



T.C.
ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI
Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı



31 Ağustos 2012

Sayı: B.13.2.SGK.0.65.03.01.83-2/610/1528/622
Konu: Eskişehir Milletvekili
Ruhsar DEMİREL'in (7/5502)
Esas Nolu Yazılı Soru Önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 02/04/2012 tarihli ve A.01.0.KKB.0.10.00.00-57640 sayılı yazınız.

Eskişehir Milletvekili Sayın Ruhsar DEMİREL'e ait 7/5502 Esas No'lu yazılı soru önergesi Bakanlığımız ilgili birimlerince incelenmiş olup, konuya dair cevabi bilgi ve değerlendirmeler ekte sunulmuştur.

Bilgilerini arz ederim.


Faruk ÇELİK
Bakan

EK:
Cevap Yazısı
Tablo (3 sayfa)

ESKİŞEHİR MİLLETVEKİLİ SAYIN RUHSAR DEMİREL'E AİT (7/5502) ESAS NO'LU
SORU ÖNERGESİNE CEVAP

5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun 73 üncü maddesine göre, Kurumca sağlık hizmeti sunucularından satın alınan sağlık hizmetlerinin genel sağlık sigortalısı ve bakmakla yükümlü olduğu kişilere sunulması ile bu hizmetlere ilişkin ödeme belgesi ve eklerinin düzenlenmesinde, Kurum ile sözleşmeli sağlık hizmeti sunucularının mevzuat hükümlerine uygun hareket edip etmediklerinin aynı Kanunun 78 inci maddesine göre kontrol ve denetlemeye Sosyal Güvenlik Kurumu yetkilidir.

Kontrol ve denetim işlemleri Kurum müfettişleri tarafından yapıldığı gibi sosyal güvenlik denetmenleri tarafından da yapılmaktadır.

Ayrıca, 29 il müdürlüğünde görev yapan hekim ve eczacılar da 2009/89 sayılı "Sağlık Hizmet Sunucularının Denetim Usul ve Esasları" başlıklı genelgeye göre de denetim yapmaktadırlar. (2009/89 sayılı genelge 27.05.2011 tarih ve 2011/42 sayılı genelge ile yürürlükten kaldırılmıştır.)

29 il müdürlüğünde görev yapan hekim ve eczacılar 2009/89 sayılı genelgeye göre sağlık hizmet sunucularını, planlı, gerekçeli, ihbar ve şikayet olmak üzere üç şekilde denetim yapmaktadırlar. Sözleşmeli sağlık kurumları ile optisyenlik müesseselerinin planlı denetimleri yılda en az 2, sözleşmeli eczanelerin ise, yılda en az bir defa denetimleri yapılmaktadır. Ayrıca sağlık hizmet sunucuları hakkında, gerekçeli ve ihbar-şikayete bağlı denetimler de yapılmaktadır.

2011/42 sayılı Genelgeye göre ise; sözleşmeli sağlık kurumları ile optisyenlik müesseselerinin planlı denetimleri; gerekçeli ve ihbar-şikayete bağlı denetim olmamışsa bir takvim yılı içerisinde en az bir defa yapılmaktadır. Sözleşmeli eczane sayısı fazla olduğundan eczanelerin planlı denetimleri yapılmamaktadır. Eczanelerle ilgili daha çok gerekçeli ve ihbar-şikayete bağlı denetimler yapılmaktadır.

Denetim sonucunda mevzuat ve sözleşme hükümlerine uygun olmayan durumların tespit edilmesi halinde sözleşme ve protokol hükümlerinde belirtilen cezai şartlar uygulanır. Ayrıca sağlık hizmet sunucularına Kurum tarafından yapılmış olan usulsüz ve yersiz ödemeler yasal faizi ile birlikte tahsil edilmektedir.

29 il müdürlüğünde görev yapan hekim ve eczacılar tarafından yapılan inceleme ve denetimler sonucu;

2009 yılında 1.245 hastane, 12.578 eczane ve 2.873 optisyenlik müessesesi olmak üzere toplam 16.696 sağlık hizmet sunucusunun planlı denetimi yapılmıştır. Yapılan denetimler ile ilgili istatistiki bilgiler ekte yer alan tablolarda belirtilmiştir. (Tablo:1) Kurumun sağlık hizmeti satın aldığı 29.478 sağlık hizmet sunucusu bulunmasına rağmen, 2009/89 sayılı genelgenin 15.07.2009 tarihinde yürürlüğe girmesinden dolayı sağlık hizmet sunucularının tamamının denetimi yapılamamıştır. 2009 yılında yapılan planlı denetimler sonucunda hastanelerden 25.901.991,81 TL, eczanelerden 2.003.935,22 TL ve optisyenlik müesseselerinden 683.470,42 TL olmak üzere toplam 28.589.397,45 TL idari para cezası olarak tahsil edilmiştir. (Tablo:1)

2010 yılında ise 2.612 hastane, 22.549 eczane ve 4.404 optisyenlik müessesesi olmak üzere toplam 29.565 sağlık hizmet sunucusunun planlı denetimi yapılmıştır. 2010 yılında yapılan planlı denetimler sonucunda hastanelerden 28.397.620,48 TL, eczanelerden 5.227.328,49 TL ve optisyenlik müesseselerinden 1.552.207,04 TL olmak üzere toplam 35.177.156,01 TL idari para cezası tahsil edilmiştir. Yapılan denetimler ile ilgili istatistiki bilgiler ekte yer alan tablolarda belirtilmiştir. (Tablo:1)

2009 ve 2010 yıllarında ayrıca hasta şikayeti, fatura kontrolü sonucu, kayıt dışı hekim çalıştırılması, gerçeğe aykırı beyan v.b. nedeniyle sağlık hizmet sunucularına gerekçeli denetim yapılmış olup, yapılan gerekçeli denetimler sonucunda sağlık hizmet sunucularına

cezai işlemler uygulanmıştır. Gerekçeli denetimler neticesinde hastanelerden 9.491.252,16 TL, eczanelerden 10.670.164,65 TL ve optisyenlik müesseselerinden 373.120,83 TL olmak üzere toplam 20.534.537,64 TL idari para cezası tahsil edilmiştir. (Tablo:2)

Gerekçeli ve planlı denetimler neticesinde 2009 yılında Kurumla sözleşmeli özel sağlık hizmet sunucularından toplam 35.424.627,73 TL, 2010 yılında ise 48.876.463,37 TL olmak üzere toplam 84.301.091,10 TL idari para cezası tahsil edilmiştir. (Tablo:3)

Ayrıca usulsüz ve yersiz ödeme yapıldığı tespit edilen sağlık kurumlarına ait bilgiler kişisel bilgilerin gizliliğinin korunması amacıyla bildirilememektedir.

PLANLI DENETİMLERE (2009/89 SAYILI GENELGE) AİT

TABLO:1

GENEL TABLO

Sağlık Hizmet Sunucusu Türü	Denetlenen Sağlık Hizmet Sunucusu Sayısı	Sözleşmesi Fesh Edilmesi Önerilen Sağlık Hizmet Sunucusu Sayısı	Uyarı Cezası Önerilen Sağlık Hizmet Sunucusu Sayısı	İdari Para Cezası Önerilen Sağlık Hizmet Sunucusu Sayısı	İdari Para Cezası Olarak Tahsil Edilen Miktar
<i>15.07.2009-31.12.2009 itibarıyla</i>					
İstisnane Toplam	1.245	7	280	385	25.901.991,81
Cezalı Toplam	12.578	251	1.046	715	2.003.935,22
Cezalı Toplam	2.873	22	449	545	683.470,42
2009 Toplam	16.696	280	1.775	1.645	28.589.397,45
<i>01.01.2010-31.12.2010 itibarıyla</i>					
İstisnane Toplam	2.612	9	556	687	28.397.620,48
Cezalı Toplam	22.549	351	1.172	959	5.227.328,49
Cezalı Toplam	4.404	145	740	660	1.552.207,04
2010 Toplam	29.565	505	2.468	2.306	35.177.156,01
2009/89 Sayılı Genelgeye Göre Toplam	46.261	785	4.243	3.951	63.766.553,46

TABLO:2

GEREKÇELİ DENETİMLER SONUCUNDA TAHSİL EDİLEN PARA CEZALARI

İdari Para Cezası Olarak Tahsil Edilen Miktar	HASTANE	ECZANE	OPTİK	TOPLAM
2009	3.773.058,90	2.869.154,91	193.016,47	6.835.230,28
2010	5.718.193,26	7.801.009,74	180.104,36	13.699.307,36
Sözleşme Hükümlerine Göre 2009-2010 Toplam	9.491.252,16	10.670.164,65	373.120,83	20.534.537,64

**2009 VE 2010 YILLARINDA TAHSİL EDİLEN İDARİ PARA CEZALARINA AİT
GENEL TABLO**

TABLO:3

Tesis Türü	2009 Yılında İdari Para Cezası Olarak Tahsil Toplam Edilen Miktar	2010 Yılında İdari Para Cezası Olarak Tahsil Toplam Edilen Miktar	TOPLAM
Hastane	29.675.050,71	34.115.813,74	63.790.864,45
Eczane	4.873.090,13	13.028.338,23	17.901.428,36
Optik	876.486,89	1.732.311,40	2.608.798,29
Genel Toplam	35.424.627,73	48.876.463,37	84.301.091,10

**ESKİŞEHİR MİLLETVEKİLİ SAYIN RUHSAR DEMİREL'E AİT (7/7727) ESAS NO'LU
SORU ÖNERGESİNE CEVAP**

Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı tarafından 5502 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun 17 nci maddesine istinaden “sosyal güvenlik mevzuatının verdiği yetkiye dayanarak Kurumla sözleşme yapmış gerçek ve tüzel kişiler hakkında inceleme ve soruşturma yapmak” görevine istinaden Kurumla sözleşme yapmış sağlık hizmeti sunucuları işlemlerini kontrol etmek amacıyla belirli il ve bölgelerde denetim faaliyetleri yürütülmektedir.

Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı tarafından, Kurum sağlık harcamalarını disipline etmek ve sağlık hizmet alımlarında suiistimalleri önlemek amacıyla, Kurumun yazılım sistemlerinde yer alan veriler üzerinde risk kriterlerine dayalı analiz çalışmaları esas alınarak 81 ilimizde bulunan tüm sağlık hizmeti sunucuları incelenmiştir. İncelemeler sonucunda, 2012 yılı çalışma plan ve programı çerçevesinde 14/05/2012 tarihinde Türkiye çapında 24 ilimizde bulunan 102 sağlık hizmeti sunucusuna yönelik 70 müfettiş görevlendirilmiş olup hali hazırda incelemeler devam etmektedir. Risk odaklı denetim kapsamında yer alan planlı denetimlerin yanı sıra ihbar, şikayet, cumhuriyet savcılıklarından ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarından gelen bildirimler gözetilerek özel hastaneler, eczaneler, optikçiler ve tıbbi malzeme firmaları 81 ili kapsayacak şekilde denetim faaliyetleri aralıksız bir şekilde her an devam etmektedir.

Sağlık hizmeti sunucularına yönelik denetim konuları farklılık arz ettiğinden yürütülen görevin konusuna göre resmi ve özel sağlık hizmeti sunucusu tespit edilmektedir. 2011 yılında Kurumla sözleşme imzalayan sağlık hizmet sunucularından alınan sağlık hizmeti ve ilaç temini işlemleri gereği 143’ü özel hastane, 652’si eczane, 23’ü optik, 44’ü tıbbi malzeme firması ve 57’si diğer sağlık tesisi olmak üzere yapılan toplam (919) inceleme neticesinde (208) sağlık hizmeti sunucusunun sözleşmelerinin feshedilmesi önerilmiştir.

Kurumumuz sağlık harcamalarını disipline etmek ve sağlık hizmet alımlarında suiistimalleri önlemek amacıyla 81 ilimizde de denetimler yapılmakta olup, ilgili kurumların illere göre dağılımlarına ilişkin istatistiki bilgi bulunmamaktadır.

Sağlık hizmeti sunucularına yönelik tanzim edilen raporların neticesinde mali yönden tahsilat var ise gereği için ilgili raporlar Kurum Strateji Geliştirme Başkanlığı ve Hukuk Müşavirliğine intikal ettirilmekte, yasal takibat belirtilen birimler tarafından takip edilmektedir. İşlemlerin neticesi hakkında denetimler ve yasal takibat süreklilik arz ettiğinden herhangi bir bilgi verilememektedir.

5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun 73 üncü maddesine göre, Kurumca sağlık hizmeti sunucularından satın alınan sağlık hizmetlerinin genel sağlık sigortalısı ve bakmakla yükümlü olduğu kişilere sunulması ile bu hizmetlere ilişkin ödeme belgesi ve eklerinin düzenlenmesinde, Kurum ile sözleşmeli sağlık hizmeti sunucularının mevzuat hükümlerine uygun hareket edip etmediklerinin aynı Kanunun 78 inci maddesine göre kontrol ve denetlemeye Sosyal Güvenlik Kurumu yetkilidir.

Kontrol ve denetim işlemleri Kurum müfettişleri tarafından yapıldığı gibi sosyal güvenlik denetmenleri tarafından da yapılmaktadır.

Ayrıca, 29 il müdürlüğünde görev yapan hekim ve eczacılar da 2009/89 sayılı “Sağlık Hizmet Sunucularının Denetim Usul ve Esasları” başlıklı genelgeye göre de denetim yapmaktadırlar. (2009/89 sayılı genelge 27.05.2011 tarih ve 2011/42 sayılı genelge ile yürürlükten kaldırılmıştır.)

29 il müdürlüğünde görev yapan hekim ve eczacılar 2009/89 sayılı genelgeye göre sağlık hizmeti sunucularını, planlı, gerekçeli, ihbar ve şikayet olmak üzere üç şekilde denetim yapmaktadırlar. Sözleşmeli sağlık kurumları ile optisyenlik müesseselerinin planlı denetimleri yılda en az 2, sözleşmeli eczanelerin ise, yılda en az bir defa denetimleri yapılmaktadır.

Ayrıca sağlık hizmeti sunucuları hakkında, gerekçeli ve ihbar-şikayete bağlı denetimler de yapılmaktadır.

2011/42 sayılı Genelgeye göre ise; sözleşmeli sağlık kurumları ile optisyenlik müesseselerinin planlı denetimleri; gerekçeli ve ihbar-şikayete bağlı denetim olmamışsa bir takvim yılı içerisinde en az bir defa yapılmaktadır. Sözleşmeli eczane sayısı fazla olduğundan eczanelerin planlı denetimleri yapılmamaktadır. Eczanelerle ilgili daha çok gerekçeli ve ihbar-şikayete bağlı denetimler yapılmaktadır.

Denetim sonucunda mevzuat ve sözleşme hükümlerine uygun olmayan durumların tespit edilmesi halinde sözleşme ve protokol hükümlerinde belirtilen cezai şartlar uygulanır. Ayrıca sağlık hizmeti sunucularına Kurum tarafından yapılmış olan usulsüz ve yersiz ödemeler yasal faizi ile birlikte tahsil edilmektedir.

29 il müdürlüğünde görev yapan hekim ve eczacılar tarafından yapılan inceleme ve denetimler sonucu;

2009 yılında 1.245 hastane, 12.578 eczane ve 2.873 optisyenlik müessesesi olmak üzere toplam 16.696 sağlık hizmeti sunucusunun planlı denetimi yapılmıştır. Yapılan denetimler ile ilgili istatistiki bilgiler ekte yer alan tablolarda belirtilmiştir. (Tablo:1) Kurumun sağlık hizmeti satın aldığı 29.478 sağlık hizmet sunucusu bulunmasına rağmen, 2009/89 sayılı genelgenin 15.07.2009 tarihinde yürürlüğe girmesinden dolayı sağlık hizmet sunucularının tamamının denetimi yapılamamıştır. 2009 yılında yapılan planlı denetimler sonucunda hastanelerden 25.901.991,81 TL, eczanelerden 2.003.935,22 TL ve optisyenlik müesseselerinden 683.470,42 TL olmak üzere toplam 28.589.397,45 TL idari para cezası olarak tahsil edilmiştir. (Tablo:1)

2010 yılında ise 2.612 hastane, 22.549 eczane ve 4.404 optisyenlik müessesesi olmak üzere toplam 29.565 sağlık hizmeti sunucusunun planlı denetimi yapılmıştır. 2010 yılında yapılan planlı denetimler sonucunda hastanelerden 28.397.620,48 TL, eczanelerden 5.227.328,49 TL ve optisyenlik müesseselerinden 1.552.207,04 TL olmak üzere toplam 35.177.156,01 TL idari para cezası tahsil edilmiştir. Yapılan denetimler ile ilgili istatistiki bilgiler ekte yer alan tablolarda belirtilmiştir. (Tablo:1)

2009 ve 2010 yıllarında ayrıca hasta şikayeti, fatura kontrolü sonucu, kayıt dışı hekim çalıştırılması, gerçeğe aykırı beyan v.b. nedeniyle sağlık hizmeti sunucularına gerekçeli denetim yapılmış olup, yapılan gerekçeli denetimler sonucunda sağlık hizmeti sunucularına cezai işlemler uygulanmıştır. Gerekçeli denetimler neticesinde hastanelerden 9.491.252,16 TL, eczanelerden 10.670.164,65 TL ve optisyenlik müesseselerinden 373.120,83 TL olmak üzere toplam 20.534.537,64 TL idari para cezası tahsil edilmiştir. (Tablo:2)

Gerekçeli ve planlı denetimler neticesinde 2009 yılında Kurumla sözleşmeli özel sağlık hizmeti sunucularından toplam 35.424.627,73 TL, 2010 yılında ise 48.876.463,37 TL olmak üzere toplam 84.301.091,10 TL idari para cezası tahsil edilmiştir. (Tablo:3)

Ayrıca usulsüz ve yersiz ödeme yapıldığı tespit edilen sağlık kurumlarına ait bilgiler kişisel bilgilerin gizliliğinin korunması amacıyla bildirilememektedir.

PLANLI DENETİMLERE (2009/89 SAYILI GENELGE) AİT

TABLO:1

GENEL TABLO

Sağlık Hizmet Sunucusu Türü	Denetlenen Sağlık Hizmet Sunucusu Sayısı	Sözleşmesi Fesh Edilmesi Önerilen Sağlık Hizmet Sunucusu Sayısı	Uyarı Cezası Önerilen Sağlık Hizmet Sunucusu Sayısı	İdari Para Cezası Önerilen Sağlık Hizmet Sunucusu Sayısı	İdari Para Cezası Olarak Tahsil Edilen Miktar
<i>15.07.2009-31.12.2009 itibarıyla</i>					
Hastane Toplam	1.245	7	280	385	25.901.991,81
Eczane Toplam	12.578	251	1.046	715	2.003.935,22
Optik Toplam	2.873	22	449	545	683.470,42
2009 Toplam	16.696	280	1.775	1.645	28.589.397,45
<i>01.01.2010-31.12.2010 itibarıyla</i>					
Hastane Toplam	2.612	9	556	687	28.397.620,48
Eczane Toplam	22.549	351	1.172	959	5.227.328,49
Optik Toplam	4.404	145	740	660	1.552.207,04
2010 Toplam	29.565	505	2.468	2.306	35.177.156,01
2009/89 Sayılı Genelgeye Göre 2009-2010 Toplam	46.261	785	4.243	3.951	63.766.553,46

TABLO:2

GEREKÇELİ DENETİMLER SONUCUNDA TAHSİL EDİLEN PARA CEZALARI

İdari Para Cezası Olarak Tahsil Edilen Miktar	HASTANE	ECZANE	OPTİK	TOPLAM
2009	3.773.058,90	2.869.154,91	193.016,47	6.835.230,28
2010	5.718.193,26	7.801.009,74	180.104,36	13.699.307,36
Sözleşme Hükümlerine Göre 2009-2010 Toplam	9.491.252,16	10.670.164,65	373.120,83	20.534.537,64

**2009 VE 2010 YILLARINDA TAHSİL EDİLEN İDARİ PARA CEZALARINA AİT
GENEL TABLO**

TABLO:3

Tesis Türü	2009 Yılında İdari Para Cezası Olarak Tahsil Toplam Edilen Miktar	2010 Yılında İdari Para Cezası Olarak Tahsil Toplam Edilen Miktar	TOPLAM
Hastane	29.675.050,71	34.115.813,74	63.790.864,45
Eczane	4.873.090,13	13.028.338,23	17.901.428,36
Optik	876.486,89	1.732.311,40	2.608.798,29
Genel Toplam	35.424.627,73	48.876.463,37	84.301.091,10