartı borcunu ödeyemeyen ve borcundan dolayı hakkında yasal takip başlatılan kaç kişi vardır? Bu kişilerin kredi kartı kullanımından kaynaklanan, takibe düşen toplam borcu ne kadardır?
5. Kredi kartları sahipleri ile Bankalar arasında imzalanan sözleşmeler in 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 6. Maddesi ve 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu’nun 24. Maddesinde belirtilen şartlar uyup uymadığı denetlenmekte midir? Denetlenmekte ise mevcut kredi kartları için kart sahipleri ile Bankalar arasında akdedilen sözleşmelerin kaç tanesi söz konusu Kanunlar ile getirilen şartlara uymaktadır?
6. Söz konusu Kanunlardaki şartları taşımayan kredi kartı sözleşmesi sayısı nedir?
7. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK), bugüne kadar Bankaların müşterileriyle kanunlara uygun şekil ve yöntemlerle sözleşme imzalaması için hangi çalışmaları yapmıştır?
8. BDDK, 4077 ve 5464 sayılı Kanunlarda belirtilen sözleşme şartlarına uymayan Bankalar için bugüne kadar herhangi bir yaptırımda bulunmuş mudur? Bulunmuşsa hangi Bankalar için, hangi tarihlerde işlem yapılmıştır?
9. Bankaların 4077 ve 5464 sayılı Kanunlarda belirtilen şekil ve yöntemlerle sözleşme hazırlaması ve müşteriyle müzakere ederek kart ücreti belirlemesi konusunda Bakanlığınızın ve BDDK’nın herhangi bir hazırlığı ya da planı var mıdır?
10. Bankaların, çağrı merkezlerini arayarak kredi kartı hesap ekstrelerine yansıtılan kart aidatı gibi ücretlere itiraz eden müşterilerden, her ay için belli bir oranda harcama yapma taahhüdü istemesi kanunlara ve ilgili mevzuata uygun mudur? Uygunsa bunun mevzuattaki dayanakları nelerdir?